

第28回

東金市民アンケート調査報告書

◆ 別 冊 ◆

自由意見等

令和7年2月



東 金 市

目次

I	東金駅東口改札の開設に併せた、東金駅周辺の今後のまちづくりに関する取組	1
1	東金駅周辺の今後のまちづくりに関する効果的だと思う取組等	1
	10歳代【意見：5項目】	2
	20歳代【意見：14項目】	2
	30歳代【意見：36項目】	3
	40歳代【意見：43項目】	6
	50歳代【意見：41項目】	10
	60歳代【意見：42項目】	14
	70歳代【意見：51項目】	17
	80歳以上【意見：17項目】	22
	その他（年齢回答無し）【意見：4項目】	24
II	自由意見	25
1	今後の市政、まちづくりに対するアイデアや意見	25
	（1）子どもたちの今と未来を創る	28
	施策 1-1 子育て支援の充実	28
	施策 1-2 幼児教育・保育の充実	29
	施策 1-3 学校教育の充実	29
	（2）稼ぎ・にぎわうまちを創る	30
	施策 2-1 既存事業者の持続・発展と新たな企業誘致の推進	30
	施策 2-2 農業経営の強化・安定と森林の整備	30
	施策 2-3 東金商圏の維持・発展	31
	施策 2-4 魅力的な観光コンテンツの創出	32
	施策 2-5 雇用・勤労者施策の推進	33
	（3）街・道・自然が織り成す市域を創る	33
	施策 3-1 豊かな自然と利便性の高い市街地の形成	33
	施策 3-2 生活と産業を支える道路整備	34
	施策 3-3 生活に適応した公共交通網の再編	35
	施策 3-4 都市基盤（下水道、ガス、公園・緑地など）と河川・水路の維持・管理	37
	施策 3-5 住環境の整備と生活環境への配慮	38
	（4）安心して健やかな暮らしを創る	39
	施策 4-2 医療体制の充実	39
	施策 4-3 地域福祉の推進と社会保障制度の充実	40
	施策 4-4 高齢者福祉の充実	40
	施策 4-5 障がい者福祉の充実	41

施策 4-6	自然災害や犯罪などへの対策	41
(5)	こころ豊かなひとを創る	42
施策 5-1	世代を通して学び活動できる環境づくり	42
施策 5-3	心身共に健やかな生活を営むためのスポーツ振興	43
施策 5-4	グローバル化への対応と地域間交流の推進	43
(6)	計画の実現に向けて	43
施策 6-1	厳しい時代に適応した行財政運営	43
施策 6-2	広域的な連携によるまちづくり	44
施策 6-4	市民との積極的な情報共有	44
(7)	まちづくりの基礎・土台	45
施策 7-1	自治活動の維持活性化	45
施策 7-2	様々な主体との協働の推進	46
(8)	市政運営全般及びその他の意見	46
2	デジタル化を期待する手続きやサービスについて	50
10 歳代	【意見：1 項目】	50
20 歳代	【意見：7 項目】	50
30 歳代	【意見：20 項目】	50
40 歳代	【意見：25 項目】	51
50 歳代	【意見：23 項目】	53
60 歳代	【意見：13 項目】	54
70 歳代	【意見：23 項目】	55
80 歳以上	【意見：5 項目】	57
その他（年齢回答無し）	【意見：2 項目】	57

I 東金駅東口改札の開設に併せた、東金駅周辺の今後のまちづくりに関する取組

1 東金駅周辺の今後のまちづくりに関して効果的だと思う取組等

問44 市では、現在、JR東金駅東口改札の令和8年4月の開設・供用開始に向け、JR東日本との協議を進めています。また、これと併せ、JR東金駅周辺の今後のまちづくりに関する取組を進めているところです。

そこで、この取組により、ひとが集い、まちがにぎわうためには、どのような施設や機能などの整備、色付け（交通の拠点、商業の拠点、福祉の拠点、住まいの場など）が必要であったり、効果的であると考えますか。

問44には、全回答者の47.0%にあたる253名の方から回答がありました。各意見は、次ページ以降に掲載しています。

なお、本書において、各意見は次のように記載しています。

- 文末の（ ）内は、性別・年代・居住地区をそれぞれ表しています。
- 東金地区については、東金（上宿・岩崎・新宿・谷）、日吉台（日吉台・八坂台）、田間（1区・2区・3区）、嶺南（北之幸谷・堀上・川場・押堀）、城西（砂郷・台方・大豆谷）に分類しました。
- あきらかな誤字・脱字等を除き、原文のまま転載しました。
- 個人名などについては、個人情報保護の観点から伏せ字「●●」としました。ただし、公的機関・職名などについてはそのまま記載してあります。
- 一番左に付されている番号は意見の通し番号です。

意見一覧

10 歳代【意見：5 項目】

1	東金線の本数を増やしてほしい。駅にコンビニを併設してほしい。駅の階段や商店街に日除けを設置してほしい。（女/10 歳代/東金）
2	大型商業施設のオープン（ショッピングモール）。（男/10 歳代/東金）
3	千葉から成東まで大網回りの本数を増やす。東金駅にもしおさい号（特急）を止まらせる。終電早い。（女/10 歳代/嶺南）
4	道の駅みのりの郷東金が東金駅から遠いのは少しもったいなく感じる。駅の中、近くにそのような施設があったらいいなと思う。サンピアが大好きなので、多くの人に利用してもらえるよう外装を改善してほしい。（女/10 歳代/嶺南）
5	東口改札開設しても東金駅の利用人数は変わらないと思うので、それよりも JR 東金駅全体を施設ターミナルにする方が良いと思います。千葉駅のような施設。お年寄りが 1 人でも生活できるような病院薬局、見守りなどでもできるような駅周辺にする。市役所図書館公民館を大学の校内のようにする。保育所や学童、小学校も歩いて行ける場所にして、朝子どもを預けて働ける、電車やバスに乗れるようにする。防災の地区にして避難しなくてもよい建物にする。お年寄りにはエレベーターで行き来できるようにして、上層階にも居住スペースをつくり、すべてがそろい車がなくても暮らしていける地区をつくる。（女/10 歳代/城西）

20 歳代【意見：14 項目】

6	電車のダイヤ、特に終電の時間を後ろに持つていくことにより、都内周辺、千葉市周辺のベッドタウンとして期待できると思う。駅周りをもっと商業の場として発展させることで車を買えない人たちも住みやすくなると思う。（男/20 歳代/東金）
7	東金線の本数を増やす。駅周辺に有名なカフェを設置する。（女/20 歳代/東金）
8	コンビニ、カフェ。（男/20 歳代/東金）
9	駅中（駅を広くするか周辺）にショッピングモールを作る。過去 10 年前？から新潟県新潟駅増築、BRT プロジェクトで工事を進め最近工事が終わりつつあります。参考になれば幸いです。（男/20 歳代/田間）
10	JR 東金線の便数増加（乗り換え時間の短縮）。大網や成東での乗り換えする際の待ち時間が長いため。（女/20 歳代/嶺南）

11	駅と直結した公共施設があれば良いと思う。(女/20歳代/嶺南)
12	駅前には商業施設(大型ショッピングセンター)がないと!天候を気にしないで駅直結したもの。(男/20歳代/城西)
13	サンピアの発展、公園の環境整備。(女/20歳代/城西)
14	学生が地元に残らずに近隣の市町村へ通学するような現状があることから、交通の利便性を高め、新たなニュータウンのようなまちづくりをしていくことが必要。大きな商業施設を建設し、人を呼び込むことのできる路線の拡大、バスの本数拡大を期待したい。(男/20歳代/大和)
15	カフェなどコーヒーを飲みながら話せる場所があると良い。甘いものが食べられるちょっとした屋台が駅前に1個あると良い。サンピア側から出たり入ったりできないのが不便。(女/20歳代/大和)
16	(東金駅に限らず、東金線沿線の)駅周辺に売店がもう少しあると便利。観光地としての魅力が分かる様に工夫して欲しい。東金線の本数を増やして欲しい。都心に通勤する人にとって便利な街になって欲しい。難しいことは言えませんが、16年住んでいて、一番不便さは感じたのは交通面なので、もう少し便利になって欲しいと思います。(女/20歳代/大和)
17	市をにぎわせるためには、まず若者たちの収入をもっとあげることが大切。施設を作ったりするよりも優先度はかなり高いと思う。人が動くには結局お金がないと回らないし、人が動きはじめてからそこは考えればいい。市をよくするには電車の本数を上げる、バスの運行数をよくするところからだと思う。(男/20歳代/正気)
18	旧道がシャッター街となってしまっているのを改善し、駅周辺での施設を増やす。(男/20歳代/正気)
19	駅前のサンピアをもっと行きたくなるような場所にする。2Fの空き店舗スペースをキッズスペース(あくまでも遊べる場所、ゲームセンターとかは別)にして、親子で利用しやすくするなど。駅の待合所をもう少しきれいにしてほしい。(女/20歳代/正気)

30歳代【意見：36項目】

20	電車の待ち時間を有効活用できる空間づくり。(男/30歳代/東金)
21	カフェ。コンビニ。バス停の統合(シーサイドライナー等)。飲み屋。(男/30歳代/東金)
22	もう少し、駅周辺にごはん屋さんや、買い物など出来る場所があればいいのかな。あるいて4、5分くらいの場所に。(男/30歳代/東金)

23	駅前の保育園の整備、学生が放課後に集まれるスペース。サンピア、イオンとの協力。（男/30歳代/東金）
24	駅のすぐ近くのコンビニ設置。ダイヤの拡大。（女/30歳代/田間）
25	駅ビル、駅前の商店街をリニューアル。大きな本屋とカフェがあると大人も学生も利用が増えそう。駅周辺の開発はとてもうれしいです！電車の本数が少ないため、ちょっと寄って時間が使えるといいなと思います。飲み屋など、夜遅くまで人が集まる店は夜の治安が悪くなると思うので不要と思います。（女/30歳代/田間）
26	昨年、雨で冠水を経験しました。整備をお願いします。東金駅周辺に地域の特産品がコンビニや道の駅のような感覚で子どもから大人まで楽しく購入できる店があるといいなと思いました。トイレがいつもキレイだといいです。自転車置場の整備、駅に迎えに来た人がストレスなく待てる場所があったらいいなと思いました。（女/30歳代/田間）
27	サンピアリニューアル、大きな商業施設を誘致、雨でも遊べる場所の提供、近隣の有料施設を利用時に使えるクーポンなどの配布。（女/30歳代/田間）
28	映画館やボウリングなどの娯楽施設の充実。飲食店の充実（営業時間も含めて）。タクシーなどの最終時間の延長。（男/30歳代/田間）
29	旧道の道幅拡大。（女/30歳代/田間）
30	バスの数を増やす。人気のあるお店を駅の近くにする。（女/30歳代/田間）
31	レジャー施設（映画館）。電車の本数を増やす。（男/30歳代/田間）
32	始発から終電まで営業している店をつくる。街灯が少ない、暗い。東口にはエレベーターが無く、高齢者不便。東金踏切の幅員見直し。（女/30歳代/田間）
33	ショッピングモールを作ってほしい。（女/30歳代/嶺南）
34	イオンが無料のパーキングのように利用されてしまうので、コインパーキングの拡充。カフェなど休憩できるところとか、キッチンカーのようなものがあるとにぎわうかも。映えるフォトスポット。バスが本数少ないので増やす。レンタル自転車。（女/30歳代/嶺南）
35	貸しスペース。キッズスペース（室内のあそび場）。ドリンクスペース（寒さや暑さがしのげるワンドリンクスペース）。駅前を桜の木や花壇で彩る。駅前にみのりの郷2号店。（女/30歳代/嶺南）
36	まずは東金線の本数を増やし人の行き帰りがしやすい環境づくりをした方がいい。終電も早すぎる。（女/30歳代/嶺南）
37	サンピアの建替え。公園通りの路上駐車を取りしまり（禁止）。中央公園の整備。観光案内所を駅前に設置。レンタサイクルの運営。（女/30歳代/嶺南）

38	東金駅をもっと大きな建物にする。東金駅周辺のコインパーキングを増やす（今コインパーキングが少なくて一番困っています）。サンピアよりも大きくて店内の店舗数も充実した施設を造る。（女/30歳代/城西）
39	東口が開設されたとしても、目の前が住宅街、古いショッピングセンターなどしかないため、わざわざ降りてまで東金に寄るメリットが見出せない。ホテルや飲食店を設置し、九十九里への中継地点になるような場所づくりがよいと思う。（女/30歳代/城西）
40	都心部へのアクセスが不便なので、路線本数を増やしてまずは交通拠点を重視したほうが良いと思う。（男/30歳代/城西）
41	ショッピングモールがあるといいと考える。JRの頻度を増やす必要がある。（男/30歳代/日吉台）
42	免許返納等で交通が不便になっている高齢者への配慮が組みこまれているもの。現サンピアで買い物ついでのお年寄りの居場所がつくられているといいと思う。かたいベンチに日長、座っている姿が今後の自分、子どもの姿に投影されていてこのまま住み続けていて大丈夫かと不安になる。病後や産休のブランク、年齢制限をされず、働ける場があると心強い。これから開設されるのであれば、「東金駅で降りたい」と思えるようなものが目に付くといいと思う。ちょっと寄っておそうざいを買えたりしたら電車を使うかも…。（女/30歳代/日吉台）
43	駅に降りた時に、とてもさみしいイメージ。コンビニはロータリーにあるといいと思う。カフェや、居酒屋も改札からは見えず、「何もない」感が強い。電車の本数が少ないので、ミニ公園でも良いし、ベンチなどがあるといいのでは？お花や緑もあるといい。（女/30歳代/日吉台）
44	東金は都会よりではなく、もう少し自然を大切にしたい町づくりをすれば良いのにとおもいます。テレビなども“いなかぐらし”を特集しているように、このまちでできる事はコンクリートのうえで生活していた人たちの癒しになれる町づくりにしてほしいです。図書館なども充実しておらず、支援センターも近隣の市町村にくらべると充実していません。この町だからこそ、給食などももっと良くできるのではないかと考えたのですがセンター化…。行事などももっとインスタなどを活用して「明日は〇〇！！」とか告知してもらえるとうれしいです。地球に優しい。人にやさしい所にすみたいです。移住者を求めるなら、自然・食育・教育に力をいれてもいいのではないかと。原動力はこどもです。（女/30歳代/日吉台）
45	余暇を楽しむ拠点。駅に近い図書館事業の充実。他の文化施設の充実。（男/30歳代/日吉台）

46	駅辺りの衛生面（とくにトイレ）が常にキレイでないと厳しいのではないでしょう。あと周りの商業施設が乏しい印象が強い。店に人が入っているのを見かけません。時間帯だけだとは思いますが。（女/30歳代/公平）
47	多少は効果的である。（女/30歳代/大和）
48	東金駅を東西に移動するための方法が、階段のみの陸橋かすこし離れた踏切だけというのは、利便性に欠けると思います。高齢者、障がい者のみならず、住民のストレスフリーな交通を考えるなら、エスカレーター、エレベーターなし、駅そのものを横切ることができる直通口を設けるなどの対策があってもいいのではと考えます。あと、単純に陸橋が古すぎて崩れやしないか心配です。（女/30歳代/正気）
49	子どもが遊べる（あつまれる）ような、公園などをたくさん作ってほしい。（女/30歳代/豊成）
50	色々な人が利用するというのを自分事で考えかつまえた上でやれ。（男/30歳代/豊成）
51	企業を誘致して、市の税収を増やす。住人が増えれば商業、インフラなど整ってくるので、熊本や北海道みたいに、半導体企業みたいな企業を誘致しては。（男/30歳代/豊成）
52	コストコ、イオンの建設。大々的な祭りやイベントの実施。（男/30歳代/豊成）
53	東金駅への路線バスの充実（時間帯を増やす、停留所を増やす）。サンピア以外の商業施設（若年の人が買い物できるような所）。（女/30歳代/福岡）
54	学童と合わせた児童館（東金市在住ではなくても利用できるようにする）。（女/30歳代/不明）
55	もう少し東金線の本数が増えると利用しやすい。（女/30歳代/不明）

40歳代【意見：43項目】

56	サンピアをもっと人が集まれるような場所に。子ども達が集まって遊び、勉強できる場所を（小学生）。公園に最新の遊具が欲しい（中央公園）。図書館にくる子どもが使えるような場所（小学生）。（女/40歳代/東金）
57	東金線の本数が少ないので、通勤しにくい。また、外部からも気軽に東金市に来られないのではないかと。電車1本逃すと待ち時間が長い。駅の自転車置場に屋根があると良い。（女/40歳代/東金）
58	駅前のコンビニは必須です。学びのあるワークショップやこども食堂等の場。（女/40歳代/東金）
59	商業施設の充実。（男/40歳代/東金）

