様式４

**事　業　計　画　提　案　書**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　法人名

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　実施事業

事業所名

**１　基本方針等**

|  |
| --- |
| 1-1　法人の理念・姿勢について記載してください。 |
|  |
| 1-2　応募申請するに至った事業参入理由について記載してください。 |
|  |
| 1-3　自己評価や外部評価及び介護サービス情報の公表を受けることに対する考え方及びその評価結果に対する運営改善の取組・結果について記載してください。 |
|  |
| 1-4　介護保険サービス事業の運営実績、経験について記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| **２　法令等の遵守** |
| 2-1　法令等の遵守に向けた業務管理体制の整備について記載してください。 |
|  |
| 2-2　個人情報保護の管理についての考え方（従業員の守秘義務等）や個人データの管理方法について記載してください。 |
|  |
| 2-3　応募事業（介護事業）についての運営実績があれば記載するとともに、実地指導等に関する指摘事項の有無及び改善策について記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| **３　運営方針** |
| 3-1　サービスの質の向上への取り組みを具体的に記載してください。 |
|  |
| 3-2　介護・医療連携推進会議の設置に関する考え方について具体的に記載してください。 |
|  |
| 3-3　利用者を確保する方法について具体的に記載してください。 |
|  |
| 3-4　事故防止・安全対策及び事故発生時の対応について具体的に記載してください。 |
|  |
| 3-5　感染症や食中毒に関して具体的な予防等の対策及び発生した際の対処方法について記載してください。 |
|  |
| 3-6　苦情処理のための体制について具体的に記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| **４　土地・建物・設備** |
| 4-1　事業予定地の確保方法、周辺の状況（用地・防災・交通環境）及び土地・建物・設備等を選定した理由について記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| **５　利用者への対応** |
| 5-1　利用者の生活を２４時間３６５日支援するための勤務体制の確保や定期巡回・随時対応型訪問介護看護計画の作成についての考え方について具体的に記載してください。 |
|  |
| 5-2 具体的な介護方針を記載してください。  ⑴　日常生活上の支援について具体的な内容（入浴や食事などの支援内容）  ⑵　自立支援のための具体的な手法 |
|  |
| 5-3　個人データの管理方法や利用者宅の合鍵の管理方法について記載してください。 |
|  |
| 5-4　身体拘束や虐待防止に対する考え方や取組みについて記載してください。 |
|  |
| 5-5　 認知症ケアに対する考え方を記載してください。  ⑴　認知症対応策の具体的な方法  ⑵　ケアの内容の独創性や創意工夫 |
|  |
| 5-6　配置するオペレーターの職種と配置に対する考え方について具体的に記載してください。 |
|  |
| 5-7　日常的な事故の防止（誤嚥や転倒）への取り組みや急な体調の変化などが生じた場合の対処方法について記載してください。 |
|  |
| 5-8　基本的に備えることとなっている下記の設備について予定している内容を記載してください。  　⑴　利用者の心身の状況等の情報を蓄積することができる機器  　⑵　随時適切に利用者からの通報を受けることができる通信機器  　⑶　利用者が適切にオペレーターに通報できる端末機器 |
|  |

|  |
| --- |
| **６　職員採用・育成等** |
| 6-1　人員確保に対する取り組みについて記載してください。  （1）職員の求人の具体的な方法やサービス提供に必要な職員の勤務体制の確保等  （2）離職率を低くするための取り組みについて |
|  |
| 6-2　職員の育成・接遇に関する取り組みを具体的に記載してください。 |
|  |

※　事業計画提案書の枠については、必要に応じて伸縮してください。行間、文字数、

余白等については自由に変更して構いませんが、Ａ４で最大１５ページまでとします。