

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122131	千葉県	東金市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			98.5%	98.6%
案内・受付			96.6%	91.4%
電話交換			95.5%	94.1%
公用車運転	○	現状維持	83.1%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			97.0%	97.3%
学校給食(調理)			73.5%	69.7%
学校給食(運搬)			96.6%	90.7%
学校用務員事務			36.0%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営	○	現状維持	96.6%	97.2%
調査・集計			92.9%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	—	
BPRの手法を用いた業務分析		→	業務改革効果		
取組状況		→	業務改革効果		
委託状況		→	委託予定無し		
【参考】					
類似団体		全国(市区町村分)			
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率		
15.9%	39.1%	13.2%	23.6%		

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施済	委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○		○	○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		業務改革効果	
------	--	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
42.0%	7.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	全国(市区町村分) 導入率
体育館	1	1	100.0%		0		43.3%	39.8%
競技場 (野球場、フットサルコート等)	3	3	100.0%		0		46.6%	47.6%
プール	0	0			0		48.3%	50.2%
海水浴場	0	0			0		11.6%	13.6%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		80.9%	86.5%
休業施設 (公民館、会館等)	0	0			0		84.7%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		71.6%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		77.5%	75.0%
農林業施設、見本市施設	0	0			0		60.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		44.6%	42.6%
公営住宅	5	0	0.0%	運営で運営すべき施設であるため。	0		23.8%	14.3%
駐車場	0	0			0		29.1%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		35.6%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	運営で運営すべき施設であるため。	1	利用者に対するおもてなしサービスを提供するために必要と考える。	13.1%	19.4%
博物館 (美術館、自然科学館、歴史館、動物館等)	0	0			0		29.4%	27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	運営で運営すべき施設であるため。	8	公営事業が地域の自治活動の支援業務を併せて担っていることから、臨時会では重要としている。	17.5%	23.0%
文化会館	1	1	100.0%		0		51.3%	51.8%
合宿所、健康所等 (保養所等を含む)	0	0			0		54.3%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		88.2%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		62.5%	50.4%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	施設も売却し、数年後に閉鎖も決まっているため、指定管理者制度を待つメリットが見込めなかったため。	1	日本事業の実施等するための職員の常駐が必要である。	55.9%	53.2%
児童クラブ、学習館等	14	0	0.0%	指定管理者のみに職員の常駐が必要であるが、指定管理者制度を使うことでコストが見込まれる。	14	指定職員により運営しているため、指定管理者制度を使うことによりコストが増加する可能性がある。	24.2%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○		類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	実施率（類似団体）		
			自治体クラウド				自治体クラウド	単独クラウド
			単独クラウド	平成27年度	令和元年度（平成31年度）		17.4%	37.7%
						全国		
実施予定			類型	実施予定時期		自治体クラウド	単独クラウド	
			自治体クラウド			28.9%	39.4%	
			単独クラウド					
検討中			検討状況					
未実施			実施しない理由					

(6)公共施設等総合管理計画

策定済		○	策定予定			➡	策定予定時期		
【参考】									
類似団体		全国(市区町村分)							
策定割合		策定割合							
100.0%		99.8%							

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)									
作成済		○		作成予定				作成完了予定年度	
【参考】									
類似団体		全国(市区町村分)							
作成割合		作成割合							
100.0%		94.8%							

(注1)統一した基準による地方分会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該要請における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの年度に係る財務書類を作成した団体をいう。

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。