60	駅周辺の開発として効果的であると思うことは、子育てと観光の拠点としていくことだと思います。理由として、通勤者、市外者を対象として、保育施設や学習支援サービスの充実をはかる。観光としても施設を設けることで市内へのサービス向上となるかと。（男/40歳代/田間）
61	車社会なので、駐車場の確保では。駅周りは車で行きにくい。（男/40歳代/田間）
62	駅舎の建て替え。駅付近の整備（駅前）にコンビニ、飲食店の増加推進し利用しやすい駅に。（男/40歳代/田間）
63	もう少し電車の本数を増やしてほしいです。（女/40歳代/田間）
64	ショッピングセンターや、天候に左右されず子ども達が身体を使って遊ぶことができる施設。アリーナのようなスポーツ施設をより充実させる。（男/40歳代/田間）
65	商業施設（サンピア）の建て替え。各バス会社との乗り継ぎなど利便性向上。中央公園の再整備。東金駅をもっと利用してもらう為に、駐車場や駐輪場の整備。東金線の増便。（男/40歳代/田間）
66	商業施設の発展。街灯の整備（防犯上）。電車の本数を増やしてほしい。（女/40歳代/田間）
67	JR 東金線の本数の増加。（男/40歳代/田間）
68	サンピアを充実させること。鎌取駅周辺のようにするとういと思う。（女/40歳代/田間）
69	東金線から外房線へ直通する特急や快速を設ける（令和6年3月改正で京葉線通勤快速（土休は快速）が各駅停車になってしまったことにより、JR ばなれがおきている。）。せめて、直通の快速をつくるように、JR 東日本さんに要望してほしい。駅前の駐車場の増設。JR や高速バス利用者が使いやすいようにする。今のままでは、マイカー推進ダイヤになってしまう。求名駅でやっているようなパーク＆ライドを東金駅でもできないでしょうか。（男/40歳代/田間）
70	電車の待ち時間に利用できる、無料のwifiがあるフードコートのような施設。夜でも暗くならない24時間営業のコインランドリー。キヨスクのような電車に乗る前に買い物できるお店が必要です。（女/40歳代/田間）
71	子どもの遊び場が沢山あると親も動き活性化しやすいと思います。子どもは行動力があり活発で、おじいちゃんおばあちゃんまで巻き込みお金も動く。魅力的な施設等あれば市外からも人が遊びにやって来るので一番効果的ではないでしょうか。（男/40歳代/田間）
72	駅周辺に電車をまつ時間に居られる所を造る。（男/40歳代/田間）

73	希望を言えば、駅直結のデパート、商業施設が欲しい。ペリエやエキュートの様な買い物ができる施設（サンピアは、買い物しづらい）。駅周辺は、自転車の無灯火なども多いので、警察を配置。（男/40歳代/田間）
74	商店街があると活気が出ると思う。（女/40歳代/嶺南）
75	電車やバスなどの本数を増やしてほしい。みのりの郷やその中にできたスタバもいいが、駅から遠いため（歩いていくには遠い）何かバスとかあれば…。アリーナ（体育館や競技場）を活用できればいいのでは…。市内の観光バス（松之郷のぶどう→みのりの郷→八鶴湖）バーベキューとか東金のおすすめグルメ。大型のショッピングセンターを作るとか…。（女/40歳代/嶺南）
76	サンピア内にももう少し専門店を増やすと良い。例えば他のイオンに入っている様な店やスタバなど。みのりの郷までは遠い。ロフトやハンズ等もあると嬉しい。ネットカフェなども良いと思う。（女/40歳代/嶺南）
77	駅周辺の商店街の整備。（女/40歳代/嶺南）
78	東口改札ができると、ロータリーへの送り迎えの車の出入りが激しくなることが予想されるため、バス、タクシー、一般車両がうまく共存できるよう、道路の整備をお願いします（大網駅のようにはならないようにしてほしいです）。東金線は本数が少なく、1本逃すと待ち時間が長いため、暇をつぶせるカフェ等が駅構内にできると良いかなと思います。（女/40歳代/城西）
79	公共交通網の充実。（男/40歳代/日吉台）
80	コンビニ、軽く食べられる食事処。（男/40歳代/日吉台）
81	既存の駅前側に、せめてコンビニは欲しいと思う。（駅の近く）学生が楽しめたり、ちょっと休むためにも必要ではないか？送迎車の待機駐車場があると良いと思う（ドライブスルー的な、一方通行がいいのではないか）。バスの充実。（男/40歳代/日吉台）
82	商業施設が貧弱だと思う。（女/40歳代/公平）
83	24時間営業の店舗を増やす。大型ショッピングモールをつくる。国道側だけでなく、旧道側にももっと力を入れる。（男/40歳代/公平）
84	高齢者のために駅の階段を何とかしてほしい。（男/40歳代/公平）
85	巨大なショッピングモールを誘致し、テナントとして図書館、カルチャーセンター、学童クラブ、子ども施設、支援センター、医療モール、地域の個人店など入れ、若者から高齢者まで楽しめる施設を整備する。子どものスポ少や文化施設を作って市民が活用できるようにする。（女/40歳代/公平）
86	東金線がもっと便利になること。外房線との接続が上手く行かず利用しにくい。駅前にコンビニがあるとよい。（女/40歳代/丘山）

87	保育所。カフェ（地元食材、有機、発酵食品、無添加など特色のあるもの）。本屋。図書館。地元特産品店。地元野菜直売所（オーガニックなど付加価値のあるもの）。朝市、マルシェ。（女/40歳代/大和）
88	駅ビル。（女/40歳代/正気）
89	交通機関の整備（特にバス）。WSの出店（24時間営業→治安の向上（安心感））。イトインスペースがあれば電車の待ち時間にも有効活用できる。（女/40歳代/正気）
90	障がい者の働きについて向上できると良い。（男/40歳代/正気）
91	東金に来たくなるような施設をつくる。例えばサッカークラブをつくる。スタジアム etc。（男/40歳代/豊成）
92	東金インターをおりて旧道に入ると、やっているかわからないような店舗が多くみられるが、バイパスではチェーン店、大規模店はにぎわっている感じはある。インターから台方辺りまでの高架道が必要な感じがする。わざわざ下道で旧道の商店へは行かない。バイパス沿いへの利便性の悪さ。駅周辺からバイパスへ行くとT字路により連続性のない道路の為、渋滞を回避できずらい。駅を自由通路、改札によりせっかくの効果が無駄にならないようにしてほしい。駅を中心として他市町村へのクルマ、バスでの移動がとても不便のままでは意味がない。せっかく鉄道があるのにもったいない。大網、成東と別路線へ行ける魅力を発揮してほしい。住んで良かったと思える様、医療地域、学校、店舗へのアプローチを考え運営してほしい。ガンバレ！！（男/40歳代/豊成）
93	働ける環境を作る事。子育て世代、高齢者の世代が住みやすく、利用しやすい、施設を増やす等。（男/40歳代/福岡）
94	電車を利用するのは学生さんが多いと思います。学生さんが集まる施設があれば活気が生まれるのではないのでしょうか。（男/40歳代/福岡）
95	ユニモちはら台の様なお店ができたらいいです。映画館が東金市には1つもないので、映画館だけでなくゲームセンターとかショッピングセンターなどが充実している東金市になってほしいです。美容院やラーメン屋がムダにいっぱいあるような気がするので、本当に必要とする場所を作ってほしいなっています。若い人やお年寄りでも楽しめる様な施設があればいいな一って思う。（女/40歳代/福岡）
96	JR 東金駅東口に改札があれば大変に便利なので、取り組みに賛成するところですが、それが「ひとが集い、まちがにぎわう」には繋がらないのではないかと考えております。「ひとが集い、まちがにぎわう」には駅の利用者数を増やす必要がありますが、東口に改札ができたからといって、駅の利用者（電車の利用者）が増えるとは思えません。（男/40歳代/福岡）

97	ファーストフード、カフェ、飲食店などの時間調整や休憩できる場所。惣菜や食事を買って帰れるような場所。昔ながらの商店街とか。サンピアの充実（夜は閉まってしまうが…）。保育施設や医療機関もあると便利。福祉…何でも相談できる場所、ここから各機関、窓口へつなげられる。困っていることだけでなく、ボランティアをしたい！など何でも。駐車場の充実、トイレの充実。 （女/40歳代/福岡）
98	駅前にコンビニを作ってほしい、綺麗な駐輪場の設置（現在の駐輪場はごちゃごちゃしてて、とめていいのか不安になる）。（男/40歳代/不明）

50歳代【意見：41項目】

99	駅まん前のコンビニ。駅のまわりの飲食店。駅から八鶴湖、東金文化会館までの道のりを充実させてほしい。何もないとよく言われます。東金駅入口のバス停を通らないバスがあって不便と、遠くから遊びにきた知人に言われた。（女/50歳代/東金）
100	あまり思わない。西側がよけいさびしくなる。（男/50歳代/田間）
101	JR東金駅直結のショッピングモールをぜひ作ってほしい。イオン（サンピア）があまりにも活気がない！！駅前に人が集う商業施設を望みます。このままでは若い人がいなくなります。（女/50歳代/田間）
102	路線本数の増加と特急列車なども停まる駅になれば活性化することでしょう。駅周辺にはマンション、複合型商業施設ができると車がなくても移動可能で生活できる、しやすい町になるのではないかと思います。（女/50歳代/田間）
103	JR路線の時間がもう少しあるといいと思います。深夜バスの復活。市内バスの運行。（女/50歳代/田間）
104	駅周辺に魅力が無い。電車の本数も少ないのに、コンビニ等が遠い。薄暗くなると公園やサンピアの入口に若者が集まって怖い。住みやすくなると安心です。（女/50歳代/田間）
105	東金線の高架化と駅前ロータリーの整備。通勤快速を復活してほしい。（女/50歳代/田間）
106	東口改札開設よりも、東金駅周辺、旧道沿いに商業を集中させて、オシャレな商店街を作り、八鶴湖周辺の整備をして集客を増やす。（女/50歳代/田間）
107	現在、駅周辺は、車での送迎による、駐車での混雑で、道路が片側通行できない状況で、危ないと思います。開発より、安全面を考えた駅前の整備を優先してほしいと思います。（女/50歳代/田間）
108	サンピアのたてなおし。バス路線のみなおし。（男/50歳代/嶺南）

109	交通の拠点、商業の拠点が必要だと思います。道路の整備、信号や歩道、駐車場が必要です。（女/50歳代/嶺南）
110	障害者（目や耳や足等が不自由な方）が、駅やバス等を利用しやすくする工夫が必要だと思います。全盲の方が東口でバスを降り、歩道橋を渡って西口側へ行き、更にロータリーの右側辺りの信号なし横断歩道を渡って別のバス停まで行き、バスを乗りついでいました。もっと安全に毎日の生活が送りやすくなる工夫をお願いします。東口から西口側へ行くのが便利になったとしてもその先の危険から安心につながる機能が必要だと思います。駅前送迎の車や自転車、歩行者が多い場所です。バスの最終便の時間が早いことや夜、タクシーの台数が少ない為、再度検討が必要かと思います。又、たくさんの車が送迎しても大丈夫になるような場所作りをお願いしたいです。（女/50歳代/嶺南）
111	駅の内部（近隣）に保育所やデイケアセンター等の併設。市民コミュニティセンターの併設。商業施設の充実。（男/50歳代/城西）
112	サンピアも古くなったので建替えし、跡地に駅直結の商業施設をつくるとか…（正直 JR 東金駅は全く利用していません）。福祉施設とマンション併用する。駅前ではないですが、人気の倉庫型スーパーのコストコとか出店。（女/50歳代/城西）
113	将来、線路が複線になることを予定して、東金線が通る市町村と共にまちづくりを始める。（男/50歳代/日吉台）
114	サンピア、イオンがもっと活性化されると町に活気があふれると思います。駅前、駅周辺がにぎやかになると人も集まると思います。（女/50歳代/日吉台）
115	良いと思います。（女/50歳代/公平）
116	医療機関、商業施設、交通のハブ化等を集中させる。（男/50歳代/公平）
117	利用者が利用しやすい施設環境をつくるべきである。現在のさびれた状況であれば住民の利用も増加しない。転入する方は、公共交通機関の整備、暮らしやすい環境、医療体制の充実を重視すると思います。（男/50歳代/丘山）
118	駅前にはできるだけ公共、商業が集まるように（個人の宅地などではなく）。土地の価値、地域の活気向上する用途が願わしい。駅の周辺が夜とても暗い、電球色のやさしい明りを設置して欲しい。駅に東金の見どころにつながるサインやパネルなどあるといい。長い待ち時間を快適に安全にすごせる空間が欲しい。駅近くに医療に関する施設が集まって欲しい。（女/50歳代/丘山）
119	東口改札オープンに伴い、東口商店街やサンピアの整備を行い、再開発等を実施しにぎわいを取り戻してほしい。（男/50歳代/丘山）
120	東金駅周辺でお店なども無いし、盛り上げると言っても無理なこと。何事に関してもまちなかだけで、その考えが納得いかない。（女/50歳代/丘山）

取り敢えずは、「観光」だと思えます。外房の旭市からいすみ市に至る地域は、日本人・外国人とも観光面では奮っていないようです。ブランド総合研究所の市町村別魅力度ランキング 2020 で、隣の山武市が最下位だったことに愕然としました。超のつく有名観光どころは現時点で九十九里浜しかない外房なのに、さらに電車で乗り換えないといけない東金は「九十九里浜」という名で観光客を引っ張ってきにくいのが難しところでしょう（個人的に返す返すも 2004 年の合併是非投票結果が口惜しいです）。一方、2019 年を超える史上最高のインバウンドが見込まれる最中、外国人観光客の目聡さ耳聡さには日々驚かされています。それなのに、山武地域の外国人宿泊客数は令和元年・4 年とも 0 なのはもったいない限りです（令和 4 年千葉県観光入込調査報告書）。結局のところ「売りが全く無い」ですね…。やっさ祭りは集客も多いうえに外国人を見ることが出来て「おっ？」と思いましたが、時期がピンポイントすぎます。アニメとーがね！シリーズは「ここまでやったか」ととても嬉しくなりましたが、聖地巡礼需要創出に至っているようには失礼ながら見えない…。東金線に乗り換えてまで東金駅に下車してもらう、年中途切れることのない何かの創出が急務かと思えます。それなら具体的には…ということあまり思いつきませんが…。「東金アリーナ」への東金駅東口からの直通ノンストップバス運行。良い意味での尖ったイベント開催が必要かと思えます。菅平がラグビー合宿のメッカであるように、〇〇〇ならば東金！と言えるように、人気面では途上のスポーツでもオンリーワンのメッカを目指すのはどうでしょうか。何らかのスポーツに当たりをつけて東金アリーナを施設的に強化してアピール…難しいでしょうか…。「道の駅みのりの郷東金」への東金駅東口からの直通ノンストップバス運行。ここは、潜在的に凄い、と思えます。道の駅巡礼のインバウンド需要も発生している旨の記事を見て大いに驚きました。外国人に拘るようですが、ここに外国人をもっと引き込まないと本当にもったいない。盆栽が大好きな外国人は多い（電車に乗って買いに来るかとはともかくとして）。スターバックスが隣接している。外国人が飛びつくようなグルメ（例えば伸びるモチ使用のスイーツとか）を創出して専門販売窓口で販売（製造工程をガラス越しに見えるようにする）。それですが、この道の駅のバイパス沿い近くにあるホットケーキ屋さんには店の在り様としてうまいなと思えました。このようなことが思い浮かびます。近くの城西国際大学とも何かしらで連携できないでしょうか。東金に限らず外房全体の活性化につなげるべく、道の駅として千葉県一ひいては日本一の集客を目標として、更なる活性化案を練るべきだと考えます。東金駅前からの東金市全体の活性化としては一時的かもしれないですが、さきがけをまず起こすことが重要ではないでしょうか。（男/50 歳代/大和）

122	電車を利用するのに、車を止めておく駐車場や送迎の車が止めやすくしてほしい。（女/50歳代/大和）
123	駅からサンピア等の商業施設までを階段を昇降せずそのまま雨風に当たらずに施設内へ入れる通路を設置。その通路内にお年寄りなどが一旦休憩できるような椅子などの設置。また、その商業施設内などで行政手続きができる出張所などの設置。駅構内にコンビニや待合室の拡大。一般車の送迎の際の待機場の整備と拡大。階段の幅が広いので、転倒防止に手すりの設置。暑さ対策にミストや涼感を思わせることができるようなものの装飾や設置。観光案内所などの設置。市内循環バスの充実。路線がない地区への運行も拡大して頂きたい。（女/50歳代/大和）
124	駅前に駐車場や駐輪場を整備。バスの待ち合い場を整備する等で利便性を向上させる。羽田空港行きのバス等復活させ、都内へのアクセスを向上させる。（男/50歳代/正気）
125	東金駅周辺は遊ぶ場所がない。娯楽施設は必要なのでは？（ボーリングやカラオケ等）（女/50歳代/正気）
126	自転車置場の整備充実、わかりやすいタクシー乗場、利用しやすいバス停など駅を利用する人の利便性を考えて、計画を進めて行ってほしい。まずは「使い易い駅」を目指して行動するべきだと思います。（男/50歳代/正気）
127	お店をふやす。（男/50歳代/正気）
128	まちがにぎわうためには、イベントを作って大々的な広報。駅におみやげやさんがあったり、宿泊施設の案内。TV「アド街ック天国」にとりあげてもらえるようなお店の誘致、観光名所をつくる（以前、茂原市が出ていました）。（女/50歳代/正気）
129	駅近である必要はないと思うが、個人病院が少ないと感じるので大きな医療ビルがあると助かると思う。内科・眼科・耳鼻科・歯科・小児科・皮膚科はできれば2院以上あると、サービス向上になると思う。車社会の為駐車場もあり、車を持っていない人も手軽に行ける様に、市内循環バスも充実してほしい。1時間ごとに無料であるともっと良い。サンピアにつながっていれば時間もつぶせてもっと良い。ブランドが入っているアウトレットモールより、幕張のイオンモールのようにいろいろなお店が（高い商品ではない方が）駐車場もあって、買い物客が助かる。有料道路もあるので、近隣の自治体はもちろん少しはなれた所からも集客がみこめるはず。さらに、駅もつながる市内循環バスが充実すれば、九十九里からも手軽に出かけてこれそう。空き家を放置せず、住んでいないなら必要な人が安く住めるようにしてほしい。（男/50歳代/正気）

