

## 予約キャンセル件数及び予約不成立件数の推移

(平成 28 年 4 月～平成 29 年 12 月)

平成 28 年度の予約キャンセル件数は 1,024 件であり、内訳としては「都合が悪くなった 568 件 (55.5%)」、「予定が早く終わった 136 件 (13.3%)」、「予約したことを忘れていた 103 件 (10.0%)」、「体調不良 101 件 (9.9%)」、「予約時間に間に合わない 62 件 (6.0%)」、「天候不良 54 件 (5.3%)」となっている。

平成 28 年度の予約不成立件数は 1,123 件であり、予約キャンセル件数より 99 件多くなっている。

平成 29 年度 4 月から 12 月までの予約キャンセル件数は 786 件であり、前年度同期間 751 件と比較すると 15 件多く発生している。内訳としては「都合が悪くなった 406 件 (51.7%)」、「体調不良 118 件 (15.0%)」、「予定が早く終わった 111 件 (14.1%)」、「予約したことを忘れていた 78 件 (9.9%)」、「予約時間に間に合わない 59 件 (7.5%)」、「天候不良 14 件 (1.8%)」となっている。前年度の割合と比較すると「体調不良」の上昇 (+5.1%)、「都合が悪くなった」の低下 (△3.8%)、「天候不良」の低下 (△3.5%) が特徴として挙げられる。

平成 29 年度 4 月から 12 月までの予約不成立件数は 793 件であり、予約キャンセル件数より 7 件多く、前年度同期間 772 件より 21 件多く発生している。

