

# 平成 31 年度のデマンド型乗合タクシーの運行について

本市乗合タクシーは高齢者の日常生活における移動手段の確保、交通不便地域の解消、東千葉メディカルセンターへのアクセス確保等により、平成 26 年 4 月から市内全域運行を行ってきました。市内全域運行から 4 年が経過し、持続可能な公共交通の確保に向けて検討を行っています。

来年度の乗合タクシーの運行（案）については、以下のとおりです。

## 1. 見直しの背景

### (1) 運行時間について

#### ア 他市町での乗合タクシー運行実態

午後 5 時を運行終了とする市町が一番多い。

運行終了時間	午後 5 時	午後 5 時 30 分	午後 6 時
県内 15 市町	7 市町	3 市町	5 市町
市町名	茂原市 市原市 香取市 いすみ市 酒々井町 多古町 長南町	成田市 芝山町 御宿町	勝浦市 君津市 富里市 山武市 横芝光町

#### イ 時間別の利用実績

午後 5 時台の利用者数が一番少なく、ニーズは少ない。

年度	午前				午後					
	8 時台	9 時台	10 時台	11 時台	0 時台	1 時台	2 時台	3 時台	4 時台	5 時台
H28	1,343	1,599	1,238	991	1,056	873	888	1,265	1,300	772
H29	1,345	1,959	1,520	1,143	961	990	903	1,356	1,286	912

#### ウ 午後 5 時台の利用内訳

直近の平成 30 年 4～8 月、午後 5 時台の利用者数は延べ 458 人（実利用者 97 人）となっており、実利用者の上位 20 人で延べ 332 人（約 7 割）を占めている。上位 20 人の利用者について、午後 5 時台がない場合の代替方法は以下のとおりであり、午後 5 時台の運行を削減してもほぼ影響はないものと思われる。

#### 上位 20 人の利用内訳

代替方法	利用目的	人数
午後 4 時台への変更が可能	通勤、通院、買物、娯楽	15 人
交通手段の変更が可能	塾の送迎、宴席	3 人
不明	市体育施設への送迎	2 人

## (2) 朝の応援車（4号車）について

### ア 運行予約システムの改善

平成30年8月から運行実態に即した予約システムの改善を実施した。その結果、予約不成立の減少に繋がる効率の良い運行に改善が図られ、朝の応援車（4号車）の依頼時間も減少してきている。【平成30年9月＝9時間（5日間）】

なお、利用者数についても予約システム改善前後に大きな変化はなく、利便性を維持していることから朝の応援車（4号車）を毎日ではなく、随時判断で実施する見通しを得た。

改善

	1日あたり 平均利用者数	月間利用者数	うち朝の応援 車利用人数	差引	朝の応援車 運行時間	予約不成立 件数
平成30年 4～7月	56.52	月平均約 1,173	月平均約 70	1,103	月平均 40.5	月平均 69.25
平成30年 7月	過去最高 58.52	1,229	68	1,161	37	61
平成30年 8月	56.04	過去最高 1,289	35	1,254	21	40
平成30年 9月	57.28	1,031	15	1,016	9	37

## 2. 変更点等（案）

	現行	変更後
基本車	運行日 月～金（祝祭日・年末年始を除く）	月～金（祝祭日・年末年始を除く）
	運行台数 1日3台	1日3台
	運行時間 午前8時～午後6時	運行時間 午前8時～ <b>午後5時</b>
応援車 4号車 H29.2月～ 開始	運行日 月～金（祝祭日・年末年始を除く）	<b>繁忙日、繁忙時間に運行</b>
	運行台数 1日常時1台	<b>1台</b>
	運行時間（繁忙時間） 午前9時～午前11時	<b>随時判断</b>
応援車 5号車	運行日 月～金（祝祭日・年末年始を除く） 随時判断	随時判断

## 3. 変更時期（案） 平成31年4月1日（月）