130	商業施設をもっと華やかで惹きつける場所にする。サンピア、今でも十分便利でありがたく利用させていただいてますが、古くて暗いので…。若い方の利用が少ないようです。（女/50歳代/正気）
131	東金線の本数の増加。商業施設をもう少し充実できたら良いと思う。（女/50歳代/正気）
132	駅の周辺を改善するのはいいけれど、車がないと生きていけない地域なので、駐車場も確保しないとイケないかと。（女/50歳代/豊成）
133	駅ビルを建て商業施設が入るといい。交通の便が悪い。（女/50歳代/豊成）
134	JR東金線が不便すぎるので、JRの利用は専ら大網駅です。鉄道の整備が思いつきません。駅前のサンピアは魅力なし。イオンモールがあると集客につながるのでは？素敵なレストランは多いと思うので、食べ歩き等でPRも良いと思います。ただの田舎感がぬぐえないので、近隣、一宮町など参考にしてみてもどうでしょうか。一宮はおしゃれです。（女/50歳代/豊成）
135	”まちがにぎわなくても”いいのでEVやスロープ等、バリアフリーを徹底して下さい。（男/50歳代/豊成）
136	電車やバスを待つ間に時間をつぶせる所。飲食店、トイレ、みやげ物屋、本屋、観光案内所など。観光案内はもっと充実した方がいいと思う。（女/50歳代/豊成）
137	大きな商業施設。駅まで出るための交通手段の充実。コインパーキングや駐輪場の充実。高齢者向け住宅・マンション。（女/50歳代/福岡）
138	サンピア店内の活性化。（女/50歳代/福岡）
139	大型ショッピングモールを誘致、食に関するイベント等を定期的に行う。（女/50歳代/福岡）

60歳代【意見：42項目】

140	電車やバスの本数を増やす。駅の近くに商業施設やコミュニティセンターを作る。（女/60歳代/東金）
141	JR東金駅からの始発電車を設けてほしい。成東駅では東金の市民は座ることができず、同じ時間に乗車する茂原方面の市民の方が利便性が良く、そちらに住んだ方がよいという意見や実感がある。JR大網駅は周辺が駐車場だけで、あの開発は失敗だと思うので、サンピアと連携した施設、雨の時に濡れないで東金駅からサンピアへ入れるなどの利便性を高めてほしい。（男/60歳代/田間）
142	JR東金駅の東口開設は誠に結構な施策だと思います。と同時に求名駅の歩道橋が大変老朽化しており、橋の改築を強く望みます。（男/60歳代/田間）

143	今後のまちづくりは、旧道の整備が必要。だがお金がかかる。個人的問題もある。そこを考えていかななくては。（男/60歳代/田間）
144	学生が多く使う駅なので、もっと皆が足を運べる商業施設を作って、駅前を広く活気ある場所になってもらえれば、そして、年寄りにも使いやすく、行って帰ってこれる駅前改革事業を行ってほしいです。（男/60歳代/田間）
145	東口改札が設置されただけで駅利用者が劇的に増えるとは思えません。開設後にパーソントリップを実施、分析してから検討すべきです。（男/60歳代/田間）
146	便利になる事に期待しています。（女/60歳代/田間）
147	西口は住宅地なのかな。（男/60歳代/嶺南）
148	カフェがあるといい（湖月堂、松栄堂など東金に昔からあった店がなくなり、どこの街にもある店が東金にもできています。昔からあった店を、市の力で守ってあげてほしい。それらの店の商品をカフェで出したり、販売したりするとよいのではと思います。）。（女/60歳代/城西）
149	JR 東金東口改札の開設とイオンの存続が大事。イオンがなくなったら市の衰退につながってしまう。（男/60歳代/城西）
150	図書館（現在ある図書館とは別に）。一棚ごとにオーナーさんがいる図書館が今各地で広がり、そこでちょっとコーヒー飲めたり、お話できたり（本来の図書館は静かな場所）、にぎわうことが出来る。なんだか想像しただけでとても素敵です。あったらいいなあ。（女/60歳代/城西）
151	イオン（サンピア）のリニューアルが必要。（男/60歳代/城西）
152	商業施設と一体化した改札になれば最高です。あくまでも理想です。（男/60歳代/城西）
153	商業施設の整備。サンピアがオープンした当時はもう少し活気あふれていたと思う。駅周辺に明るさがない。（女/60歳代/城西）
154	駅構内にピアノの設置。駅周辺は若者が集う場所作り（スポーツライミング、スケートボード広場等）。（女/60歳代/日吉台）
155	大網での乗り換えなく、東金から千葉への直通の JR 交通便をお願いします。（女/60歳代/日吉台）
156	図書館の充実をお願いします。図書が30年前と変わらず。図書館広く明るく。（男/60歳代/日吉台）
157	市役所、東金駅への交通手段を充実する。成田、九十九里などへの交通手段もあれば便利だと思う。高齢者が行き来する手段が少ない（車を運転出来ない人は行くことを諦めてしまっています）。（女/60歳代/日吉台）
158	空き店舗の有効活用。（女/60歳代/日吉台）

159	JR 求名駅のバリアフリー化（エレベーター設置）を進めてください。足の悪い母親をわざわざ東金駅まで送迎しています。早急な検討をお願いします。（男/60歳代/公平）
160	東口改札の開設は何等かのメリットを見出して検討していると思われる。具体的に例を記入して欲しい。それに対して追加、削減を提案する形にしないと具体性を提案不可と思う。（女/60歳代/公平）
161	まちカフェ的なコミュニティの場を作る。ひとが集まる→活気の連鎖。（女/60歳代/公平）
162	駅から無料バスが出ていると良いと思う（みのりの郷、九十九里浜、東千葉メディカル等）。（女/60歳代/公平）
163	交通の便利。（女/60歳代/公平）
164	雨天時に利用者が濡れずに待機できる十分なスペースを確保する。（女/60歳代/公平）
165	憩える商業施設（一日いても飽きない空間）。市役所の転居も視野に入れたイオンモールやコストコ等の大型商業施設の誘致。市内近隣にホテルが無く不便なので、シティホテルを含んだ大型商業施設が望ましい。（男/60歳代/公平）
166	JR 東金線～千葉、東京駅への便増発。サンピア前交差点沿いにある旧湖月堂（現空き地）を東金市が買取り、柏市柏の葉キャンパス駅前にある KOIL（柏の葉オープンイノベーションラボ）の様なコワーキングスペース（オフィス）を開設する施設を希望。交通の利便性、新たな創業、雇用、豊かな自然で起業支援強化。（男/60歳代/丘山）
167	市の観光案内所や東金の物産など。（女/60歳代/大和）
168	朝市。八鶴湖までのまち並みの整備、古い建物を活かしたまちづくり。（男/60歳代/大和）
169	駅ビルのような建物ができたら良いと思う。（不明/60歳代/大和）
170	駅近くの無料等の駐車場（東金線の利用拡大）。駅周辺の商業施設の少なさ。ロータリーが上手く活用されていない。ウエルカム感が全くない。観光資源活用が少ない。ループバスの導入。牧場併設の遊戯施設の開設（みのりの郷東金内に幼児～高学年対象の遊園地を開設。首都圏から道の駅を目的に集客する）。（男/60歳代/正気）
171	今以上に終電をもっと遅い時間まであってほしい。又その電車から市街地へのバス等の対応を充実してほしい。駅からの交通の便がわるい。（男/60歳代/正気）

172	改札口が1つしかないのは、非常に不便だと思っておりましたので、両方利用出来るとより良いと思います。かつての駅前のにぎわいは、今見る影も無く淋しい限りです。バスの便も悪いので、やはり自転車を利用する方の為に駐輪場は整備してもらいたいと思います。(女/60歳代/正気)
173	駅と商業施設が連携して、駅前が安全で、駐車場、駐輪場などが設置されていると便利です。駅周辺がさみしすぎる。(女/60歳代/正気)
174	交通。(女/60歳代/豊成)
175	無料駐車場。(男/60歳代/豊成)
176	働く場所が少ないので増やす。企業の誘致を積極的に行い、市外へ働きに行く(東京等の大都市)必要がないようにする。(男/60歳代/豊成)
177	もっと魅力的な商業施設の誘致と東金線の終電の時間をもっと伸ばしてほしい。(男/60歳代/豊成)
178	東金駅周辺は商業の拠点が良いかと。その為には遠方から来る人の為に駐車場の確保等が重要かと思います。(女/60歳代/豊成)
179	駅周辺の観光客が入れるまちの案内所。昔の商店を整備し、新しい取り組み(カフェ、パン)など。待ち時間をつぶせる場所。どうしても東金駅周辺に人は集まる。田舎の方は若い人がいないし、交通も不便。(女/60歳代/豊成)
180	他の市や県から人を呼ぶことを考える。例えば、東金にも歴史のあることがあると思うのでそれを色濃く打ち出した街並みを再現し、お店等をだしたり、一方では、人を呼ぶためのモールの商業施設を誘致したり。(女/60歳代/豊成)
181	駐車場の整備。(男/60歳代/福岡)

70歳代【意見：51項目】

182	駅前・周辺の道路整備・空地の有効活用。駅を降りた時の印象として、賑わっているという感じを抱かせるよう環境整備が必要と思う(駐車場ばかりで建物がない。医師会館が駅前の一等地に平屋で建っている。未利用の空地があちこちに目に着く。西口周辺がさびれている印象。)(男/70歳代/東金)
183	東口改札には券売機が設置されるのでしょうか。なければ西口に行かざるを得ない方も出るので、使い勝手の良いものにしなければ、高額な負担が無駄になってしまいます。「できたは良いが使い勝手が良くない」では、市の信頼を落とします。格安の駐車場を整備し(無料なら尚良い)、公共交通機関の利用者を増加させる手立てを考えてほしい。東金駅東口ー羽田空港の高速バスを復活させてほしい(駐車場を完備させれば、利用者が増えると思います)。(男/70歳代/東金)

184	学生の街をアピールし、学生・市民が交流できる場所を作る。（サンピア）を活性化。（男/70歳代/東金）
185	大きい施設（アウトレットのような）。旧道街の古い建物を利用し整備する。（女/70歳代/東金）
186	何十年かかってやっと実現おそすぎる。子供の通学路のふみきりのせまい所を子供通学、危険、総点検してほしい。台方のふみきり大変危険。（女/70歳代/東金）
187	東口改札を新設すれば便利になると思うが、今の東口の商業の状況を見ると、人が通過するだけだと思う。魅力ある商業づくりが必要と思う。（男/70歳代/東金）
188	古き良き時代から若い人達が興味を抱く商業等が必要。SNS、ユーチューブ等広告の最大の武器を使って発信出来るのでインパクトのある商業が必要だと思います。企業誘致を頑張ってもらいたいです（地元で若い人たちが希望を持って働ける）。（男/70歳代/東金）
189	もっと文化的な集いを企画したらどうでしょうか。（女/70歳代/東金）
190	サンピアの改修事業主体を JR 大手不動産に依頼しては。（女/70歳代/東金）
191	駅の周りに道の駅をつくったり、憩いの場所をつくったりしてくださるといいと思います。（女/70歳代/東金）
192	東口の空地にコンビニ。小ジャレたカフェがあったら待ち時間も苦にならないと思う。ATMも設置し、きれいなトイレがあったら、快適に過ごせそうな気がする。（女/70歳代/田間）
193	今あるサンピアとのつながりを重点にしてほしい。（女/70歳代/田間）
194	駅前ロータリーの再整備（バス、タクシー乗り場と一般車の区分け等）。観光、道の駅等の案内所の設置（九十九里町と共同でも可。市、地域の魅力の発信拠点として。）。踏切の拡幅。東金駅の東西を結ぶ踏切（JA付近の）は幅が無く、交互通行を余儀なくされており、交通渋滞、事故の可能性が高い。駅前の整備と併せてご検討を頂ければと考えます。（男/70歳代/田間）
195	JR 東金線の本数が少なく、又大網での乗り換えが大変不便。年寄りが外階段だけでなく、EVも必ずつけて欲しい。又、階段の高さと巾もよく考えて欲しい。東金で待合せする人に便利な喫茶店、レストランもつけてほしい。（女/70歳代/田間）
196	文化の拠点。歴史ある東金の資料などを展示、学習できる博物館 or 資料館を設置し、文化会館の展示室を発展させる。（男/70歳代/田間）

197	東金駅前のロータリーの標識等、分かりにくい。車を運転し、駅前を走るがとても走りにくい。住民に優しいまちづくりをしてほしい。わざわざ難しくしているように思える。駅前をはじめ、シャッター通りで買い物するにも不便。メディカルがあっても一般の人は利用できない。1箇所毎に高額な初診料を払っての診察では…。場所も不便なところだし、さんむ医療センターのような病院があると良いが。(女/70歳代/田間)
198	市民が集い交流が可能な多目的に利用可能な施設。(男/70歳代/嶺南)
199	JRの路線を千葉～大網～東金～成東～八街～佐倉～千葉と環状路線で運行することで、乗換なしで佐倉方面との距離感を埋め、地域の利便性を向上させる。(男/70歳代/嶺南)
200	東金への移住を進め人口減を食い止める。(男/70歳代/城西)
201	市内循環バスについて、もっと充実してほしい。老人にもっと便利に、又買い物しやすいシステムを考えてほしい。(女/70歳代/城西)
202	新しい会社の誘致。市民バスをもっと便利に。(女/70歳代/城西)
203	JRの本数を増やすべく運動してほしい。それによって東金市が活性化し、駅近くののにぎわいもおのずと整ってくると思われる。(男/70歳代/日吉台)
204	図書館の整備(あまりにも貧弱です)等、文化的な施設や場所の設置。住民への公報など考えてください。特に図書館の規模の小ささ、学習スペースの小ささ等、他市の図書館を参考にしてください。(男/70歳代/日吉台)
205	駅舎を一体化した複合ビルを建設する案が良いと思うが、資金に困ると予想されるので橋上駅とした駅舎の更新が現実的ではないか。(男/70歳代/日吉台)
206	首都圏に近接している地域的利便性を活用して、IT、先端半導体データセンター等を誘致できる場所を確保して、企業誘致を積極的に行い、税収と雇用の場を図る様な検討をすべきでは。(男/70歳代/日吉台)
207	踏切が多すぎる。(男/70歳代/日吉台)
208	東金駅でなく、求名駅もエレベーターをつけてほしい。階段が高すぎる。駅からでる歩道もせますぎる。もっと整備してほしい。(女/70歳代/公平)
209	JR東金駅の東口改札の開設・供用開始の協議が成就した場合、一部利用者の利便性が向上することだけで終わることがないことを期待します。この供用開始を契機として例えば、「駅の西口と東口との商業施設を往来する買い物客の増加」、「駅周辺に高齢化・人口減少社会を考慮した適正規模、利用価値・満足度の高い文化施設の集積」、「図書館のデジタル化とともに蔵書・映像・文献等の充実」等々、具体性に欠ける抽象的な事柄しか考えられません。(男/70歳代/公平)

210	市内各所に休憩出来る場所（陽よけ、ベンチ等）、上水設備があり誰でも気楽に居られる場所。（男/70歳代/公平）
211	東金線について。駅が5つしかない東金線。5つの内の2つは本線につながり、あとの3駅は東金市。その由緒ある3駅には名前の由来を記したプレートを設置する等して、小さなJR線を逆手に取って全国に発信する。時に応じてイベント列車を運行し、その際降りた駅近くには、立ち寄った人が楽しめたり、特典のある商業施設を作る。何か人を集められるアイデアの募集。その道のプロ、経験者に助言の依頼等々。住民が楽しめて、更に外部から人に来てもらえるまちづくりにご尽力下さいます様、お願い致します。（女/70歳代/公平）
212	年金拘らず楽しめる東金のヘソが必要（ショッピング、スポーツ、文化、飲食、イベントスペース等の複合施設）。（女/70歳代/丘山）
213	JR東金駅東口に改札が開設されることは素晴らしいことです。現在商業区域は押堀近辺が賑わっています。一方東金駅西口は衰退し、東口はサンピアが頑張っています。日本各地で大型店が撤退していることを考えると、このサンピアも老朽化、採算が取れなければすぐに撤退するでしょう。現状の東金市は医療や各種店舗がまとまっており、便利で住みやすい街です。しかし、全体的には活気はありません。特に東金中央公園は暗く、汚くどんよりしたイメージです。ここを整備して、朝早くから市民が集まり、太極拳やラジオ体操、朝市などができるようにして、運動が終わった後はモーニングが取れるような喫茶店があれば更に良いと思います。そしてあの汚い池は撤去して市民が足湯ができるような設備、または循環式の滝や噴水ができれば良いと思います。無理とは思いますが、一案として考えました。（男/70歳代/丘山）
214	東金市の売り＝歴史の街東金、八鶴湖を中心にした東金街道を復活させる。駅を中心に人が集う広場の設置（災害時でも使える。朝市など日常的に使用。東金名産を集める。）。駐車場の確保。自然の豊かさを強調。神社、仏閣の整備。（女/70歳代/丘山）
215	中心部よりはなれている地域から、行きやすい交通手段を考えてほしいです。（女/70歳代/丘山）
216	東金駅、サンピア、公園、商店など周辺施設を一体化し買い物、飲食、遊び、休憩など多機能な大型施設が必要であると考えます。（女/70歳代/丘山）
217	駅前に総合施設を。落ち着ける街並みを（たとえば八鶴湖までを昔風の街並みにするとか）。（女/70歳代/大和）

