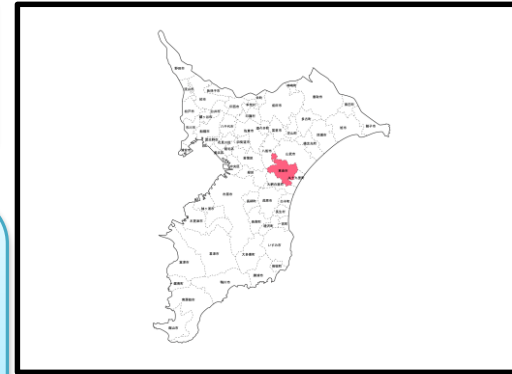


# 平成30年度 東金市地域公共交通会議（千葉県東金市） （地域内フィーダー系統確保維持事業）



## 地域の公共交通の現況

JR東金線（市内3駅）が中央部を横断し、東金駅を中心として民間事業者による路線バス・高速バス、そしてタクシー交通が整備されている。また、これまでの既存公共交通の廃止や縮小のなかで、公共交通不便地域の解消を目的として、単独補助による廃止代替運行バス（1路線）、市内循環バス（2路線）、福祉タクシー、ケアタクシー、スクールバス、そして社会福祉協議会有償運送といった手段により、主要交通を補完している。

同様の目的に加えて、平成26年4月に開院した東千葉メディカルセンターへの交通アクセスや高齢者等の移動困難者に対するきめ細かな交通を確保するため、デマンド交通を運行している。

## 事業の目的・必要性

東金市第3次総合計画を上位計画として、それぞれの公共交通の機能・役割を明確にし、公共交通ネットワークを再構築するため、平成28年3月に第2次東金市総合交通計画を策定した。

公共交通は、自家用車依存や少子高齢化が進展して取り巻く環境が厳しさを増す一方で、日常生活に不可欠な手段となっており、その改善のための施策の検討と実現が求められている。地域の特性や利用者ニーズを整理・分析して、市民の移動の利便性と効率性の向上を確保し、まちづくりの推進に寄与していく必要がある。

地域公共交通確保維持事業を活用することで、市民生活の基礎となる公共交通について、利便性の向上を確保しつつ、持続可能な体系とすることを目的に総合的な施策を構築していく必要がある。

## 事業の概要

公共交通不便地域を解消し、JR東金線の駅と路線バス・高速バスの停留所との乗り継ぎを図る系統として、事前登録・予約型、区域運行のデマンド交通を運行している。

デマンド交通については、平成24年10月から平成26年3月までの実証運行（一部地域）を経て、平成26年4月から市内全域の本格運行に移行している。

### 【デマンド交通（東金市乗合タクシー）】

事業者名：東金タクシー有限会社・南総タクシー株式会社・小川タクシー有限会社 仲田タクシー有限会社

運行区域：市内全域

運行日：月曜日～金曜日（祝日・年末年始運休）

運行時間帯：8時00分出発～18時00分到着

運行本数：事前予約型

運行車両：乗客4人乗りセダン型車両 3台（利用が集中する8:00～10:00〔H30.8月以降は9:00～11:00〕までは4台で運行）  
（うち1台については、乗客4人乗りユニバーサルデザイン型車両にて運行している。）

運賃：高校生以上400円・小中学生200円・小学生未満 無料（障がい者 100円割引）

面積	89.12km <sup>2</sup>
人口（H30.4.1時点）	59,119人
15歳未満	6,606人
	65歳以上
高齢化率	28.06%
世帯数	26,491世帯

## 協議会開催状況

○協議会の開催状況 3回開催

- ・第1回（平成30年2月13日）  
東金市コミュニティバス運行の基本指針策定協議
- ・第2回（平成30年6月27日）  
地域公共交通の改善協議
- ・第3回（平成30年11月22日）  
平成31年度市内循環バス・乗合タクシー運行計画策定協議

## 前回の事業評価結果の反映状況

- 乗合タクシー利用方法の周知及び当日の無断予約キャンセルの抑制を促すチラシの配布を車内で行った。
- 平成29年2月より8時～10時にかけて1台増車しているが、平成29年度の運行実績を鑑み、増車時間帯を平成30年8月より9時～11時に変更した。
- 乗合タクシーの実態の運行時間と比較してシステムが算出する運行時間が長かったため、システム運営会社と協議をしシステムの運行時間と実態の運行時間の差を減らした。

