

## 「東金市マスコットキャラクターとっちー」公式 X アカウント運用ポリシー

### 1 目的

本アカウントは次のことを目的として開設する。

- (1) 広報活動を行い、東金市（以下「市」という。）に関するイベント、市政情報について、広く周知する。
- (2) 東金市マスコットキャラクターとっちー（以下「とっちー」という。）の視点で発信することで、市の認知度及びイメージアップ、関係人口を増加させる。

### 2 アカウント名称及び URL

- (1) ソーシャルメディアサービス名：X
- (2) 名称：「とっちー（東金市公式）」
- (3) URL：[https://twitter.com/Toccie\\_togane](https://twitter.com/Toccie_togane)

### 3 運用方針

本アカウントは、東金市企画課が次のとおり運用するものとする。

- (1) 発信する情報
  - ・ イベント情報
  - ・ 市政情報
  - ・ 市の魅力についての情報
  - ・ 市の認知度の増加に資する情報
  - ・ アカウントのフォロワー増加に資する情報
  - ・ その他市が必要と認める情報
- (2) 運用体制
  - ・ 本アカウントの適切かつ円滑な運用を図るため、企画課長を公式 X 運用管理者（以下「運用管理者」という。）とする。
  - ・ 運用時間は、原則として、東金市職員の勤務時間に関する規程（平成 2 年東金市訓令第 3 号）第 2 条に定める勤務時間内とする。
- (3) 運用における利用方法
  - ・ フォローは、原則として行わない。ただし、公共機関の公式アカウントについては、この限りでない。
  - ・ リプライ（返信）は、原則として行わない。
  - ・ リポストは、原則として行わない。ただし、公共機関の公式アカウントについては、この限りでない。

- ・ダイレクトメッセージは、原則として行わない。
- ・(1)に関する情報と認めた場合、X利用者のポストについて、いいね、リポスト、引用リポスト等で反応する場合がある。

#### (4) ホームページへの表示

- ・本アカウントのハイパーリンクを市の公式ホームページに掲載し、情報発信を行うとともにになりすましでないことを証明する。
- ・この運用ポリシーを市の公式ホームページに掲載する。

### 4 注意事項

次に掲げるような内容を含む投稿については、禁止とし、予告なくコメントの削除やアカウントのブロックをすることができるものとする。

- (1) 法令、公序良俗に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 当該ポストの内容に対して著しく乖離するもの
- (3) 市、とっちー又は第三者に損害又は不利益を与えるもの
- (4) 市、とっちー又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動、営利活動又はこれらに類似するもの
- (6) 知的財産権（著作権、商標権等）、肖像権、プライバシー権等を侵害するもの
- (7) 明らかにスパムであると判断されるもの
- (8) 運用管理者及び管理担当者を含む第三者になりすます行為
- (9) わいせつ又は暴力的な表現を含むもの
- (10) 虚偽又は事実と異なるもの
- (11) X利用規約に反する内容
- (12) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるおそれがあるもの
- (13) その他運用管理者が不適切と判断するもの

### 5 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、市又は正当な権利を有する者に帰属する。なお、本アカウントの掲載記事に対するリポスト等の機能については、無断転載を禁ずる等の注記があるものを除き、自由に使用できるものとする。

### 6 免責事項

市は、本アカウントに投稿する情報について細心の注意を払う。ただし、投稿した情報の正確性、完全性、有用性等について保証しない。また、当該情報に起因して利用者又は第三者に損害が発生した場合、故意又は重大な過失によるものを除き、市は一切責任を負わない

ものとする。

## 7 その他

本運用ポリシーは、予告なく変更する場合がある。また、本アカウントで情報を提供することが困難となった場合、その旨を市の公式ホームページ上に掲載し、本アカウントを速やかに削除する。

### 附則

- 1 この運用ポリシーは、令和5年11月15日から施行する。
- 2 「東金市マスコットキャラクターとっちー」公式 Twitter アカウント運用ポリシーは、廃止する。

### 附則

この運用ポリシーは、令和7年6月10日から施行する。