

## 令和元年度 東金市乗合タクシー利用実績 概要

## 1. 項目別利用実績

	1日あたり 平均利用者	運行回数	のべ 利用者数	1日あたり 1回平均利用者数
H29	50.72人	8,506回	12,375人	1.45人
H30	57.08人	9,379回	13,927人	1.48人
R1	50.94人	8,663回	12,225人	1.41人

	予約不成立件数	当日予約キャンセル件数
H29	873件	1,069件
H30	609件	988件
R1	556件	955件

## ●令和元年度当日予約キャンセル数内訳

	当日	1日前	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前
件数	94件	98件	56件	61件	61件	47件	94件	444件
割合	9.84%	10.26%	5.86%	6.39%	6.39%	4.92%	9.84%	46.49%

## ○傾向と今後の対策

平成30年度と比較して1日あたりの平均利用者が減少し、平成29年度と同水準になっている。この原因については、予約不成立件数も減少していることから、平成30年度より全体的な需要が減少したと考えられる。

需要減少の要因としては令和元年に発生した台風15号、台風19号、10月に発生した大雨及び年度末に発生した新型コロナウイルスの影響が大きいと考えられる。

また、当日予約キャンセル数と予約受付日との関係について分析したところ、当日予約キャンセルをしている利用者の約半数が7日前に予約受付した利用者であることが判明した。今後も更なる予約不成立件数の削減のため、当日予約キャンセルの抑制に努めていく。また、早い段階での予約者に対しては都合が悪くなったタイミングで早めに連絡をいただけるように周知徹底を図ってきたい。