218	市の玄関と言える、駅舎、駅前の施設を造り替える位のおもいきった開発により活力のある街で住んでみたいくなるようにする事と、企業誘致で近くに働く場を増やす事。（男/70歳代/大和）
219	東金市の目線が商業施設や交通の拠点に向けているが、私が30年以上前に東金市に転居してきた際も同じ目線だった。当時はバブル期最後の頃で、市の人口を10万人、東金駅周辺を魅力ある街にとパンフレットを頂いた記憶がある。主人は東京まで通勤、それでも通勤快速があるから遠くても大丈夫と言っていた。今は娘が東京まで通勤しているが、通勤快速は廃止となった。魅力ある街とは…商業拠点、福祉の拠点等々色々浮かぶが、まずは人口増加であろう。私の友人が南流山に住んでいるが、昔は陸の孤島であったと昔を振り返り、現状を語った。今、TXで都心と結び、この利便性から人口増加、さらには子育てに市長が率先して便利さを倍増させ、なお若い夫婦が増え、もちろん将来を背負う子供が多い。流山市は首都圏でも住みたい街の筆頭である。私は思う、どの地域、街でも利便性から人口増加につなげ、商業施設を呼び込み、税収を増やし、それを住民に還元する、これは地方公共団体が皆考えていること。これを実行するかしないかで、その街の魅力が増すと考えます。まずは、交通機関の拡充を願います。（女/70歳代/大和）
220	西口側は、拡張は難しいと思われるので交通の拠点とし、東口側は、安全面を重視した憩いの広場的な環境作りと分けた方がいいのではと思う。高齢者も多いので、どちらにも休憩する場所があったら喜ばれると思うが。（女/70歳代/大和）
221	観光面でもっとアピールを。「観光案内所があるかな？」わかりにくい。全国的にトイレが非常にきれいになっている。東金市はどうか。レベルが低い。（不明/70歳代/正気）
222	大きな商業施設の誘致。（男/70歳代/正気）
223	JRのみならず、他の公共交通機関、路線バス、高速バス等の交通の拠点として、それぞれの交通機関が乗り継ぎ等相互に連携し、利便性を高めて欲しい。東金駅東口と西口の連絡橋の整備、充実。（男/70歳代/正気）
224	電車の発着に合わせたバスなどの移動手段の充実。今は少し移動してスーパーがありますが、駅の中に休憩したり買い物ができたらいいなあと思います（イオンが駅とくっつといいですね）。（女/70歳代/正気）
225	80才の年齢では思いつかない。もっともっと若い人達に考え活動してほしい。（男/70歳代/正気）

226	<p>先ず今ある施設（ジャスコ）の活性化が必要と思う。サンピアが出店した時鳴り物入りでまるでお祭りの様だった。今中に入ると開きスペースが多くなっている。原因があると思う。当時東金商店会がジャスコに貸しているので主導権を握っていると言われていた。活気があるというのは人の流れが一番大事。ジャスコが撤退することのない様、東金市・商工会は活性化に知恵を絞って欲しい。映画館があった時私一人だけの観客の為に上映してくれた、忘れられない出来事。時は移ろっていても心意気は変わらないのではないだろうか。やっさ祭り、花火大会等々クレーン等に負けずやり続けて欲しい。子どもも大人も心に残るものだから。（女/70歳代/正気）</p>
227	<p>交通の便を良くする。（女/70歳代/正気）</p>
228	<p>JR東金駅東口改札口は大賛成です。高齢者や障害者にとって、もう少し早く実現して欲しかったと思います。駅の近くにコンビニが出来ると良いと思います。レストランなど飲食が出来る所など。（女/70歳代/正気）</p>
229	<p>駅近に遊びの拠点作り（ボーリング場、映画館、ゲームセンターなど）。（女/70歳代/豊成）</p>
230	<p>駅の改築をして、東西にスムーズに行き来できるように利便性を高めると共に、駅又は近くにコンビニを誘致する。生活する上で、必要な専門店（飲食店、雑貨）を集めて充実し、そこに行きたくくなるような街作りをする。バスの発着については、行先に応じて東口、西口に分けてバスターミナルを充実する。（男/70歳代/源）</p>
231	<p>駅前通りに1つでも行って見たい場所がほしいです。（女/70歳代/源）</p>
232	<p>道路の整備と商店街のにぎわいの復活が必要。東金線（JR）との連携が必要。全市民が生活しやすい環境作り。（女/70歳代/源）</p>

80歳以上【意見：17項目】

233	<p>他所の改札等を参考にしたらどうか。（男/80歳以上/東金）</p>
234	<p>東金市も人口減少が続いています。これをなんとかとめないとならないと想います。それには子育ての環境をととのえる、又夫婦共働きをしやすくする。そのうえで小さな子どもたちを朝7時ころから夜8時ころまで預かる施設、このような施設が駅のそばにあるとよいと想います。夫婦は子どもを施設に預け、すぐに東金線や高速バスなどの利用が出来るようになったらよいと想います。（男/80歳以上/田間）</p>
235	<p>多様な複合施設の建設。（男/80歳以上/田間）</p>
236	<p>旧道方面の再活性化。きれいな町づくり。若者、高齢者が目に見えてわかる透明性のある行政。（女/80歳以上/城西）</p>

237	効果的であると思う。(男/80歳以上/城西)
238	東金線の複線化。東金駅の改修(駅ビル建設、東口の改札口開設)。商業施設の導入。大型会社などの導入(成田空港関係の会社、天然ガス関係)。農業施設の縮小化し、住まいの場や工場用地確保。(男/80歳以上/日吉台)
239	循環バスの促進。市民の足を考えて下さい。(女/80歳以上/日吉台)
240	東金駅を総合駅化して、地域の市民がすべて便利に使えるように。①駅の東西を1本化する。バスを両方から使えるように。タクシーを中央(東)から使えるように。②駅の売物場所(券売所)を一体化して便利に。駅の乗換も便利に。③ジパングクラブの窓口を東金に一本化する(駅の活用も可能に)。④できれば東金線を千葉から大網、成東を循環する一本化。⑤病院の配置も鉄道にそった、市民本位の体制に。⑥九十九里町を地域一体化する(バス、鉄道などの配置)。(男/80歳以上/公平)
241	駅を出ると何もないのは淋しいですね。気のきいたコーヒーshopでもあるだけ違うと思います。(女/80歳以上/丘山)
242	夜もっと明るく(駅の近辺)。(男/80歳以上/丘山)
243	食の場、娯楽の場、教養の場等いろいろな場があるといいと思う。(女/80歳以上/大和)
244	東口と西口の交流を進めるには、橋上駅舎にするのが一番だが、その資金協力についてはJR側は一切、負担の意思がないと聞いています。とすれば市で負担は無理でしょう。どちらにせよ、東口の改札の開設は最小限可能な判断かと思えます。さすれば橋上通路は今ある通路をいかす工夫が必要でしょう。少子化が進む地方路線、かつては九十九里鉄道があった跡地に民営の路面電車を復活させれば、地域の交流が進み、活性化が望まれると思うのですが、いかがなものでしょうか。お伺い致します。(男/80歳以上/正気)
245	他市を視察して、東金市にあったまちづくりを。子供~大人まで夢を絵で一般募集。(女/80歳以上/豊成)
246	駅改札ができることは良いことだと思いますが、現状はさみしい、賑わいのない東金のイメージです。ショッピングもイオンの内容もあまり良くないので、買い物も千葉、船橋方面に行く人たちがいます。もっと活気ある駅前になると良いですね。サンピアだけでは、寂しいです。道の駅とは名前ばかりで狭いし、並んでいるものもスーパーより高いし、道の駅と呼ぶには、恥ずかしい東金の店です。スーパーマーケットと変わらないです。せっかく、スターバックスができても。もっとセンスの良い広い雰囲気道の駅だと観光バスでお客様を呼べるでしょう。(女/80歳以上/豊成)

247	駅前の公園、商工会、図書館、コミュニティセンターをつぶして、高層ビルにし、1階2階に公共施設等を入れた複合ビルにして、魅力ある娯楽施設を入れる。城山公園、八鶴湖周辺を整備し魅力的な観光地とする。展望台も作る。 (男/80歳以上/豊成)
248	福祉の集う場所（人が集まる場所）があったら良いなと。コミュニティの場所。 (女/80歳以上/福岡)
249	商業施設の充実、サンピアの他にも少し大きなショッピングモールができて良いのでは。お買い物だけではなく、年齢、性別に関係なく、人々が交流しやすい場所の提供もあると良いと思う。 (男/80歳以上/源)

その他（年齢回答無し）【意見：4項目】

250	商業施設をもう少し増やせたらいいと思います。文化やカルチャーに関連する施設があるといいです。若者が増えないとダメだと思います。機能的（インターネットの環境があるなど）な住環境が必要だと思います。 (不明/不明/不明)
251	商業施設の充実を計り、他の市からも人が集まれる環境が出来れば、労働の環境ができ、人口の流出も防止し、生活の向上も図れる。 (不明/不明/不明)
252	コンビニ、ファミレスだけではダメ。面白く楽しめる、公園、緑、木々、池。自然の充実を一番にすべき。福祉、介護もこれ以上不要。生活楽しめる方向に。生きるは自己責任！東金市良いですよ！よくやっています。開発という破壊無用。 (不明/不明/不明)
253	内科、皮膚科、眼科などのクリニック。 (不明/不明/不明)

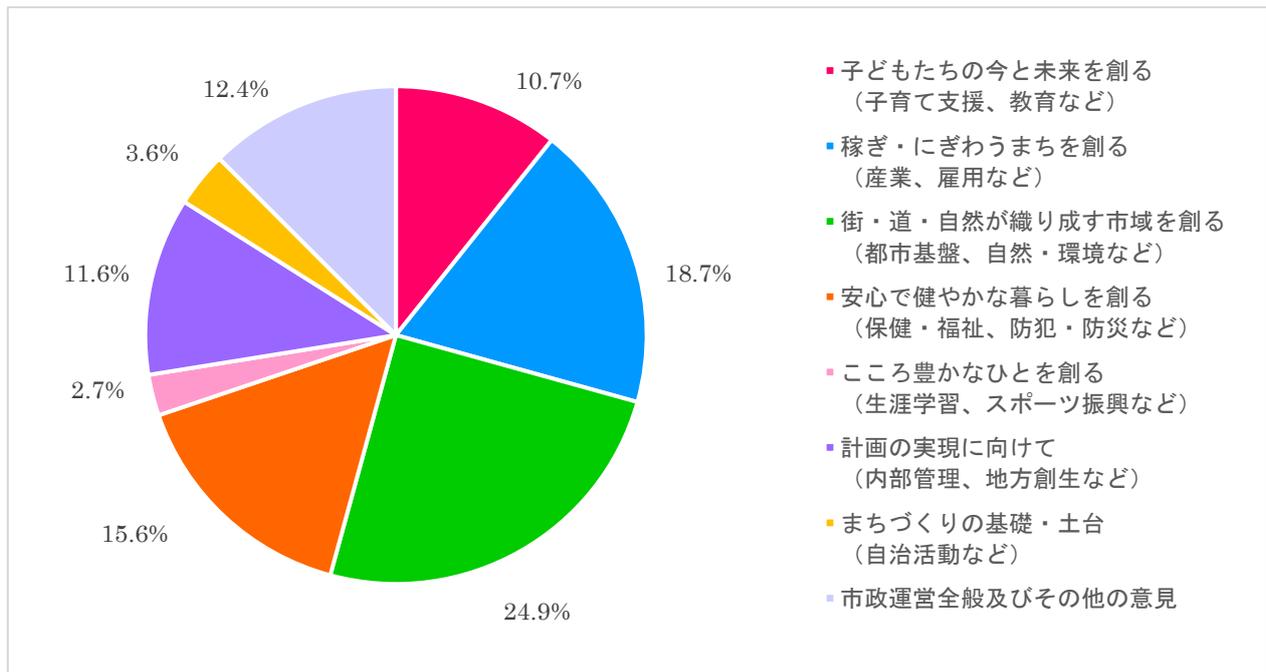
II 自由意見

1 今後の市政、まちづくりに対するアイデアや意見

問 4 5 今後の市政、まちづくりに対するアイデアやご意見等がありましたらご記入ください。

意見欄には、全回答者の 31.4%にあたる 169 名の方から回答がありました。

これらの意見のうち複数の意見が記載されているものを分割した結果、225 項目となり、これを分野ごとに分類したのが下の表です。



分類の結果、もっとも意見が多かったのは、「街・道・自然が織り成す市域を創る」(都市基盤、自然・環境など)に関する分野の 56 項目で、全体の 24.9%を占めています。次いで、「稼ぎ・にぎわうまちを創る」(産業、雇用など)に関する分野が 42 項目(18.7%)、「安心して健やかな暮らしを創る」(保健・福祉、防犯・防災など)に関する分野が 35 項目(15.6%)となっています。

特に意見が多かったのは「生活に適応した公共交通網の再編」「生活と産業を支える道路整備」などの施策です。市政の中でも、特にこれらの分野に対して市民の関心が高いことが分かります。

1 子どもたちの今と未来を創る		24 項目
<p>【子育て支援の充実】</p> <p>◆妊娠期から子育て期まで切れ目のない子育て支援体制を一層充実させるための仕事に関する意見</p>	16 項目	
<p>【幼児教育・保育の充実】</p> <p>◆共働き世帯の増加など、多様化する保護者のニーズに対応し得る充実した幼児教育・保育の環境を整備するための仕事に関する意見</p>	1 項目	
<p>【学校教育の充実】</p> <p>◆時代の変化に対応した教育内容の充実や、学校施設の整備・充実を図るための仕事に関する意見</p>	7 項目	
2 稼ぎ・にぎわうまちを創る		42 項目
<p>【既存事業者の持続・発展と新たな企業誘致の推進】</p> <p>◆関係機関との連携により、企業を誘致するための支援策の拡充や既存事業者の持続・発展に係る環境整備をするための仕事に関する意見</p>	4 項目	
<p>【農業経営の強化・安定と森林の整備】</p> <p>◆農業基盤整備の推進や農業経営の向上、また森林整備を推進するための仕事に関する意見</p>	10 項目	
<p>【東金商圈の維持・発展】</p> <p>◆市民のニーズに対応した商圈を目指し、地域経済の活性化に取り組むための仕事に関する意見</p>	16 項目	
<p>【魅力的な観光コンテンツの創出】</p> <p>◆交流人口の増加と地域活性化に向けた取組みや、多様化した観光ニーズに即した多面的な取組みを推進するための仕事に関する意見</p>	10 項目	
<p>【雇用・勤労者施策の推進】</p> <p>◆各関係団体との連携により、新たな就職機会の創出や、職業能力の開発支援等を進めるための仕事に関する意見</p>	2 項目	
3 街・道・自然が織り成す市域を創る		56 項目
<p>【豊かな自然と利便性の高い市街地の形成】</p> <p>◆中心市街地のまちづくりや、丘陵部、平野部の土地利用など、自然景観と共生するまちづくりを計画する仕事に関する意見</p>	2 項目	
<p>【生活と産業を支える道路整備】</p> <p>◆市道の維持管理や整備をするための仕事に関する意見</p>	17 項目	
<p>【生活に適応した公共交通網の再編】</p> <p>◆電車や路線バスに加え、循環バスやデマンドタクシーなどの二次交通の整備により、少子高齢化などの社会状況に沿った公共交通体系を整備するための仕事に関する意見</p>	24 項目	
<p>【都市基盤(下水道、ガス、公園・緑地など)と河川・水路の維持・管理】</p> <p>◆快適な市民生活維持のため、都市基盤や河川・水路の維持管理をするための仕事に関する意見</p>	4 項目	
<p>【住環境の整備と生活環境への配慮】</p> <p>◆公営住宅の適正管理や空き家対策、公害防止や環境汚染対策に係る仕事に関する意見</p>	10 項目	

