

予約不成立件数及び当日予約キャンセル件数の推移

①年度別予約不成立件数及び当日予約キャンセル数推移

	予約不成立件数 (割合)	当日予約キャンセル件数 (割合)	利用者数
R2年度	405件 (4.5%)	705件 (7.9%)	8,831人
R3年度	430件 (5.2%)	549件 (6.6%)	8,237人
R4年度	509件 (6.3%)	546件 (6.8%)	7,973人

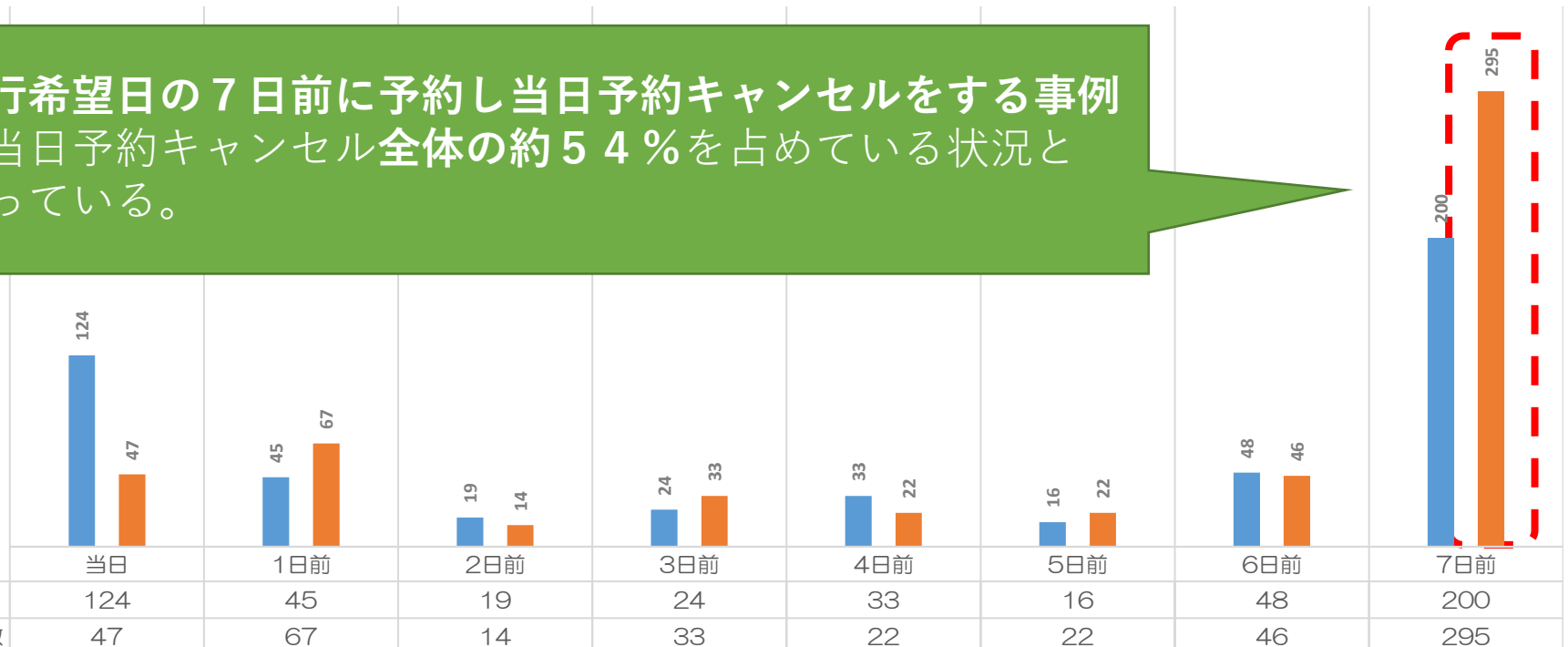
予約不成立件数及び当日予約キャンセル件数は年々減少傾向にあるが、割合を昨年度と比較すると微増となっている。

②令和4年度運行希望日ごと予約不成立件数及び当日予約キャンセル数推移

■ 予約不成立件数 ■ 当日キャンセル件数

(令和4年度実績値)

運行希望日の7日前に予約し当日予約キャンセルをする事例が当日予約キャンセル全体の約54%を占めている状況となっている。



■ 予約不成立件数	124	45	19	24	33	16	48	200
■ 当日キャンセル件数	47	67	14	33	22	22	46	295

当日予約キャンセル理由

○当日予約キャンセル理由として最も多いのが「都合が悪くなった」で全体の約35%を占めている。次いで「体調不良のため」が約19%となっている。

○都合が悪くなったことで当日キャンセルをする利用者が多いことから、予定が完全に決まっていない段階で予約をする利用者が多いと考えられる。

当日予約キャンセル理由	当日	1日前	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前	合計	割合
診察が終わらないため	6	4	1	2	0	2	9	23	47	8.61%
買い物が終わらないため	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
仕事が終わらないため	1	0	0	0	0	0	0	7	8	1.47%
用事が終わらないため	2	0	1	0	0	0	2	4	9	1.65%
病院が早く終わったため	4	1	2	1	1	1	4	37	51	9.34%
買物が早く終わったため	2	0	0	0	0	0	1	2	5	0.92%
バスを利用することにしたため	0	3	0	0	0	0	0	4	7	1.28%
乗せてくれる人が見つかったため	8	8	0	1	6	2	3	9	37	6.78%
タクシーを使うことにしたため	1	0	2	0	0	1	1	2	7	1.28%
自転車で向かうことにしたため	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0.37%
徒歩で向かうことにしたため	2	0	0	1	0	0	0	1	4	0.73%
体調不良のため	6	7	3	2	1	3	13	73	108	19.78%
天候不良のため	0	4	0	4	4	2	0	12	26	4.76%
未乗車（予約忘れ、キャンセル漏れ）	5	8	1	2	2	0	5	19	42	7.69%
都合が悪くなったため	9	32	4	20	8	11	8	101	193	35.35%
合計	47	67	14	33	22	22	46	295	546	
割合	8.61%	12.27%	2.56%	6.04%	4.03%	4.03%	8.42%	54.03%		

当日予約キャンセル常習者には予定が決まってから予約するよう口頭で注意喚起を実施していくとともに、第3次東金市地域公共交通計画においても記載のとおり、乗合タクシーの運行体系や予約方法の見直しを図る。