

平成29年度 東金市地域公共交通会議（千葉県東金市） （地域内フィーダー系統確保維持事業）

地域の公共交通の現況

JR東金線（市内3駅）が中央部を横断し、東金駅を中心として民間事業者による路線バス・高速バス（2事業者）、そしてタクシー交通（4事業者）が整備されている。また、これまでの既存公共交通の廃止や縮小のなかで、公共交通不便地域の解消を目的として、単独補助による廃止代替運行バス（1路線）、市内循環バス（2路線）、福祉タクシー、ケアタクシー、スクールバス、そして社会福祉協議会有償運送といった手段により、主要交通を補完している。

同様の目的に加えて、平成26年4月に開院した東千葉メディカルセンターへの交通アクセスや高齢者等の移動困難者に対するきめ細かな交通を確保するため、デマンド交通を運行している。

事業の目的・必要性

東金市第3次総合計画を上位計画として、それぞれの公共交通の機能・役割を明確にし、公共交通ネットワークを再構築するため、平成28年3月に第2次東金市総合交通計画を策定した。

公共交通は、自家用車依存や少子高齢化が進展して取り巻く環境が厳しさを増す一方で、日常生活に不可欠な手段となっており、その改善のための施策の検討と実現が求められている。地域の特性や利用者ニーズを整理・分析して、市民の移動の利便性と効率性の向上を確保し、まちづくりの推進に寄与していく必要がある。

地域公共交通確保維持事業を活用することで、市民生活の基礎となる公共交通について、利便性の向上を確保しつつ、持続可能な体系とすることを目的に総合的な施策を構築していく必要がある。

事業の概要

公共交通不便地域を解消し、JR東金線の駅と路線バス・高速バスの停留所との乗り継ぎを図る系統として、事前登録・予約型、区域運行のデマンド交通を運行している。

デマンド交通については、平成24年10月から平成26年3月までの実証運行（一部地域）を経て、平成26年4月から市内全域の本格運行に移行している。

【デマンド交通（東金市乗合タクシー）】

事業者名：東金タクシー有限会社・南総タクシー株式会社・関口タクシー有限会社（H28.10まで）・小川タクシー有限会社
仲田タクシー有限会社（H29.8から）

運行区域：市内全域

運行日：月曜日～金曜日（祝日・年末年始運休）

運行時間帯：8時00分出発～18時00分到着

運行本数：事前予約型

運行車両：乗客4人乗りセダン型車両 3台（利用が集中する8:00～10:00までは4台で運行）

（うち1台については、乗客4人乗りユニバーサルデザイン型車両にて運行している。）

運賃：高校生以上400円・小中学生200円・小学生未満 無料（障がい者 100円割引）

資料2-1



面積	89.12km ²
人口（H29.4.1時点）	59,671人
15歳未満	6,721人
65歳以上	16,241人
高齢化率	27.22%
世帯数	26,357世帯

協議会開催状況

○協議会の開催状況 4回開催

- ・第1回（平成28年10月27日）
地域公共交通の改善協議
- ・第2回（平成29年2月17日）
東金市デマンド型乗合タクシー運行事業者の変更について
- ・第3回（平成29年3月31日）
東金市デマンド型乗合タクシー利用実績について
- ・第4回（平成29年6月28日）
地域公共交通の改善協議
生活交通確保維持改善計画の策定協議

前回の事業評価結果の反映状況

○利用促進策及び認知度向上については、広報誌やHPへの掲載、各地区へのパンフレットの配布、地域に出向いての出前講座の実施及び各地区公民館に設置している周知用の横断幕の新調などにより周知徹底を図った。

定量的な目標・効果

【目標】

- ・1日当たりの利用者数を50人以上とする

【効果】

- ・地域の実情にあわせた公共交通ネットワークを構築することにより、市民の日常生活に不可欠な移動手段が確保され、交通不便地域の解消が図られる。また、東千葉メディカルセンターへの交通アクセスの確保により、通院の利便性が向上する。



目標効果の達成状況

【結果】

1日当たり利用者数 48.3人
(H28.10～H29.1まで46.9人)
(H29.2～H29.9まで48.9人)