4 安心して健やかな暮らしを創る		35 項目
【医療体制の充実】 ◆地域医療体制の充実や感染症対策等に係る仕事に関する意見		9 項目
【地域福祉の推進と社会保障制度の充実】 ◆地域福祉活動の推進や社会保障制度の運営に係る仕事に関する意見・要望		4 項目
【高齢者福祉の充実】 ◆いつまでも住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、高齢者の社会参加と介護予防、生活支援サービスの充実を図るための仕事に関する意見		5 項目
【障がい者福祉の充実】 ◆障がい者福祉サービスの充実や共生社会の実現に係る仕事に関する意見		1 項目
【自然災害や犯罪などへの対策】 ◆安全安心な生活のための防犯、防災、交通安全等に係る仕事に関する意見		15 項目
5 こころ豊かなひとを創る		6 項目
【世代を通して学び活動できる環境づくり】 ◆生涯学習のための講座や施設の運営等に係る仕事に関する意見		4 項目
【心身共に健やかな生活を営むためのスポーツ振興】 ◆ライフスタイルに合ったスポーツ活動の推進やスポーツ施設の維持管理運営に係る仕事に関する意見		1 項目
【グローバル化への対応と地域間交流の推進】 ◆多文化共生を実現するための国際交流活動や国内の地域間交流活動に係る仕事に関する意見		1 項目
6 計画の実現に向けて		26 項目
【厳しい時代に適応した行財政運営】 ◆時代に順応していく行財政運営や職員の資質向上に係る仕事に関する意見		11 項目
【広域的な連携によるまちづくり】 ◆市の課題、資源の制約等に対応する観点から、広域的な連携による課題解決を推進するための仕事に関する意見		3 項目
【市民との積極的な情報共有】 ◆広報とうがねやインターネット等を活用し、市民との情報共有化を推進するための仕事に関する意見		12 項目
7 まちづくりの基礎・土台		8 項目
【自治活動の維持活性化】 ◆自治活動の維持活性化を目的とした支援体制を構築するための仕事に関する意見		7 項目
【様々な主体との協働の推進】 ◆ボランティアグループや市民活動団体などの様々な主体と協働による行政活動を行っていくための仕事に関する意見		1 項目
市政運営全般及びその他の意見		28 項目

意見一覧

(1) 子どもたちの今と未来を創る

子育て支援、教育など 【意見：24項目】

施策 1-1 子育て支援の充実

【意見：16項目】

1	ひとり親で子育てしている人にもっと支援があるべきだと思います。市役所の人 は全然親切ではなく、自分のことしか考えていない。もっと寄り添って話すべき。 融通がきかない。とにかく困っているのひとり親の支援をお願いします。(女 /20歳代/大和)
2	以前住んでいた所では給食費が無料だったので、人口を増やし、同じくらい手当 として頂きたいです。(女/30歳代/田間)
3	子育て支援の充実(みんなに平等な)。児童館をキレイにする、音のなるおもち やはきちんとなるようにしておく。公園の修繕は素早く対応。給食費の無償化。 サンピアの中を充実させる(子どもの遊び場が欲しい。夏場は暑くて公園は無理。 現在の状況では遠出するしかない。)(男/30歳代/田間)
4	室内のキッズアスレチックや貸しスペースが欲しい(高齢者と子ども達がふれあ える。いろんなイベントに使用しやすい。)(女/30歳代/嶺南)
5	夏休み等学童の開始時間に7~8時の時間外枠を設けてほしい。東金市以外で働 く人が8時始まりでは、基本的な始業時間(8:30)にも間に合わない。働き やすさ=子育てのしやすさ。ぜひ検討していただきたい。(女/30歳代/嶺南)
6	子どもたちが室内で快適に遊べるような大型施設をお願いします。(東金市民は 割引になるなどの方法を)(女/30歳代/城西)
7	子どもが参加できる体験イベントを増やしてほしいです。室内で遊べるところ。 市民が優先して、使えたら尚、良いです。児童館は入りづらいし、トイレが使い づらい。子どもを連れて行くにはちょっと…。(女/30歳代/城西)
8	子育て支援を充実させてみては。松戸市や他県の事例を参考にしてみるとか。(女 /30歳代/正気)
9	近くの鎌取や流山は子育てしやすいので、それを参考にしては。(男/30歳代/豊 成)
10	病児保育の充実(女/30歳代/福岡)
11	子どもたちが室中で遊べる場をつくる。(女/30歳代/不明)

12	東金駅周辺の施設を充実させる前に、若い人がずっと住みたい魅力ある街にすれば自然と人が集まるのでは。例えば豊かな田畑を活かしたオーガニック給食の提供や、出産時の一時的な支援だけでなく、高校、大学生になってもしっかりとした支援があれば、出生率にも変化があるのでは。(女/40歳代/大和)
13	子どもの医療券を0円にすべき。(女/40歳代/福岡)
14	共働きの方をみると父母二人の負担が多いと思います。それぞれご家庭の事情があるでしょうが、三世代家族や、近くの人に頼れる人がいるほうが、子育てに適していると感じます。(保育園の送迎も時間までに行くのが大変そうです)(男/40歳代/福岡)
15	子育て体制の充実。(男/50歳代/丘山)
16	子育て中・子どもを生みたい人たちへの背中押しに力を入れてください。(女/70歳代/正気)

施策 1-2 幼児教育・保育の充実

【意見：1項目】

17	市の保育所は、土曜保育が16時まで。短時間勤務でもまかなえない。働き手、利用者のことをもっと考えてもらいたい。(女/30歳代/嶺南)
----	--

施策 1-3 学校教育の充実

【意見：7項目】

18	受験の時(全国的な試験)、教育で少しは競争できるように水準を知りたい。レベルを上げられるような習熟度別で自由に学べる選択肢がほしい。(女/10歳代/城西)
19	学校の環境を整える。(女/30歳代/不明)
20	学校のネット環境を、山武地区の中でも遅れているようなので、山武市さんなどと連携をとっているのであれば、そろえてほしい。(男/40歳代/田間)
21	仕方がないが、小学校の早帰りや幼稚園の早帰り(AM)は働いている保護者にとっては難しい。面談だからといって早く子どもが帰ってくるのはどうか…?また夏休み前の早帰りは必要?(女/40歳代/嶺南)
22	学校をリモートにする日を作り、今後はリモートで全授業を受けることを選択できるようにする。(女/50歳代/公平)
23	周辺市町と同等に教育にお金をかけてほしい。今のままでは子育て世代も先生方も他市町に流出してしまうと思う。(女/50歳代/福岡)

24	一年後に部活動が無くなりますが、子どもの持っている才能が絶たれてしまい、お金を出せる家庭の子どもだけが勉強やスポーツに取り組むことができるのは、平等ではない。市から何らかのかたちで補助すべきでないかと思う。(女/50歳代/福岡)
----	--

(2) 稼ぎ・にぎわうまちを創る

産業、雇用など 【意見：42項目】

施策 2-1 既存事業者の持続・発展と新たな企業誘致の推進

【意見：4項目】

25	コストコは誘致してもらいたい。雇用を生み出して居住者を増やす取り組みをしてほしい。(男/20歳代/大和)
26	千葉東グリーンパークへの企業誘致に力を入れてください(人口減対策、市の税収増対策)。(女/60歳代/日吉台)
27	起業、工場の誘致による人口増。最近、山武地区で職場を探すと成田空港方面にいかないと、将来性のある永く働くことのできるしごとが見つからないように感じる。せっかく、城西国際大もあり、卒業したら東金に残って働けるような産業や起業誘致ができないものか。東金市だけではなく、近隣の山武市や大網白里市、九十九里町と協同事業として、企画して欲しい(農業をベースにした農産物の工場生産のような事業等)。(男/60歳代/公平)
28	東金市の出入口である千葉東金有料道路の東金 IC 周辺の発展支援。新たな工業団地造成、起業誘致による雇用、税収。第二の道の駅開設。東金 IC 上り線に設置、東金九十九里地域の土産品販売。(男/60歳代/丘山)

施策 2-2 農業経営の強化・安定と森林の整備

【意見：10項目】

29	川場田園プラザのような1日過ごせる道の駅。昭和の森や青葉公園のような所。(女/30歳代/日吉台)
30	食料生産は重要な課題となっているが、現在は輸入に頼り海外の情勢によって輸入できなくなる食料品が出てくると、国内は飢餓になる危険性がある。しかし、国内の農地は担い手が少なくなっており、販売価格が20~30年前と大差がないので、収益が上がらない農家が増えていて、担い手不足に拍車をかけている。商工業の発展も重要だが、農家への補助も今まで以上に拡充すべきでは？(男/40歳代/嶺南)

31	豊かな自然が魅力であるのに、あまりアピールできていないように感じる。ただ農作物を販売するだけでなく、有機や無添加など、おいしさ・安全にこだわり、食を通して健康、暮らしまでつながる考えを市で考えてほしい。(女/40歳代/大和)
32	「東金といえば…」という品物がほしい。市外に住む方への手土産がない。(女/50歳代/福岡)
33	天変地異の昨今では、一次産業の重要性を見直す時ではないでしょうか。作物の需要に対して、生産量の減少が続いています。雇用を生まないソーラーパネルを空き地に設置するのではなく、設置するのであれば、温室栽培の電力の供給の足しにするとか最先端の技術で作物を生産する拠点を九十九里と連帯して行うことも良いのでは。ここは、都会ではないので。(男/60歳代/日吉台)
34	特産品を見つける (男/60歳代/豊成)
35	農家をやってくれる若い人はいるのか、この先。米作りは、年齢が上の人ばかり、この先の田畑はどうしたらよいのか。(女/60歳代/豊成)
36	ハクビシン及びアライグマの猛獣を対処してもらいたい。(男/70歳代/嶺南)
37	市街地等における耕作放棄地及び雑木林の整理とで居住地の安全性向上。(男/70歳代/嶺南)
38	東金市の名物は何かわからない。友人に説明できない。担当課もわからないようだ。(男/70歳代/城西)

施策 2-3 東金商圏の維持・発展

【意見：16項目】

39	大型ショッピングモールを作る。観光で植物園／鳥とか見る場所作りませんか？マルシェを増やしてほしい。(男/20歳代/田間)
40	福俵駅前のカワグチの跡地に新しいお店か何かをつくってほしい。(女/20歳代/大和)
41	駅周辺など、なくなっているお店や暗いお店が多いので、毎日とは言わないが、休みの日に活気があって、もっと明るいお店があれば人が増えるのかなと。居酒屋さんとかももっと長く営業できればいいのになと思います。(男/30歳代/東金)
42	あまりにも遊べる場所が少ない。商業施設があれば働ける場所も増え、人口増加につながると思う。大学があるのに学生が楽しめる所、ここがいいと思える所が全くないので、定住にも向かない。(女/30歳代/田間)
43	若い世代の事業者、熱意のある個人事業主などの活動も応援できたらよさそう。(女/30歳代/丘山)

44	新しい商業施設を建設とか。高速道路がある利点を活かすべきでは。(女/30 歳代/正気)
45	旧道側のシャッター通りをきれいにするとか？(女/40 歳代/東金)
46	普段生活するためのものを購入する店はあるが、大きな買い物は市外に出ることになるので、品揃えが良い店があるとよい。(女/40 歳代/東金)
47	イオンモールかイオンタウンが新しくできると良いと思う。サンピアは、利用しづらい。(駐車場狭い、テナントが入り組んでいて分かりづらい、トイレが古い等)(男/40 歳代/田間)
48	商店街があると良いと思う。(女/40 歳代/嶺南)
49	駅周辺以外が発展しているので、駅まわりを充実させて下さい。(女/50 歳代/東金)
50	店舗がもう少し広いショッピングセンターなどができると、集客も上がると思うので土地の利用方法なども再考出来たらいいのではないのでしょうか。(女/50 歳代/大和)
51	駅周辺のリニューアル。商業施設の老朽化、シャッター街化が進んでいる。その対策を(男/60 歳代/正気)
52	買物難民です。(女/70 歳代/城西)
53	東金駅周辺の商店街の活性の為に意見交換会。その為の予算は？(男/70 歳代/正気)
54	駅周りの商店の誘致(不明/不明/不明)

施策 2-4 魅力的な観光コンテンツの創出

【意見：10 項目】

55	やっさまつりの場所(道路)を広げてはどうでしょうか。前はもっと広くてよかった、祭り感があって。司会のアナウンスはなんとなく、お祭り感が無い。うるさいとか陽キャとか。(女/30 歳代/城西)
56	東金は駅をおりてから何もないので、駅からの移動手段があればいいのでは。観光地めぐりができるバス→山武市や九十九里などとも一緒にまわれるとか(松之郷のぶどう、バーベキュー、八鶴湖、みのりの郷とか)。グルメ(ラーメン、パン、スイーツとか)、ロケ地めぐり。(女/40 歳代/嶺南)
57	東金市が海外からの短期旅行者の目的地になるような施策に期待します。多言語による観光情報の発信は必須だろうと思います。旅行者が増えることで、問 4 4 の駅の利用者が増え、「ひとが集い、まちがにぎわう」ことになるのではないのでしょうか。(男/40 歳代/福岡)

58	古民家を移築して雰囲気のある街並みを作ってほしい。八鶴館を保存してほしい。(女/50歳代/嶺南)
59	八鶴湖、山王台公園、雄蛇ヶ池など整備して観光を誘致する。桜を充実。雄蛇ヶ池は、休憩場所、歩くコースの整備など(女/50歳代/豊成)
60	大規模な施設(あそび、買い物、イベント(コンサートなど)、スポーツなど)(男/60歳代/豊成)
61	観光資源を明確にして情報発信が必要(男/60歳代/福岡)
62	雄蛇ヶ池周辺を観光公園として整備を図っては。「さくら」の街として桜の植樹を積極的に行い後世に残すべきでは。(男/70歳代/日吉台)
63	やっさ祭りも一部しか盛り上がりせず、市民全体にも盛り上がりを見せてほしい。駐車場ももっと確保してもらいたい。みのりの郷の祭りは良く盛り上がりがあった。(女/70歳代/公平)
64	八鶴湖から山王台公園まで、徳川家康ゆかりの観光地として整備する。(男/80歳以上/豊成)

施策 2-5 雇用・勤労者施策の推進

【意見：2項目】

65	ちゃんとした職安が千葉市まで行かないといけないのは不便。(男/40歳代/田間)
66	自然環境、教育施設等の充実を活かし、子育て世代の呼び込みを推進するとともに、若者世代の雇用の場所を増やすことにより、若者が市から離れることを防止する必要がある。働く場所が無いと働く場所を求め出て行くしかない。(男/60歳代/豊成)

(3) 街・道・自然が織り成す市域を創る

都市基盤、自然・環境など 【意見：56項目】

施策 3-1 豊かな自然と利便性の高い市街地の形成

【意見：2項目】

67	子どもが自然であそべる場所が減ってます。(自然あそび、食育(オーガニック給食やみそづくり、畑、米))(女/30歳代/日吉台)
68	自然が豊かであることが魅力であることから、道路周辺、公園などの除草をしつかりと行い、植樹などを行い、訪れた人たちが心地よく感じる風景を保ち、定住またはいつも訪れたい場所となる市を目指せればと思います。(女/50歳代/大和)

施策 3-2 生活と産業を支える道路整備

【意見：17項目】

69	道路が水であふれないようにしてほしい（女/10歳代/城西）
70	通学路の安全対策が不十分です。ガードレールやミラーが無いことで危険です。当たり前の安全対策、見直しをお願いします。（男/30歳代/東金）
71	東金駅からアリーナまでの道（歩道）の整備。乗合バスを出すなどしないと、いつか事故が起きたり、悲しいことが起きそう。緑や花などを増やす。（女/30歳代/嶺南）
72	とにかく、市内の道路整備が最悪です。ピンポイントで穴をふさぐようにコンクリート舗装していますが、そこから壊れているので。税金のムダ使いだなと感じます。最安の業者を入札するのは理解できますが、安物買いの銭失いもどうかと思うので、中身を見て業者を選べる方法はないのでしょうか。（女/30歳代/正気）
73	R126が混雑しているので、海側の道を広げて循環バスを運行すれば周りに住宅や商業施設が出来て人が増えると思う。道路を整備すれば、観光客も来やすいし、子どもも安全に通学できる。交通量がある道路（通学路、病院、保育所がある道路）は5.5m以上の幅に整備してほしい（側溝を埋めてほしい）（女/40歳代/公平）
74	とにかく道路が不便。狭い市道、続かない県道（連携して走れる道路が少ない）他の市町村の道づくりを見比べてほしい。歩道が無く、通勤、通学は命がけ。こんな時代錯誤なことを市民は黙っていることも不思議です。道路は血管と同じ、移動する道が狭く危険と感じては住みたい街にはならない。住みたい街ランキングもかつては何もない所が人気になっている。自分が住みたいと思う街を参考にしてください。（男/40歳代/豊成）
75	国道を中心にまちがあり、海の方や山の方は買い物や病院、銀行に行くのも大変という方が多くいると思います。私が出勤する時（朝早いのですが）ご年配の方が、歩いて買い物先へ行く姿を良く見かけます。（時間問わず朝・夕）コミュニティーバスや移動販売など維持するのは大変ですが、歩道もないような県道を歩く姿を見ると、自分が年を重ねた時同じ思いをするのだろうと思います。今は車でどこへでも行けますが、人を頼らなければならない年になった時に不安を感じます。現時点の方々（子供さんやご年配の方々だけでなく）も大変な思いをしていると思うので、安全に歩ける歩道の整備も必要。（女/50歳代/田間）
76	圏央道の4車線化（女/50歳代/田間）

