様式４

**事　業　計　画　提　案　書**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　法人名

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　実施事業

事業所名

**１　基本方針等**

|  |
| --- |
| 1-1　法人の理念・姿勢、運営方針について記載してください。 |
|  |
| 1-2　応募申請するに至った事業参入理由について記載してください。 |
|  |
| 1-3　応募事業（介護事業）についての運営実績があれば記載するとともに、実地指導等に関する指摘事項の有無及び改善策について記載してください。 |
|  |
| **２　運営方針** |
| 2-1　サービスの質の向上への取り組みを具体的に記載してください。 |
|  |
| 2-2　自己評価や外部評価及び介護サービス情報の公表を受けることに対する考え方及びその評価結果に対する運営改善の取組・結果について記載してください。 |
|  |
| 2-3 具体的な介護方針を記載してください。  ⑴　日常生活上の支援について具体的な内容（入浴や食事などの支援内容）  ⑵　自立支援のための具体的な手法 |
|  |
| 2-4　 認知症ケアに対する考え方を記載してください。  ⑴　認知症対応策の具体的な方法  ⑵　ケアの内容の独創性や創意工夫 |
|  |
| 2-5　個別ケアへの取り組み  ⑴　利用者の心身の状況等の把握方法（定期的な担当者会議の実施等）  ⑵　サービス計画の作成の考え方 |
|  |
| **３　利用者の保護等** |
| 3-1　個人情報保護の管理についての考え方（従業員の守秘義務等）や個人データの管理方法について記載してください。 |
|  |
| 3-2　身体拘束、人権やプライバシーへの配慮に対する考え方や取組みについて記載してください。 |
|  |
| 3-3　苦情処理のための体制について具体的に記載してください。 |
|  |
| 3-4　日常的な事故の防止（誤嚥や転倒）への取り組みや急な体調の変化などが生じた場合の対処方法について記載してください。 |
|  |
| 3-5　感染症や食中毒に関して具体的な予防等の対策及び発生した際の対処方法について記載してください。 |
|  |
| 3-6  防火設備・計画・訓練、天災など非常災害の際の対応について具体的に示してください |
|  |
| 3-7　虐待防止やその対応に関する考え方や具体的な取り組みについて記載してください。 |
|  |
| **４　適正配置・土地・建物・設備** |
| 4-1　事業予定地の確保方法、周辺の状況（用地・防災・交通環境）及び選定した理由について記載してください。 |
|  |
| **５　職員採用・育成等** |
| 5-1　人員確保に対する取り組みについて記載してください。  （1）休暇・休職の際の補充・交替体制について  （退職金制度の充実や、職員の求人の具体的な方法、指定時から各ユニットが開所できるかどうか等）  （2）離職率を低くするための取り組みについて |
|  |
| 5-2　職員の勤務体制（有資格職員の配置、給与や処遇について）について記載してください。 |
|  |
| 5-3　職員の育成・接遇に関する取り組みを具体的に記載してください。  （1）具体的な研修計画及びその内容 |
|  |

**６　関係機関・地域**

|  |
| --- |
| 6-1　地域住民から理解を得るための具体策や説明会等実施状況を記載してください。 |
|  |
| 6-2　利用者家族間、地域住民及び他のサービス事業者との交流を図る方策について記載してください。 |
|  |
| 6-3　運営推進会議の設置に関する計画や委員構成について記載してください。 |
|  |
| 6-4　医療機関との協力体制について、具体的な協力医療機関名や緊急時の協力体制（夜間時、利用者の事故、病状悪化等）について記載してください。  また、医療と介護の連携に関する考え方を示してください。 |
|  |

※　事業計画提案書の枠については、必要に応じて伸縮してください。行間、文字数、

余白等については自由に変更して構いませんが、Ａ４で最大１５ページまでとします。