H29年2月より利用が集中する午前8時～10時まで応援車を配車することで、予約不成立件数の減少を図り利用者増加に繋がったが、目標数値は達成することができなかった。

【理由として考えられること】

- ・利用希望が集中し、予約が取れないことがある。
- ・乗合率が伸びていない。
- ・無断での予約キャンセルが発生している。

アピールポイント

公共交通不便地域を解消し、JR東金駅の駅と路線バス・高速バスの停留所との乗り継ぎを図る系統としてデマンド交通を運行しているが、同時に公共施設・医療施設・商業施設等も幅広く乗降場として設定し、高齢者等の移動困難者に対するきめ細かな交通を確保している。

ユニバーサルデザイン型車両の導入により、誰もが安心して利用しやすい環境を整備している。

今後の改善点

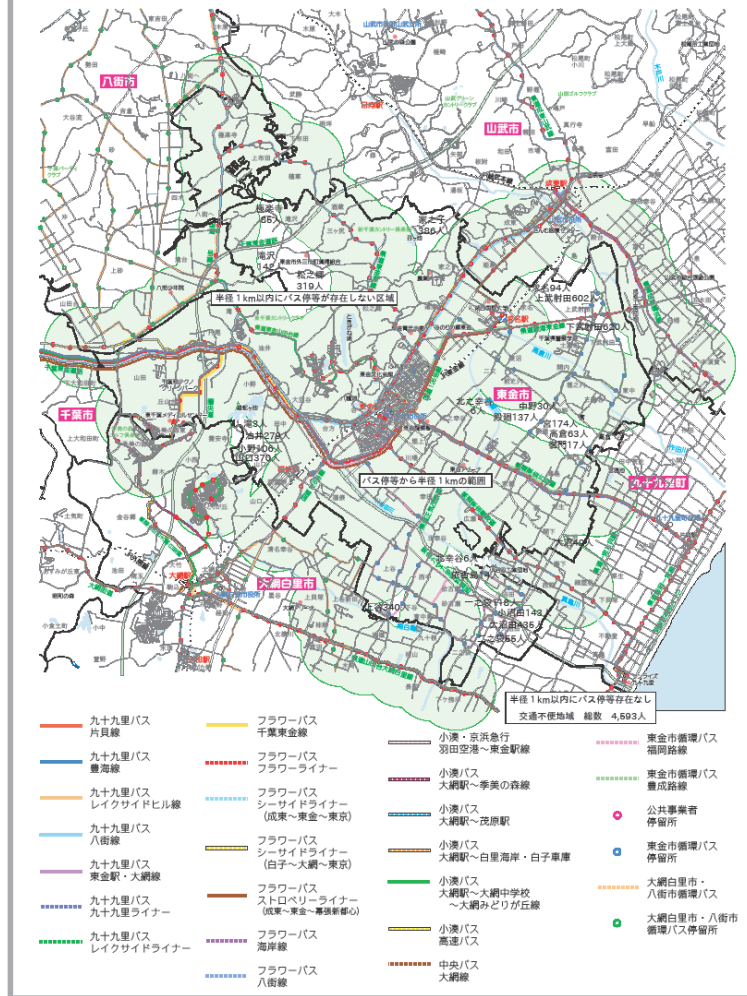
- システム改修により運行計画の効率化及び乗合率向上に努めていき利用者の増加を目指す。
- 無断キャンセルの抑止のため警告ポップをタクシー内に掲示する。さらに、無断キャンセル常習者には適宜電話にて直接警告を促していく。

未だに予約不成立者は多いため、運行事業者と更なる増車の協議を進めつつ、システム改修及びキャンセル抑制による運行計画の効率化を図ることで1日当たり利用者数50人達成を目指す。