77	歩道や車道が狭すぎる為、子ども達が多く危険に晒されています。自転車の通行や歩行者の左側通行が安全に出来る道路作りをお願いしたいです。まずは安全に過ごせるまちづくりをお考え下さい。(女/50歳代/嶺南)
78	自然災害が多い昨今、冠水が多く、通れなくなる箇所も多いので対策強化をぜひして頂きたいです。(女/50歳代/大和)
79	道路の木々の整備をお願いします。(女/60歳代/日吉台)
80	田んぼ道で車と人が通る所で歩く人専用の歩道があると、車の運転者も歩く人にも助かる様に思いますが、難しいのでしょうか。(女/70歳代/田間)
81	車が使用出来る状態であれば住みやすいと思っているが、免許返納後の「電動の老人用の乗り物での移動」を考えてみると、歩道は段差だらけだったり、途切れたり危険な状態。(男/70歳代/嶺南)
82	何年か前に幸田地区のローソン(コンビニ)前の四つ角。道幅を広げる工事をしていたのにガードレールを下の道幅においてそのまま。通行する度に気になります。(女/70歳代/正気)
83	農村部のU字溝のフタの設置、細い道路のスムーズな自動車通行のための交互通行の表示(どちらも大豆谷区内)(男/80歳以上/城西)
84	道路が汚い。歩行者用の遊歩道が歩きにくい!!何にお金を使っているのか、市税をムダにしているように感じられてならない。(女/80歳以上/城西)
85	道路126号線の周辺の雑草が高くなり、車の右左折時に対向車が見え難い。管理は国(か県)だと思うが、現場を見て定期的な刈り取りをするよう市からも話してほしい。(男/80歳以上/丘山)

施策3-3 生活に適応した公共交通網の再編

【意見：24項目】

86	駅辺りの待合室、休けい場所が少ない。夏場が本当に笑えないので屋根がほしいです。トイレの清掃。定期的にキレイじゃなきゃ学生も来ないのでは?(女/30歳代/公平)
87	東金駅が東西どちらからでも入れるようにしてほしい。(男/40歳代/田間)
88	羽田直通のバス(〇〇直通バス)など。バスのロータリーがあり、他方から身軽で遊びに来れる手段があると良いと思いました。(女/40歳代/田間)
89	高齢化が進んでいるため、郊外の団地の人たちは移動ができず、駅や周辺の商店に来ること自体が難しくなっている。今後は更にそういった人が増えてくるのが予想されるので、公共交通による街中心駅周辺へのアクセスを良くすべきでは?(免許の返納者も今後増えると思われる)(男/40歳代/嶺南)

90	バスの本数が以前よりも減っていてビックリしました。東金は車がないと住みにくいです。公共機関の改善ぜひよろしくお願いします。(女/40歳代/嶺南)
91	お年寄りや、車の運転が出来ない人に寄りそう交通環境が必要だと思います。小さいバスとかでいいので、できれば各地区に1時間に1本は走らせてほしい。時間はかかるかもしれないが、必ず利用客は増えると思う。定着すれば、自分も利用したいと思っています。(男/40歳代/日吉台)
92	高齢者が年々多くなっているなので、バスなどをもっと使いやすくして欲しい。丘山地区は公共の交通機関が通っていることもあって、循環バスがないが、ちばフラワーバスは本数も少なく、地元の高齢者の方は使いづらい。市街地へ行くのにタクシーを使っているそうだが、タクシー代が高くて大変との声を聞く。高齢者に優しい街作りができるとういと思う。(女/40歳代/丘山)
93	バスが少なくなって不便です。中学校が遠いので、中学校の近くにバス停が欲しいです。正気小学校の前に信号付きの横断歩道作ってください。(男/40歳代/正気)
94	バスが本当に少なく、高齢化になるにつれ先が不安です。利用する側にも問題(今は運転できるので利用していないなど)もあると思いますが、この先車が利用できなくなる人は増えるはずなので、バスを日吉台地区にもお願いしたいと思います。(女/50歳代/日吉台)
95	バス路線の配備、コミュニティバス等の本数増 (男/50歳代/丘山)
96	JR複線。路線バス拡充(東金駅周りだけの街づくりになっている気がする。郊外にも手厚く)。(男/50歳代/大和)
97	車の運転ができない高齢者の為のデマンドタクシーを増やしてほしい。バスだと足が上がらないので乗れません。普通自動車なら乗れます。デマンドタクシーの予約が取りづらく、思っている時間で予約は取れません。デマンドタクシーをもっと利用しやすくしてほしい。(女/50歳代/大和)
98	東金駅は維持しつつ、立ち寄りやすい環境(トイレなどの整備)を行って頂きたいです。(女/50歳代/大和)
99	今後、車を運転できなくなると、とたんに家から出られなそう。家の近くに店や病院もないので、もっとバスやタクシー券等が充実してほしい。(男/50歳代/正気)
100	子供から老人まで本当に使いやすく住みやすい町、駅等に町づくりを作りなおしてほしいです。本当に今の東金市は住みにくい!交通の利便性も、まったく子供や老人が使いにくい状態で、年を重ねてきていても、車の免許を返す事ができない状態です。(男/60歳代/田間)

101	今後更に高齢化が進み免許返納される方が多くなると予測されます。市内循環バスや乗合タクシーを増やす。(女/60歳代/大和)
102	今はまだ車を運転しているけど、あと何年かしたら免許を返納したいのだけど市内を走る循環バスの便があまりない事、とくに病院に行くのが大変だと思います。(女/70歳代/田間)
103	車を運転できる人にとっては、生活の仕方は変わり無いと思うが、歩いて行動する人にとっては、とても不便で生活しにくい。「東金でなければ」という魅力のある街にして欲しい。(女/70歳代/田間)
104	JRの本数を増やす。無料バスを市で運営する(今無い地域にも)。市民が町にでて経済活動が活発化する。バスは小型でよい。(男/70歳代/日吉台)
105	高齢者ですが、車の免許を返納すると買い物や病院へ行くのに不便で仕方なく運転しています。乗合タクシーやバスが充実していないのに、「年寄りには運転するな!」との非難はおかしいです。交通が便利になればいつだって返納したいです。したくてもできない現状に目を向けてください。(女/70歳代/大和)
106	田舎なので徒歩ではとても用足しはできない。今はまだ運転が出来るが、これから先の事を考えると不安しかない。今はとりあえず主人の用足しが出来ればと頑張っているところです。私自身健康である事に感謝し、頑張っていこうと思っています。(女/70歳代/正気)
107	城西国際大学と関係30年超えとなり、国内外からそれなりに評価されるようになったと思われます。そこで、大学の玄関口でもある求名駅(特に階段)および駅から大学までの舗装(花だんを含む)等の整備を是非お願いしたい。(男/80歳以上/公平)
108	千葉駅、東京駅への高速バスをもっと多くして欲しい。(男/80歳以上/丘山)
109	緑化=現状維持、交通網整備(歩道、バス、タクシー)(不明/不明/不明)

施策3-4 都市基盤(下水道、ガス、公園・緑地など)と河川・水路の維持・管理

【意見：4項目】

110	下水道の整備を進めてください。(男/50歳代/丘山)
111	本下水の取り組みをしてほしい。(女/60歳代/嶺南)
112	排水をもっときちんとやってほしい。(女/70歳代/東金)
113	街中にベンチと木陰が少ない。公園しかない。(女/70歳代/田間)

施策 3-5 住環境の整備と生活環境への配慮

【意見：10項目】

114	車に乗れない方、足の不自由な方のために、ゴミステーションまでが苦痛の場合に、自宅前の道路まで申請しておけば有料でもいいので取りに来てくれるサービスがあったらと思いました。(女/30歳代/田間)
115	古紙の回収を各ゴミ収集場所で行って欲しい。車がないのでリサイクル倉庫に持ち込みにくい。(女/40歳代/東金)
116	休耕地や管理されていない空地等、個人の力ではどうしようもできない所を市で何とかしてほしい。安心して住めません。防犯面において。(女/40歳代/正気)
117	空き家の活用、市が率先して放置された危険な空き家を解体して活用してほしい。(女/50歳代/嶺南)
118	クリーンセンター設置場所について、もう少し町の人を聞いてほしかったです。高齢者の意見だけで決められたと思います。これから住んでいく人の意見も聞いてほしかったです。学校、住宅も多い場所です。交通量も増えると思うと子ども達が心配です。(女/50歳代/豊成)
119	道路に捨てられているゴミが多い。クリーンな街づくりを進めてはどうでしょう。(女/50歳代/豊成)
120	有料のごみ袋でビン等はあまりたまらないので、小さな袋に出してもいい事にしてほしい。ペットボトルやカン用のビニール袋は大きすぎてもったいない。資源をムダにしている。(不明/60歳代/大和)
121	ゴミのポイ捨てで東金市のイメージが悪くなる。地区の活動でポイ捨てを防げればと思う。ゴミポイ捨て禁止の看板があると田んぼにゴミを捨てる人が減るかも。いつまでもきれいな町に住みたいと思います。(女/70歳代/田間)
122	増加している空家対策を考えてもらいたい。(男/70歳代/嶺南)
123	リサイクルの推進。「資源ごみ」と称しているが、収集の後どのようになっているのか市民に知らせる必要があると思う。分別のはげみになるのでは。(男/70歳代/城西)

(4) 安心して健やかな暮らしを創る

保健・福祉、防犯・防災など 【意見：35項目】

施策 4-2 医療体制の充実

【意見：9項目】

124	東千葉メディカルセンター運営について。運営が不明確。なんで建てたのか？市の負債。(男/20歳代/城西)
125	メディカルの医療制度を見直してみても。受診したいときに、受診できない。(女/30歳代/正気)
126	医療体制の充実 (男/50歳代/丘山)
127	東千葉メディカルセンターが東金市の負担にもしなっているのだとしたら、民間の病院などに売って賃料をとるようにしていくのも良いのでは。個人病院にフロア、コマごとに貸して、言ってみれば「病院マンション」にして、病院マンション内でカルテを共有すれば、新しい医療体制を構築出来るのではないのでしょうか。(男/50歳代/正気)
128	東千葉メディカルセンターへの東金からの交通機関の推進 (男/60歳代/城西)
129	医療体制を(近くの医療現場、交通本数の良い所に)。住みやすい町に、住み続けたいと思う町に(近くにある医療機関やスーパー等)。(女/70歳代/大和)
130	東千葉メディカルセンターが東金市、九十九里町だけでは無理なのかも(男/70歳代/正気)
131	東千葉 MC について。家族が病気になり今から車で連れて行きたいが…と電話すると、救急車で来てほしいとのこと。市民が自家用車で連れて行っても診ていただけるとしてほしい。(男/80歳以上/丘山)
132	市役所の方も市民からいろいろな意見があり大変かと思えます。私は高齢であり、あまり良い意見が出ませんが、少しでもお役に立てればとアンケートに参加させていただきました。今後の市政については、他の市民の方からも心配の声が多い東千葉メディカルセンターの運営と赤字問題、実際はよくわかりませんが、毎月多額の赤字と聞いています。私たちの血税をどうかムダにしないよう、若い人たちに苦勞をさせないよう、上手な運営をぜひお願いします。黒字になって財政がうるおえば、市民も大変助かると思えます。(男/80歳以上/源)

施策 4-3 地域福祉の推進と社会保障制度の充実

【意見：4項目】

133	福祉の拠点。障害福祉（障がい者手帳取得者に対する市独自の支援策やクーポンの発行を行ってほしい）（男/30歳代/東金）
134	浅井病院が取り組んでいる高齢者、障がい者等の支援を、もっと充実できるようにサポートしていただけたらと思います。（男/40歳代/正気）
135	未だにこの東金でも食事が満足に取れない家庭があることを知り、そういう方のための子供食堂のようなものを充実させて欲しいと思います。どちらかと言うと、外国人に手厚くなっていて、日本人なのに貧困で苦しんでいる人をもっと助けてあげるべきではないでしょうか？私たちの税金は外国人にではなく、日本人のために使うものだと思います。外国人は簡単に生活保護が受けられるのに、日本人はハードルが高いと聞いています。日本人で苦しんでいる人をもっと助けてあげたいです。またこういう方を地域ぐるみで助けてあげる事も大切なのではないのでしょうか。（女/60歳代/正気）
136	国民健康保険などが高すぎる。（男/70歳代/正気）

施策 4-4 高齢者福祉の充実

【意見：5項目】

137	今後ますます市民の単身高齢化が進むと予測されるため、そういった人たちへの住民サービスを考えていただけたらと思います。（入院時の保証人、独居老人の見守り、介護施設への入所手続き、死後の整理等）（女/40歳代/城西）
138	介護タクシーのような物を増やしてほしい。（男/50歳代/嶺南）
139	高齢者への対策、認知症に対する対策が必要。物忘れ外来を受診していない認知症の方はたくさんいると思う。先回りの支援が必要だと思うが、現状は本人や家族の訴えがなければ福祉も保健も動いてくれない。一定年齢以上になったら検査を義務化するなどできないか。（女/50歳代/福岡）
140	高齢者のためには、移動スーパーもありがたいです。（女/70歳代/東金）
141	車がないと生活できない所。高齢でも住み続けたいが、車を運転出来なければ病院、コンビニすら行けない。その前に転居を考えざるを得ない現実。シニアが住み続けられる様な住居設備、施設の建設や公共交通網の拡充をして欲しい。（女/70歳代/福岡）

施策 4-5 障がい者福祉の充実

【意見：1 項目】

142	公共のバリアフリー化。障害者の住みやすい地域。誰もが一生障害を持たないで生きることにはできません。突然事故にあい身体障害者になったり、ストレスからうつ病になったり人は必ず老いるのです。今のように在宅介護が可能になったのも先の障害者の存在が大きく、その恩恵を受ける身であるため、障害者が住みやすい。介護の負担軽減。「障がい」とひらがな表記にも違和感があります。障害とは社会の側であり決して人を指しているものではないので、その害は社会の側が取り除けば良いと考えます。(女/40 歳代/東金)
-----	---

施策 4-6 自然災害や犯罪などへの対策

【意見：15 項目】

143	外国人増加に伴う治安の悪化は防ぐ必要があると思う。(男/20 歳代/東金)
144	自分自身が車で通勤するようになって感じたことですが、自転車のマナーが悪い。見通しの悪い交差点（細い路地）など急な飛び出しに一時停止無視、歩道（自転車道）の整備及び交通安全指導（小・中・高生及び高齢者）を希望します。(女/20 歳代/嶺南)
145	街灯がもう少し欲しいが、暗いから夜ふらふら歩く若者もいないのか。と思うと、そのままで良いのか…(女/30 歳代/田間)
146	東金に引っ越してきてまだ数年ですが、冠水が一番困りました。台風の時期に事前に土嚢を用意する案内や、車に乗れない方のために軽トラなどで事前に回って売ったり、水はけがよくなるようにはどうしたらいいのかなど取り組んでいただけたらと思いました。(女/30 歳代/田間)
147	災害時の避難について。現在ペット（猫）を飼育しており、連れて避難ができるのか明確な案内が無いことに対する不満があります。市役所へ電話をして確認したこともありました。アレルギーや好みでない方もいる事は十分に承知しておりますが、せめて「駐車場」での待機は良い等の具体的な案内があっても良いのでは？案内があるだけでも認識が違います。配慮に欠けているのではないかと思います。(男/40 歳代/田間)
148	地域の見守り等の強化（事件が多い）。街灯の増設を早急に！！(女/40 歳代/田間)
149	防犯、パトロールの強化（夜、無灯火の自転車多い。車を運転していると丁字路とか、すごく危険。）。学生さんが細い道から左右確認せずに、自転車で飛び出してくるところがあり危険。村の市場近くの T 字路、高齢の方の車が良く飛び出して来るので危険。(男/40 歳代/田間)

150	災害の備えがどのようになっているか。分かりやすく平常時から目にとまると良いと思います。公園のマンホールトイレになっているところなどあるのでしょうか？もし体育館に避難することになったら、どのような仕切りがあるか、まったく無いのかなど。(女/50歳代/丘山)
151	市民任せになっている感が強い。防災…消防団？市としてのハザードマップの更新、避難所の再検討(例えば第3保育所が適切とは全く思えない。海拔、老朽化、立地、規模…これでいいのか？備蓄はどこにあるのか？)。大学と連携して防災拠点の1つとしてはどうか。(女/60歳代/豊成)
152	屋外スピーカーでの放送は聞き取りづらい。以前のように各家庭への放送設備の設置が必要と思う。災害発生時には必ず必要となる。(男/70歳代/東金)
153	現在の防災無線は車でも来たら内容が聞き取れないし、何の知らせかわかりません。各家庭に設置する方法でも？(女/70歳代/東金)
154	自転車の交通違反(逆走、交差点の無確認通過など)マナー違反が非常に多い。老人ならわかるが、中学生含む10代の人でもたらめな走り方をしているのは、学校での指導がされてないのか？(男/70歳代/嶺南)
155	安全な街作り。主要道路等に防犯カメラの設置で犯罪抑止。(男/70歳代/嶺南)
156	防災無線が聞こえません。防災ラジオも聞こえません。非常時の広報活動を検討してください。(男/80歳以上/城西)
157	暴走族について。毎年夏になると(6月から9月頃)暴走族の車が道路126号線をよく通り騒音がひどい。金・土曜日は下り、日曜日は帰りで上りが多い。警察官に話したが、速度や信号等の規則を守っているので取り締まりは難しいと言う。騒音の法律もあるはずなので、市と警察でも話し合ってほしい。(男/80歳以上/丘山)

