

ガス機器メーカー問合せ一覧表

メーカー名	電話番号	営業時間	備考	
パロマ	修理専用フリーコール	0120-193-860	24時間受付(年中無休)	
	お客さま相談室	052-824-5145	平日9:00~18:00 (土・日・祝日・指定休日を除く)	
	☆長期使用製品安全点検制度に関するお問い合わせ パロマお客さまセンター	0120-378-860	受付時間：平日9:00~17:00 (土・日・祝日・指定休日を除く)	
	東関東支店 千葉営業所	043-256-6221	平日8:30~17:00 (土・日・祝日・指定休日を除く)	千葉市若葉区殿台町 437-1
リンナイ	お客様センター	○フリーダイヤル(無料) 0120-054-321 ○ナビダイヤル(有料・携帯電話・一般電話) ※PHS及びIP電話からはご利用できません。 0570-550-258	修理の受付時間：24時間・365日 修理の相談： 月～土：9:00～18:00 (日・祝日・指定休日を除く)	指定休日：8月13日～15日、12月31日～1月3日
	☆保守点検・所有者登録のご相談 リンナイ製品点検センター	0120-493-110	受付時間：平日9:00～18:00 (土・日・祝日・指定休日を除く)	
	東関東支店 千葉中央営業所	043-273-3360		千葉市美浜区幕張西 2-7-1
ノーリツ	◆修理受付・故障に関するお問い合わせ ノーリツコンタクトセンター	一般電話からは 0120-911-026 携帯電話からは 0570-064-910	年中無休 24時間受付 (修理訪問は日中、地域によって休日あり)	長期使用製品に関するお問い合わせ も同じ番号 平日9:00～17:30 (土日、祝日、夏季休暇、年末年始は休業)
	東関東支店	043-276-1600		千葉市美浜区中瀬 1-3 幕張テクノガーデンB棟 13F
ハーマン (旧タダ・陽栄製作所)	修理・故障に関するご相談・お問い合わせ	一般電話からは 0120-38-8180 携帯電話からは 0570-064-780	年中無休・24時間受付	長期使用製品に関するお問い合わせ 0120-38-8180 平日9:00～17:30 (土日、祝日、夏季休暇、年末年始を除く)
	東関東支店	043-276-1600		ノーリツと統合
長府製作所	一般のお客さまからのお問い合わせ	一般電話からは 0120-925-339 携帯電話からは 0570-666-339	修理に関するお問い合わせ 24時間 365日受付	商品に関するお問い合わせ 平日8:10～18:00 土・日・祝日：8:10～17:00
	☆あんしん点検のお問い合わせ先	0120-921-971	平日9:00～17:00 (年末年始を除く)	
	千葉営業所	043-248-4111	平日8:10～18:00 土日祝8:10～17:00	千葉市美浜区幸町 2-24-32
ガスター (YUMEX含む)	修理等に関するお問い合わせ	0120-026-910	受付時間：24時間・365日	
	商品に関するお問い合わせ	03-5426-7371		
	☆長期使用製品安全点検制度 点検に関するご相談窓口	0120-642-109	平日9:00～18:00 (土・日・祝日・指定休日を除く)	
	営業本社(給湯営業本部)	03-5426-7371		
パーパス	修理受付センター	一般電話からは 0120-260-884 携帯電話からは 03-5682-4545	年中無休 24時間受付	
	首都圏テクニカルサービスセンター	03-3945-8477	平日9:00～18:30 土日祝9:00～17:00	修理受付センターが混みあっている場合。
	お客様相談室	0545-32-1389	平日9:00～19:00 土日祝9:00～17:00	
	☆長期使用製品安全点検制度問合せ連絡先	0120-323-884	平日9:00～17:00	
	首都圏支社リビングソリューション千葉	047-455-7120		習志野市本大久保 4-19-18
パナソニック		0120-878-554	月～土9:00～19:00 日、祝日、年末年始9:00～17:30	
TOTO	ノーリツ修理受付センター TOTO給湯器専用ダイヤル	一般電話からは 0120-977-026 携帯電話からは 0570-064-932	年中無休 受付時間：24時間・365日	訪問修理時間9:00～18:00 (※NTSが訪問修理いたします。)
ハウステック (旧日立ハウステック)	◆修理のご依頼 お客様センター	一般電話からは 0120-102-471 携帯電話からは 0570-002-471	受付時間：24時間・365日	日立製品
	首都圏支社千葉営業所	043-305-5860		千葉市花見川区幕張町 2-7701
LIXIL (旧INAX)	お客さま相談センター	0120-179-400	平日9:00～18:00 土日祝9:00～17:00 (定休日:GW、年末年始、夏季休暇)	
世田谷製作所		03-3707-5531		
タカラスタANDARD	お客様サポート	0120-557-910	平日9:00～17:00 (土・日・祝日・指定休日を除く)	
クリナップ		0120-126-174	平日9:00～17:00 (元旦を除く)	