## 定量的な目標・効果

### 【目標】

- ・1日当たりの利用者数を50人以上とする

### 【効果】

- ・地域の実情にあわせた公共交通ネットワークを構築することにより、市民の日常生活に不可欠な移動手段が確保され、交通不便地域の解消が図られる。また、東千葉メディカルセンターへの交通アクセスの確保により、通院の利便性が向上する。



## 目標効果の達成状況

### 【結果】

1日当たり利用者数 54.4人

上記施策を行った結果、利用者が増加し目標を達成することが出来た。

### 【主な効果】

- ・増車時間をより需要に合った時間帯に変更することにより、昨年度より予約不成立を減らすことが出来た。
- ・運行システムの改善により、改善前より多くの予約が入るようになった。

## アピールポイント

公共交通不便地域を解消し、JR東金駅の駅と路線バス・高速バスの停留所との乗り継ぎを図る系統としてデマンド交通を運行しているが、同時に公共施設・医療施設・商業施設等も幅広く乗降場として設定し、高齢者等の移動困難者に対するきめ細かな交通を確保している。

ユニバーサルデザイン型車両の導入により、誰もが安心して利用しやすい環境を整備している。

## 今後の改善点

目標は達成できたが、未だに無断予約キャンセルは存在しているため、電話での口頭注意や乗合タクシー車内に無断キャンセル抑制のチラシの掲示などを随時実施していく。

# ○ 東金市・東金市近郊地域公共交通 体系図

# ○ デマンド交通 運行地域(東金市内全域)

東金市・東金市近郊公共交通網図



(千葉県東金市) デマンド型乗合タクシー運行地域 (市内全域運行)



## ○ デマンド交通 月別利用者数

月別	H29.10月	11月	12月	H30.1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
運行日数 (日)	21	20	20	19	19	21	20	21	21	21	23	18	244
利用者数 (人)	1,087	1,052	1,035	947	1,026	1,121	1,088	1,171	1,203	1,229	1,289	1,031	13,279
1日当たり 利用者数 (人)	51.76	52.60	51.75	49.84	54.00	53.38	54.40	55.76	57.29	58.52	56.04	57.28	54.42
1回当たり 利用者数 (人)	1.49	1.46	1.43	1.40	1.48	1.44	1.51	1.54	1.54	1.50	1.44	1.42	1.47

## ○ 運行系統別輸送実績(交付申請添付書類③)

運 行 系 統				年 間 輸 送 実 績						経 常 収 益				経常費用
申請 番号	運 行 形 態	運 行 系 統 名	運 行 回 数 (回) (A)	輸 送 人 員 (B) (人)	1 運 行 当 たり 輸 送 人 員 (B)/(A) (人/回)	1 人 平 均 乗 車 キ ロ (km)	輸 送 人 キ ロ (人キロ)	実 車 走 行 キ ロ (km)	サ ー ビ ス 提 供 時 間 (時間)	運 送 収 入 (C) (円)	運 送 雑 収 (D) (円)	営 業 外 収 益 (E) (円)	計 (C)+(D)+(E)	1 系 統 当 たり 経 常 費 用
東金タクシー	デマンド型 乗合タクシー (市内全域)	市内全域	1,555	2,351	1.5	3.5	8,228.5	8,287.5	1442.0	858,500	0	0	858,500	2,941,997
南総タクシー	デマンド型 乗合タクシー (市内全域)	市内全域	3,130	4,425	1.4	3.7	16,372.5	16,651.8	2806.0	1,639,400	0	0	1,639,400	5,455,986
小川タクシー	デマンド型 乗合タクシー (市内全域)	市内全域	2,790	4,305	1.5	3.9	16,789.5	16,818.1	2814.0	1,612,600	0	0	1,612,600	5,470,978
仲田タクシー	デマンド型 乗合タクシー (市内全域)	市内全域	1,558	2,198	1.4	3.7	8,132.6	8,345.3	1438.0	825,800	0	0	825,800	2,928,990
合計			9,033	13,279	1.4	3.7	49,132.3	50,102.7	8500.0	4,936,300	0	0	4,936,300	16,797,951