(5) ころ豊かなひとを創る

生涯学習、スポーツ振興など 【意見：6項目】

施策 5-1 世代を通して学び活動できる環境づくり

【意見：4項目】

158	もっと活気がある図書館にしてほしい。図書館の本を読めるスペースを増やしてほしい。(女/20歳代/大和)
159	図書館をもう少し何とかできないでしょうか？お年寄りや子供たちが集まりやすい場になると思う。(男/40歳代/福岡)

160	城西大学生を活用して参加してもらい、祭り、イベント等活気ある町作りをしてほしい。(女/70歳代/東金)
161	大学があるのだから学園都市としてのまちづくりをすべきである。市図書館の貧弱さが残念。小学校の図書室のよう。(男/70歳代/城西)

施策 5-3 心身共に健やかな生活を営むためのスポーツ振興

【意見：1項目】

162	スポーツの町。クラブ活動の充実をさせる。(女/30歳代/不明)
-----	---------------------------------

施策 5-4 グローバル化への対応と地域間交流の推進

【意見：1項目】

163	市内に外国人も増えている。多文化共生と言うが、まずは日本文化を尊重してもらうことが必要。そうでなければ地域づくりは成り立たない。又、日本のルールを守らせるべく行政の役割は大きいと考える。(男/70歳代/城西)
-----	--

(6) 計画の実現に向けて

内部管理、地方創生など 【意見：26項目】

施策 6-1 厳しい時代に適応した行財政運営

【意見：11項目】

164	議員を若い人にする (男/20歳代/城西)
165	図書館や支援センターをよくしてほしい。(女/30歳代/日吉台)
166	無駄のない財政執行をお願いします。議員定数の見直し。市立幼稚園を無くして子ども園を増やす。(女/40歳代/豊成)
167	市役所職員の対応、親切さに不満。態度も悪い(とてもすばらしい方もいるのもったいない)。市民の声はまったく届かない(女/40歳代/福岡)
168	東金市役所の職員の知識向上(特に市民課)に努めてほしい。(不明/60歳代/東金)
169	市職員に対し、全体の予算等教育すべき。先日も主任、主幹クラスと話したが他人事であった。市の人口が減っていくの、日本の人口が減っているから仕方ないですね(職員の言葉。教育、勉強不足)。交流人口、関連人口増等の発想が全くない(教育・勉強不足・他人事)。(女/60歳代/公平)
170	ふるさと納税を工夫するなど、市税増への取組を進める。(男/70歳代/城西)

171	市役所や中央公民館を複合的にまとめる新庁舎を建設し災害対応を充実したらどうか。(男/70歳代/日吉台)
172	市議会が行政との機能連携を十分に果たしていない。議員個々の質の向上を求めたい。(新聞記事を読んで…)(男/70歳代/日吉台)
173	行政の透明化。マニフェスト(がない)の数値達成度の明確化(行政の通信簿)(女/70歳代/丘山)
174	市役所、福祉施設、文化施設の融合。市役所の新設→古い、暗い、汚い、不便、庭草だらけ。(女/70歳代/丘山)

施策 6-2 広域的な連携によるまちづくり

【意見：3項目】

175	九十九里町との連携を高め、海側への観光客拡大につながる取組をして外房の中核を東金市が担ってほしい。(男/20歳代/大和)
176	近隣地域との連携、参画(男/60歳代/豊成)
177	まずは周辺市町と協力を図り、広い考えで市政を考えてほしい。(男/70歳代/東金)

施策 6-4 市民との積極的な情報共有

【意見：12項目】

178	まちづくりを考えるなら、小、中、高校生の若い意見を聞くべきだと思う。(男/40歳代/公平)
179	子どもから高齢者まで一緒に考えたり、アイデアを出したりできる機会が定期的にあると良いのでは。「自分ごと」として考えることもできるので。(女/40歳代/福岡)
180	ホームページ等を活用し、いろいろな情報を簡単にわかりやすく石丸伸二氏のように発信をしていただきたい。(男/50歳代/公平)
181	広報はどの位のわりあいであるのですか？町会費払ってますけど、広報が来たことないです。(不明/60歳代/大和)
182	市民からのアイデアとか。(女/60歳代/豊成)
183	HPの充実…より魅力的なものにしてほしい。探しにくい。市民にとってのサービスをピーアールしてほしい。知っている人だけが得をする。(女/60歳代/豊成)
184	未来ある子ども達に意見、アイデアも沢山聞いて頂けたら有難いです。大人の固定観念を払拭するために。(男/70歳代/東金)

185	広報「とうがね」が8月1日号より刷新されたことは、近隣市町にだいぶ遅れをとりましたが歓迎します。芝山町などは、県広報コンクールで良い成績をあげたことがあります。市広報も県内どこの市町村にも劣らないものになるように期待します。ただのお知らせ版にならぬようにして下さい。(男/70歳代/東金)
186	見える市政→広報の充実をのぞみます。(男/70歳代/日吉台)
187	市側からの押し付けにならない様、市民の意見意識を丁寧にくみ取って行ってほしい。(男/70歳代/公平)
188	若い人(10代も含む)の意見を吸い上げる場、環境の必要(男/70歳代/正気)
189	東金市の市政が全く見えない。市長が誰だか知らない！！具体的な誰にでもわかる施策を期待します。(女/80歳以上/城西)

(7) まちづくりの基礎・土台

自治活動など 【意見：8項目】

施策 7-1 自治活動の維持活性化

【意見：7項目】

190	町会の使い方(防災、防犯)。ほとんどの方が入会していない町会の意義。もっとみんなが入会してメリットのあることを知ってもらう。(女/50歳代/田間)
191	最近では区費を支払わない、回覧版もいらない、もちろん役員もやらないという人達が増えています。地区で団結してまちづくりをしていこうというレベルに達せません。どうしたらよいのか？こちらがアイデアやご意見いただきたい。(女/50歳代/正気)
192	私の地区に回覧版が回ってきます。皆近所なのですが、私が届ける家は少々離れており、車を使って回しています。うちだけが大変なので、皆さん特に何とも思っていないようです。地区(班)の見直し、又は回覧版ではなく、メール配信など変わってほしいなあと思います。ごみ拾いにも参加したのですが、拾ったごみは回収してもらえましたが、他の班の班長さんはいらして、飲み物を渡したり、班の箱から飲み物を持っていったりしたのですが、私の班の班長さんも、班の箱もなく手ぶらで帰りました。ちょっと悲しかったです。(私が班長さんの顔を知らないの、その場にいらしたのかもしれませんが)(女/60歳代/城西)

193	自治体運営について。現在、近所も含めて自治会に加入していない。理由は自治会加入に併せて神社役員も含まれることが強要され、くじ引きで役員を選出していたため、神社の役員はできない（やりたくない）ことから、やむを得ず自治会を抜けた。神社役員を含めないように、市から別の自治会運営を設置してほしい。ごみ当番は近所と決めて運営している。（男/60歳代/田間）
194	区長任せになっている行政。区長はほぼ1年で交替となり、それまでの地区の要望が市にあがるまで時間がかかりすぎる。他地区に比べ、区費が高すぎて（20,000円/年）残高が増える一方。地区で備蓄するなど、市からすすめてほしい。常会はいかわらず男性優位。変化を好まない。市としてイニシアチブが求められる。（女/60歳代/豊成）
195	各地区の活性化と絆作り（自治会等の支援）（男/70歳代/田間）
196	地区の活動についての考えが少ない様に思われる。（女/70歳代/田間）

施策 7-2 様々な主体との協働の推進

【意見：1項目】

197	とにかく今の時代は無駄が多いので、無駄を減らしてボランティア団体などに市としての支援が必要ではないかと思います。ちなみに私は昭和生まれなので、今の時代にかなりギャップを感じています。そう思っている方も多いのでは（男/50歳代/東金）
-----	--

（8）市政運営全般及びその他の意見

市政運営全般及びその他の意見 【意見：28項目】

198	若い人が住みたいと思う様なまちにしていけたら良いと思う。（女/20歳代/大和）
199	頑張るお店クーポン券は良いアイデアですので、今後もあると嬉しいです。（男/30歳代/東金）
200	市政、まちづくりより困っている人がたくさんいる。人間の生活を最優先に。（女/30歳代/田間）
201	毎年クーポンを配ってほしい（女/40歳代/東金）
202	医療体制を充実させないと人は増えません。税金も高い。どこに使われてるのか不明。治安がどんどん悪くなっていますけど。いい意見ではなく、少数でもマイナス面の改善に目を向けてほしい（女/40歳代/田間）

203	東金を盛り上げていく為に、観光や外部からの移住、外国の方を招いたりする事も大事ですが、まずは地元の人が住みやすい街づくり、安心・安全で自然を大事にして住み心地の良い街にしていって欲しいです。地元の人が誇れる街、住みやすい街があってこそ、魅力ある街「東金」としてアピールできると思いますので、よろしくお願いします。(男/40歳代/田間)
204	商業施設を増やし、電車の本数を増やし、市外から人が来るようにして、活気のある町に！！(女/40歳代/田間)
205	大学があり学生が集まる東金市、若者が住みやすい又、これから東金に住みたいと思われるようにしてほしい。年配者の権力などいない。(男/40歳代/田間)
206	ロケ地アピール(女/40歳代/嶺南)
207	エストレーの敷地をこどもの国にする。市外からも人が集まり活性化につながると思う。思い切った取組みが必要。(女/40歳代/日吉台)
208	東金市は全面的に他の市とくらべると古いし遅いです。(女/40歳代/日吉台)
209	選挙の投票率が上がるようにイベントくっつけては？(女/50歳代/丘山)
210	東金には納骨堂がないので新住民は困ると思う。今、自分も悩んでいます。(女/50歳代/豊成)
211	子育て支援も大切ですが、結婚する方への支援も大切ではないですか。例えば東金市で入籍した方への支援。(女/60歳代/日吉台)
212	空港、海、自然、あまり知られていない歴史のおもしろさを知らせる。(御成街道などは歩けないところが多い。歴史的な住宅や店舗なども多いように思えるが、案内が少ない。)(女/60歳代/日吉台)
213	東金市のアピール(売り)を1つ決める。(男/60歳代/大和)
214	全方面において魅力的な街づくりは財政的に不可能と考え、一点特化したもの、いわゆる「オンリーワン」的な魅力を持つことが効率的かつ有効な方法と考え以下を提案します。【無料のドッグランが利用できる街】ペットを飼う世帯が増えている現状を鑑み、ペットを飼う環境を整えることで、東金市に住むことを考える人が出てくると考えます。(参考1) 沖縄県の嘉手納基地内にある誰でも利用できる無料のドッグラン。フェンスで仕切られた土地で、自然の低草で覆われており、設備は水道とゴミ箱のみ。管理人の常駐はなく、アメリカ人、日本人、老若男女がペットを通して親睦を深めており、世代間や男女間のつながりを生んでいる。(参考2) 白子町にある菜の花畑と草地。ここはドッグランではないが、遊休耕作地を借り上げて解放している。フェンスがないので、どんな犬でも利用できるわけではないが、これにフェンスを設置すればドッグランになりえる。(男/60歳代/豊成)

215	人口減に伴い、活発に各地域に市職員の参加を必要と考える。(男/60 歳代/正気)
216	東金へ来て12月で2年になります。元々先代が東金の人でしたので、又帰ってきたのかと思います。何処へいっても人とのトラブルはつきものですが、ラジオの音、CDの音がうるさいとか耳にします。年を重ねると自分の好きなことをひとつでも見つけないと、ただ生きているだけだと私は思います。70年生きていると今までの日本のひと粒の砂位しかためにはならなかったとは思いますが一生懸命働いて来たつもりですがやはり心が折れます。余り目くじらを立てて人のことを言うよりも、その人がもっと大らかな気持ちで同志と仲良くくらししていけたらと思います。自分勝手じゃなく人を思いやる気持ちが今欠け始めているようです。かなしいです。(女/70 歳代/嶺南)
217	他市と比べると、東金市自体が古い体質と閉鎖的です。これでは若い人の力が活かせません。(男/70 歳代/日吉台)
218	東金市は利便性や快適性、交通のアクセスも悪く、又美しい自然や歴史的遺産もなく衰退していくと思う(人口減少…大きな企業を誘致する。少子高齢化。商店街の衰退。)(女/70 歳代/日吉台)
219	私は仕事で諸外国、日本各地で赴任してきました。東金市と同じような人口、面積、一般会計予算など規模が似ている市が多々ありました。寂れた街、よく言えばおとなしく穏やかな市もあれば、立派な街づくりしている市もありました。駅を出れば大きくて綺麗な観光案内所と物産館、整備された歩道など市外から来たひとから見れば生き生きした街に見えました。住んでいる人からすれば、うるさいだけかも知れません。街というのはあくまで市民ファースト、議会は最終判断。まず色々市民の声を聞こえるようにして欲しいです。(男/70 歳代/丘山)
220	東金市の人口の減少が目立ちます。活性化が求められます。特に若者の流出を食い止める施策が必要です。スポーツの交流、文化会館を大いに利用した若者の為のライブ等を企画する。(男/70 歳代/正気)
221	若い世代に魅力ある補助又街づくり(男/80 歳以上/田間)
222	学生、外国人の参画。学生、外国人が今後も東金で生活を継続したいと思える街づくり。古い制度(区長制度)見直し。新しい人達の参画を可能にする制度を造る。学生も外国人も参画できる制度。(男/80 歳以上/公平)
223	片寄った発展ではなく商業、工業、農業、そして医療の各分野がバランスのとれた運営を計り、全体の安心の街作りを望みます。※東金に移り住んで40年。今東金の町を見て、あれだけ往来のあった西口の商業地がほぼなくなってしまった現実の姿、あるのは八鶴湖だけとは。(男/80 歳以上/正気)

224	城跡公園が私有地ということで、内扉が閉められ立ち入りできません。山道には石碑もあります。(男/80歳以上/豊成)
225	進歩が見えるまちづくりをお願いしたいです。(不明/不明/不明)

2 デジタル化を期待する手続きやサービスについて

問46 今後、デジタル化を期待する手続きやサービス等について、アイデアやご意見等がありましたらご記入ください。

(例：書かない窓口、デジタルツールの導入、手続きの待ち時間短縮など)

問46には、全回答者の22.1%にあたる119名の方から回答がありました。各意見は、次のとおりです。

意見一覧

10歳代【意見：1項目】

1	ワンストップ窓口。優しく笑顔で対応してほしい。(女/10歳代/城西)
---	------------------------------------

20歳代【意見：7項目】

2	ブロックチェーン技術の活用(男/20歳代/東金)
3	無理なデジタルの導入は、老人や機械に疎い人たちに更に余計な時間を費やしてしまう可能性があるので留意すべき。(男/20歳代/東金)
4	書かない窓口導入をお願いします。(男/20歳代/田間)
5	転入届のデジタル化。(女/20歳代/嶺南)
6	オンラインで申請できたら良いと思います。向かっている時にオンラインで予約できるようにしたり。(女/20歳代/大和)
7	オンライン投票できる様になって欲しい。(女/20歳代/大和)
8	児童館の利用手続きについて。毎回、受付で住所、自分と子の名前、年齢、電話番号を書くのが手間。カードを発行するなどして、書く手間を減らしてほしい。子供を抱っこしながら書くのはけっこう大変(イスはあるけれど)。(女/20歳代/正気)

30歳代【意見：20項目】

9	デジタル化は全然ありだと思えますし、自分もその方が助かります。ですが、お年寄りの方たちは今まで通り書くなどの対応をした方がいいと思います。それか、どちらの対応がいいかを来た人に選ばせる事もいいかと。デジタル化もちろん重要ですが、待ち時間の短縮が一番やるべきだと考えます。住民票などの簡単な物はATM的な感じの機械を設置し、自動発行できる用にするとかいいと思います。(男/30歳代/東金)
10	公共料金(水道、電気等)がクレジット支払いできる様になると良いと思います。(男/30歳代/東金)
11	オンラインでの住所変更。(女/30歳代/田間)
12	このようなアンケートもデータ入力可能にする。(女/30歳代/田間)
13	何でもデジタル化すると漏れや紐づけミスが起きる。(女/30歳代/田間)