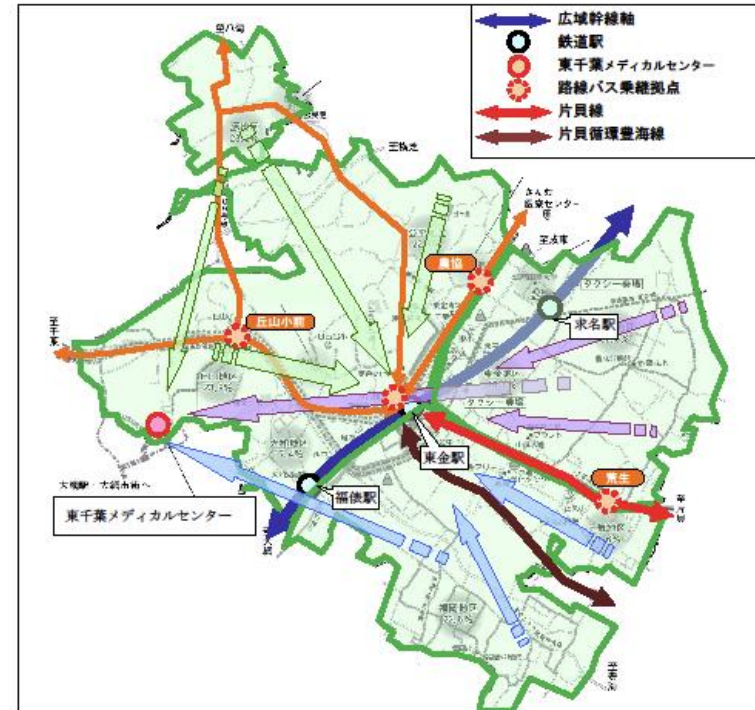
○ 東金市・東金市近郊地域公共交通 体系図

○ デマンド交通 運行地域(東金市内全域)

東金市・東金市近郊公共交通網図



(千葉県東金市) デマンド型乗合タクシー運行地域 (市内全域運行)



○ デマンド交通 月別利用者数

月別	H28.10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
運行日数 (日)	20	20	19	19	20	22	20	20	22	20	22	20	244
利用者別 (人)	905	957	957	841	988	1,027	939	962	1,051	991	1,083	1,081	11,782
1日当たり 利用者数 (人)	45.3	47.9	50.4	44.3	49.4	46.7	47.0	48.1	47.8	49.6	49.2	54.1	48.3
1回当たり 利用者数 (人)	1.45	1.44	1.48	1.36	1.43	1.42	1.39	1.46	1.44	1.43	1.53	1.51	1.45

○ 運行系統別輸送実績(交付申請添付書類③)

運 行 系 統							年 間 輸 送 実 績						経 常 収 益			経常費用	市町村の別	
申請 番号	運 行 系統名	起 点	主 な 経 由 地	終 点	キ ロ 程 (km)	運 行 回 数 (回) (A)	輸 送 人 員 (B) (人)	1 運 行 当 たり 輸 送 人 員 (B)/(A) (人/回)	1 人 平 均 乗 車 キ ロ (km)	輸 送 人 キ ロ (人 和)	運 送 収 入 (C) (円)	実 車 走 行 キ ロ (km)	サ ー ビ ス 提 供 時 間 (時 間)	運 送 雑 収 (D) (円)	営 業 外 収 益 (E) (円)	計 (C)+(D)+(E)	1 系 統 当 たり 経 常 費 用	
1	デマンド型 集合タクシー (市内全域)	市内全域	-	市内全域	-	2,460	3,591	1.4	3.9	14,004.9	1,307,000	14,089.0	2582.0	0	0	1,307,000	5,103,994	東金市
2	デマンド型 集合タクシー (市内全域)	市内全域	-	市内全域	-	2,787	3,850	1.3	3.9	15,015.0	1,396,500	15,115.7	2708.0	0	0	1,396,500	5,264,974	東金市
3	デマンド型 集合タクシー (市内全域)	市内全域	-	市内全域	-	148	215	1.4	4.2	903.0	79,100	911.0	165.0	0	0	79,100	319,999	東金市
4	デマンド型 集合タクシー (市内全域)	市内全域	-	市内全域	-	2,518	3,771	1.4	4.0	15,084.0	1,381,100	15,343.0	2714.0	0	0	1,381,100	5,274,984	東金市
5	デマンド型 集合タクシー (市内全域)	市内全域	-	市内全域	-	242	355	1.4	4.1	1,455.5	128,400	1,480.3	242.0	0	0	128,400	491,998	東金市
																		収支率
合計						8,155	11,782	1.4	3.9	45,949.8	4,292,100	46,939.0	8411.0	0	0	4,292,100	15,963,951	26.89%