14	家にいながら色々な手続きができるようになると楽。(男/30歳代/田間)
15	学校などの集金を全て現金ではなくデジタルで行いたい。市役所の手続きに時間がかかりすぎるので、呼び出しを携帯のショートメールなどに来るようにして欲しい。(女/30歳代/田間)
16	投票(男/30歳代/田間)
17	高齢者が多い時代だし、何でもデジタル化してほしい。私は30代だが、紙の方が使いやすいし、デジタル化に不便さ、情報漏洩の不安を感じる。(女/30歳代/田間)
18	学童の申し込みはもっとスムーズであってほしい。(女/30歳代/嶺南)
19	書かない窓口。(女/30歳代/嶺南)
20	コンビニ以外に市役所の中にも住民票をすぐに受け取れる機械を設置してほしい。市役所の番号札を取る機械内容をもっと詳しく記載してほしい(どこに当てはまるかわからなくて結局職員を呼ぶことになるのはとても時間の無駄です。)(女/30歳代/城西)
21	小学校のパソコンは重くて持ち運びに向いていない。たださえ、ランドセルが重いのに。配布(貸し出し)でインターネットを見ないでと言っていたがYouTubeを見れないような工夫をすることはできないのか。(女/30歳代/城西)
22	そもそも、ちゃんとデジタル化できてるのかが心配。個人情報も心配でマイナンバーカードも仕方なく作った…。今年末月に急に保険証も同一化なんて乱暴すぎると思った。電気が使えなくなったら何をどう確認するのか、市役所が機能できなくなったら…大きな地震がくるかもと言ってる中でどこまでデジタル化がすすみ、またそれを電気がなくても守れるのか不安です。デジタル化で順番待ちの時間がなくなるのはいいと思うけれど。(女/30歳代/日吉台)
23	前もやっていた商品券の一部をデジタル化とかですかね。(女/30歳代/公平)
24	窓口に行かなくても完結できると便利だなと思います。たとえばPC、スマホから必要事項を入力して提出したら手続き完了など。(女/30歳代/正気)
25	病院の待ち時間がわかる。アプリで予約。(女/30歳代/正気)
26	デジタル化は良いと思うが、東金の人口の割合を考えると老人が多いのでは。(男/30歳代/豊成)
27	何もかもマイナンバーにするな。(男/30歳代/豊成)
28	デジタル化でも若者は良いと思いますが、高齢者に対しての事は考えていないんですか？(女/30歳代/福岡)

40歳代【意見：25項目】

29	全部のバスにSuicaつけてほしい。(女/40歳代/東金)
30	予約制とか？(東金市のホームページでやるとか？)(女/40歳代/東金)

31	Web上の事前申請、支払い後、受付番号を画面提示やQRコード提示で受取可能な謄本等の発行。マイナンバー利用で税などの支払い済データの出力が自宅でも可能になる。子ども等、学校などの手続きが個人別QRコードでスマートフォンで簡単にできるようになる。(男/40歳代/田間)
32	デジタル化に対して高齢者に向き合ってもらいたいと思います。1人暮らしの方もいらっしゃると思います。スマホの使い方、簡単な操作教室のようなイベントを市でも集ってみては?と思いました。(男/40歳代/田間)
33	私自身はマイナンバーカードを持って便利になっているが、だれもが簡単な手続きで申請ができるサービスを作っていただきたい。手続きの待ち時間短縮には賛成である。(男/40歳代/田間)
34	自分の想像が追いついていません。デジタル化についても良い見本となる町は沢山あるのだと思います。リサーチして真似することが一番の近道だと思います。(男/40歳代/田間)
35	証明書などの手続きを事前にネット等で行えれば、手続きの簡略化になるのでは?サービスを受け取る側(市民)もサービスを提供する側(役所)ももっと楽できて、省力化できると思います。お年寄りや外国の方など人が対応すべき所には人手を割いて、スーパーのセルフレジのように人手を減らす事ができる所は、どんどんデジタル化して良いと思います。(男/40歳代/田間)
36	東金中央コミュニティセンターの利用料の支払いが銀行窓口でしかできないことに疑問を感じる。コンビニでの支払いができるようにした方が良い。職員の対応に不満を感じる。人によって言う事が違ったり、予約方法や通知をより迅速にしてほしい。デジタル化も必要だと思う。(男/40歳代/田間)
37	夜間、休日の診察してもらえる病院が分かるアプリが欲しい。東金に引っ越して来てまず困ったのが、病院探し。特に、夜や休日。どこに行けば良いかわからず、旭中央病院までいった。リアルタイムで分かるアプリが欲しいと思った。ホームページ見てもわからない。あわよくば、受付もできると良いなと思う。(男/40歳代/田間)
38	忖度するな。未来を考えろ。(男/40歳代/田間)
39	iPhone等による証明申請。支払いは各種電子決済で出来れば良い。ただし、高齢者はiPhone、スマホ自体を嫌がる人がいるので、デジタル化に対応できない人が少なからずいると思う。(男/40歳代/嶺南)
40	デジタル化の良さもありますが、苦手な人にとってはストレスにもなり生活しづらくもなりますので、全てデジタル化が良いとは思えません…。(女/40歳代/嶺南)
41	デジタル化は素晴らしいと思う。しかし、高齢化でお年寄りはわからない。使い方などいろいろと教えてくれる場所があればいいのでは。(女/40歳代/嶺南)
42	デジタル化を進めることはけっこうですが、個人情報保護を万全にしていきたいです。サーバーが危ういと思われるLINEを使って市がサービスを提供していることが信じられません。(女/40歳代/城西)

43	ATMの増設。(男/40歳代/日吉台)
44	デジタル化といっても役所の窓口に行くことを考えたら意味がないと思う。(女/40歳代/日吉台)
45	デジタル化についていけない人(スマホを持っていない人もいます)への対応の方が大切なのではないのでしょうか(書かない=書けないのでは?理由は視力の低下もあるので、デジタルの画面が見えないという事もあると思います)。(男/40歳代/日吉台)
46	デジタル化は苦手な人にとってはかなり逆効果。わからないし、とっつきにくいからそれなら行くのをやめようって人はかなりいると思う。(男/40歳代/公平)
47	自宅から手続きして、好きな時間に取りに行ける。窓口の待ち時間をネットで見られる。(女/40歳代/公平)
48	デジタル化にするのはよいが、それをもっと市民に知らせていくとよいと思う。高齢者の方は、市がいろいろやっても知らないことがたくさんある。家族の人が教えたり、自治体で教えたりする機会が必要であると思う。(女/40歳代/丘山)
49	デジタルばかりだと困る。(男/40歳代/大和)
50	手続き方法をわかりやすくしてほしい。(女/40歳代/大和)
51	デジタル化を進めるならこういうアンケートこそデジタルでやるべきでは?サラリーマンは夜22:00ころ帰って来てこれを書いている。重要だと思うから記入していますが、まずこういう所からではないかと思う。疲れて帰って日付指定があるものを書く大変さをわかってほしい。スマホで済む位の量でのアンケートを望みます。民間企業では考えられない。(男/40歳代/豊成)
52	デジタル化はあまり得意でないので、逆に教えてもらえる機会が増えるとよいと思います。苦手な高齢者等向けの方法も残すなど対策してもらえるとよい。このアンケートは回答数、記入するところが多いため、デジタル回答とどちらか選べると便利かとは思いますが。(女/40歳代/福岡)
53	現状でも特に不満はありませんが、デジタル化が進むことにより、職員の方の仕事の負担や効率がよくなるのであれば、どんどん進めてはいいのではないかと思います。(男/40歳代/福岡)

50歳代【意見：23項目】

54	デジタル化に対しては、年配者に対してわかりやすく根気のある協力が必要であると思います。(男/50歳代/東金)
55	介護の相談のデジタル化。このアンケートをデジタル化した方がいいと思います。(女/50歳代/田間)
56	デジタル化になっても手順が複雑だったりして余計に時間がかかることがあります。シンプルにボタン1回ですむ位に簡単にしてほしいです。(女/50歳代/嶺南)
57	高齢者でも使えるサービスをお願いします。情報が見えづらいように思います。(女/50歳代/嶺南)

58	市役所の窓口に行くまえに、スマホ等で手続き、各種証明書の取得手続きが出来る様になる事。(男/50歳代/城西)
59	タッチパネル、タブレットなどで書くことをなくせればスムーズだし、手間がなく時間の短縮になると思います。(女/50歳代/日吉台)
60	マイナンバーカードの利用方法等拡大していただきたい(国の方針にもよりますが)。(男/50歳代/公平)
61	回覧板をやめてスマホに送信。(女/50歳代/公平)
62	どんどん進めて頂きたいです。(男/50歳代/丘山)
63	検診の申込と問診がデジタル(各自のスマホから)でできるとうれしい。窓口でいうと市川市役所 評判良いです。(女/50歳代/丘山)
64	デジタル化をうまく利用していくことも重要ですし、デジタル化に対応できにくい方も多いため、できにくい方へのサポートが速やかにできるようになれば少し時間短縮につながるのかなと思います。(女/50歳代/大和)
65	市役所での手続き、住民票など待ち時間が長いので、短縮できれば良いと思います。(女/50歳代/大和)
66	マイナンバーカード等利用し、ペーパーレスで手続きが行える様に、又、自宅のパソコンから手続きがすませる事ができる様になると良い。(男/50歳代/正気)
67	高齢者世帯にノートパソコン等を支給し、使い方の学びの場を提供した上で行政サービスや医療対応、買い物支援等があると住みやすいと思う。(男/50歳代/正気)
68	証明書のコンビニ交付の種類を増やす。(女/50歳代/正気)
69	デジタル化もいいですが、年寄りなどにも対応できるよう考えてほしい。(女/50歳代/豊成)
70	デジタル化を進めるとともに、デジタルに対応できない人への対応も忘れないでほしい。(女/50歳代/豊成)
71	マイナンバーカード持ってる人は、マイナカードだけで手続きが出来る様にしてほしい。(女/50歳代/豊成)
72	福祉(障害者)に対して優しくない。(女/50歳代/豊成)
73	自宅のPCからの手続きができると便利。時間や休みも気にせず申請ができるようになると良い。市役所に行かなくても良い手続きが増え、これにより市職員も減らせるのでは?(女/50歳代/豊成)
74	マイナンバーカードで済ませられるものを増やしてほしい。(女/50歳代/福岡)
75	誰にでも簡単に操作できなければ便利ではない。わからない時いつでも聞くことの出来る相談窓口の設置。(女/50歳代/福岡)
76	老年者にも扱いやすいデジタル化として下さい。(女/50歳代/福岡)

60歳代【意見：13項目】

77	サービスはありがたいが、年をとった人がわかりやすく簡単に。(男/60歳代/田間)
----	--

78	東金アリーナ事務局で運動施設の予約、支払い、変更等 Web 管理されていますが、例えば運動公園のテニスの予約について、Web にて予約しても、「①支払いにアリーナに行かなくてはならない」、「②支払い後、予定日変更についてもアリーナに行かなくてはならない」とデジタル化された意味がほとんどありません。「①カード登録してもらい自動課金できる」ように、「②当然 Web 内のみで変更できる」ように改善してほしいが、全体的に市の窓口システム（Web）の構築が遅れすぎてませんか？（男/60 歳代/田間）
79	回覧版をメール配信に。（女/60 歳代/城西）
80	いままでのように親切に対応していただければありがたいです。（女/60 歳代/日吉台）
81	デジタル化が進むと人と人のコミュニティは減ります。（男/60 歳代/日吉台）
82	マイナカードとネットを利用した事前申請システム。（男/60 歳代/丘山）
83	デジタル化について行かれる様、学ぶ場所を作ってほしい。（女/60 歳代/大和）
84	デジタル化を進める事は良い。反面高齢者にも易しい手続きをして欲しい。（男/60 歳代/大和）
85	デジタル化に対応出来るように、高齢者等（アナログ人）に対する支援。（男/60 歳代/正気）
86	アナログなため、分かりやすく教えてもらえること。誰しものが参加しやすくしてほしい。（女/60 歳代/豊成）
87	わかりやすく、親切にしてほしい。窓口は相変わらず不親切な気がする。カウンターも必要とは思いますが、もう少し市民と対話できる雰囲気してほしい。（女/60 歳代/豊成）
88	携帯のネット上で、市役所での手続きが出来ると、仕事を休んだり、自動車が乗れなくなった時に市役所まで行って、手続きをしに行かなくても良いので。（男/60 歳代/豊成）
89	待ち時間を短くして欲しい。（男/60 歳代/福岡）

70 歳代【意見：23 項目】

90	アナログも必要。デジタル化はスマホ、PC が必要になる。高齢者には不向きであり経費が必要である。キャッシュレス決裁は手数料（市から企業へ）がかかり、窓口での交付手数料の値上げにもつながるのでは。高齢者は使いたくないし、持っていない。市職への給料を税金が関係しているので、有能な職員にいただいた方があたたかみがある。（女/70 歳代/東金）
91	ケイタイをもっていない老人もいるし、使い方わからない人多い。一律にデジタル化するのはやめること。混乱をおこす。老人にやさしい窓口業務してほしい。（女/70 歳代/東金）
92	進めるべきだと思う。（男/70 歳代/東金）
93	デジタル化は必要となっていますが、不慣れの者にも易しく操作できるようお願い致します。（男/70 歳代/田間）
94	デジタル化も良いが、昭和世代に気使う事も必要だと思います。（女/70 歳代/田間）

95	何でもかんでもデジタル化してしまうと私のようなアナログ人にとってはものすごく不便で生きづらいです。近くに子どもが居ないので本当に困ります。(女/70歳代/田間)
96	老人がわかるような分かりやすい施策を考えてください。(女/70歳代/田間)
97	デジタル化に対応できないので、その対応をいつまでもお願いしたい。(女/70歳代/城西)
98	自宅からリモートでの手続き。(男/70歳代/城西)
99	AIによる細やかな対応(あらゆる質問に答えられる)。(男/70歳代/日吉台)
100	マイナカードを提示し、端末で要件を選択する方法で効率化できるのではないか。マイナカードの暗唱No.入力は省略する方向で検討願いたい。(男/70歳代/日吉台)
101	高齢者の60%以上がインターネットやSNSを使った事がなくてアナログで生きてきた。デジタルのツールの導入には、窓口を担当者を配置して対応するしかない。(女/70歳代/日吉台)
102	デジタル化がすべての事で期待されているとの認識での質問と思うが、全ての事項でデジタル化が期待されているとは思わない。特に高齢者への対応を考慮すべきと思う。(男/70歳代/公平)
103	デジタル化は必要と思うが、操作の簡易化や判り易い表現内容など改善して頂きたい。(男/70歳代/公平)
104	スーパーでの活用の拡大化。現在活用方法複雑でわからない。(女/70歳代/丘山)
105	現在東金市ではLINEで広報しているが、どれだけの人が利用して便利を感じているのだろうか？まだガラケーを使っている人もいる中、役に立つと思っている人は少数でしょう。2019年の台風の時、情報が届かず結局NHKラジオでブルーシート配布などを聞く有様でした。ここからを整備してみてもどうか。(男/70歳代/丘山)
106	これからの時代デジタル化は避けられないと思うが高齢者が安心して利用できる手助けは絶対必要とされる。掲示物だけでは理解出来かねる人も出てくる。(女/70歳代/大和)
107	デジタル化が進むのは、良いことですが、年寄りには、なかなかついていけません。(女/70歳代/正気)
108	デジタル化を大いに進めていただきたいが、一方当分の間、対面での対応もお願いしたい。(男/70歳代/正気)
109	デジタル化等は大いに必要かと思えます。(男/70歳代/正気)
110	私は理由があって今でもスマホではなくガラパゴスです。なので、何事にも言える事なのですが、「こっちとこっちがあるよ」と選択出来る方法が必ずあって欲しいと思う。(女/70歳代/正気)
111	デジタル化もいいですが、年配者にはついていけません。(女/70歳代/源)
112	窓口ができて、利用者にやさしい心づかいがある職員配置をお願いしたい(みなデジタルになれていない、できない)。高れい者にやさしい社会。手続き等に出かける足がないことがこまる(買い物、通院等)。(女/70歳代/源)

80歳以上【意見：5項目】

113	窓口はあってほしい。年金の事でわからない事があり窓口にお聞きに上がりました。本当にていねいに教えて下さりありがとうございました。何度も窓口にご相談に上ってもいやな顔もせず親切にくわしくお話して下さいました。本当に本当にありがとうございました。1階の窓口の係の方本当にありがとうございました。（女/80歳以上/田間）
114	デジタル化については、個人的には最小限の許容範囲でいいと思っています。何から何まで一方的なデジタル化は賛成出来ない！市民と生の声を聞く窓口が必要であり無くしてはならないと思います。（男/80歳以上/正気）
115	マイナンバーカードをパソコン、スマホで申請手続きが出来るようにする。（男/80歳以上/豊成）
116	デジタル化は高齢者には向きません。もう少し人と人との関係が欲しい。（女/80歳以上/福岡）
117	デジタル化は若い人たちにとってとても簡単で便利に利用でき、とても良いと思う反面、高齢者には難しいこともあるので、その対応については、引き続きお願いしたいです。（男/80歳以上/源）

その他（年齢回答無し）【意見：2項目】

118	これ以上不要。アナログでよし。（不明/不明/不明）
119	コンピューターでできる手続きがあれば、休日や祝日なども（平日以外に）利用できるようにしてほしいです。（不明/不明/不明）

第28回東金市民アンケート調査報告書

◆別冊◆ 自由意見等

令和7年2月

調査・発行／東金市役所企画政策部企画課

〒283-8511 千葉県東金市東岩崎 1-1

TEL0475-50-1122
