地方独立行政法人東金九十九里地域医療センター 平成28事業年度 年度計画評価表

項	項目番号 年度計画		年 度	計画	地方独立行政法人			評価委員会評価		
大	中	小	内		自己部	7 年	評	評	評価の判断理由・評価に対する	
人	"	/1,	r)	谷	H Lift	- 1 Ш	価	価	コメントなど	
1			住民に対して提供するサ	ナービスその他の業務の質	質の向上に関する目標を達成す	るためとるべき措置				
	1		救急医療							
			・救命救急センターとし	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	・救命救急センターとしての	···· · · · · · · · · · · · · · · · ·	4	3	・二次輪番の後方ベッドを相当	
				易・急性中毒等の重篤救	者に対して24時間365				数引き受けていることから、	
				時間365日体制で高	医療を提供し広域的な患者	の受入れを行った。			コマ数を増やすことも検討	
				提供し広域的な患者の					いただきたい。	
			受入に対応する。						・救命救急センターとして、広	
			W	ては、夜間急病診療所や	・初期救急医療については、夜				域的に多数の重篤救急患者	
				方ベッドとしての役割	当番医の後方ベッドとして	_ , , , , , , , , ,			等を受け入れていることは	
			を担う。		・二次救急医療については、何				評価できる。今後も、他の医	
				ては、他の病院群輪番制	方ベッドとしての役割を担	うとともに、病院群輪番制			療機関との協力のもと、地域	
				しての役割を担うとと	に参加した。 〈実績数値〉 				のニーズにこたえられるよ う努めていただきたい。 ************************************	
			0 . , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	引4コマ(内科系・外科						
				中2コマ(内科系・外科	事項	平成28年度実績			・救急車の応需率が75.7%と目	
			系各1コマ)病院群軸	偏番制に参加する。	救急車搬送受入患者数	2,532人			標値の78%を下回っている。	
			〈関連する数値目標〉	一	(主な救急搬送受入れ地域)	(山武郡市1,851人)			結果として、4人に1人を断	
			事項	平成28年度計画		(長生郡市 345人)			ったことは、24 時間 365 日体	
			救急車搬送受入 患者数	2,500人	救急車応需率	75.7%			制の救命救急センターとし て受入れを行ったとは言い	
			救急車応需率	7 8 %	ウォークイン受入患者数	2,585人			切れず、評価としては2と考	
					ドクターへリ受入患者数	41人			える。	
					病院群輪番制参加状況 ・山武郡市二次救急医療 輪番 ・山武郡市休日当番	・一月あたり内科系 2 日 外科系 2 日 ・一月あたり二次内科系 1 日 二次外科系 1 日			・実績のみで判断すると計画ど おりの内容であり、評価3が 妥当と考える。	

2	地填	成の中核病院として担	旦うべき医療					
	小· ? • 孩 • 求	記医療・小児救急医療 急性疾患を中心に入防 を提供する。 女命救急センターにお		小児医療・小児救急医療 ・急性疾患を中心に入院治療 を行った。 ・救命救急センターにおいて 門医の協力のもと小児救急 〈実績数値〉 事項 小児科外来延患者数 小児科入院延患者数 小児夜間診療患者数 (月・木)	、小児科専門医と救急専	4	3	・夜間は月曜日と木曜日のみで、小児救急医療い。目ととで、小児なきない。目ととで、一分とは言えない。目とといるとは言えが、一切とは正さない。とはいるとはいるとはでは、一切とはでいる。ではない、一切とは、一切とは、一切とは、一切とは、一切とのはかなり困難である。
(2)	• 眉	度期医療 開産期病床において、 開医療を行う。 連する数値目標〉 事 項 分娩件数	正常分娩を中心に周産平成28年度計画 100件	周産期医療 ・周産期病床を15床開床し 名)及び助産師13名(内 り、正常分娩を中心に周産 〈実績数値〉 事項 分娩件数 産婦人科外来延患者数 産婦人科入院延患者数	常勤10名)の体制によ	4	4	・目標 100 件に対して、分娩件数が 121 件で、目標には達しているが、医師 7名・助産師 13 名の体制で経営的なことを考えた場合、評価 4 は高いと考える。 ・目標 100 件に対して 121 件であり、評価 4 は妥当。件数として少ないという意見もあるが、今後目標値を上げればよい。 ・周産期医療体制を整備し、目標を超える分娩を行ったことは評価できる。

					・29 年度計画 (360 件) の達成 に向け、引き続き地域医療機 関との連携や広報等に努め ていただきたい。
災害医療 ・地域災害拠点病院としての機能を十分に発揮し、地域医療機関、医師会、自治体等との連絡体制を確保するとともに、医薬品、診療材料、飲料水等を配備する。 ・メディカルセンター全体を対象としたトリアージ訓練等の災害医療訓練を行うとともにDMATを中心に災害救護を想定した各種訓練に参加し、災害医療に対応する。 ・千葉大学医学部附属病院のDMATとの連絡体制を整える。	療機関、医師会、 とともに、医薬品 た。 ・メディカルセンタ 練等の災害医療記 ・DMATを中心に 加した。	完として災害発生時に備え、地域医 自治体等との連絡体制を確保する品、診療材料、飲料水等を配備し ター全体を対象としたトリアージ訓練を行った。 に災害救護を想定した各種訓練に参 対属病院のDMATとの連絡体制を 活動内容 災害拠点病院等災害医療従事者 研修 大規模地震時医療活動訓練(政府主催総合防災訓練) 関東ブロックDMAT訓練 九十九里有料道路多数傷病者事故対応連携訓練 NBC災害・テロ対策研修 多機関合同連携訓練 NBC災害・テロ対策研修 多機関合同連携訓練 千葉県高速自動車国道等消防協議会合同訓練 地震総合訓練・火災総合訓練 (トリアージ訓練含む)	3	3	

					[]		
(4)	-2010-000	درا بلد هن بادرا ما بلد.	感染症医療		3	3	・評価は妥当だが、専門医の確
		患者収容モデル病床に	結核患者モデル病床にて、	結核患者に対応した医療			保について検討した結果を
	て、結核患者に対応し	, = , - 0	を提供した。) DVI do HI) d			記載すべきである。
	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	全ウイルス)感染症に関	・HIV(ヒト免疫不全ウイ	,,			・今後、医師に資格を取得して
	する専門医の確保につ		門医の確保について検討し	た。			もらい専門医にする取組も
		等の新たな感染症が発生	〈実績数値〉				検討していただきたい。 ・平成27年度には、新型インフ
		療機関、医師会、自治体	事項	平成28年度実績			・ 平成 21 年度には、 新型1 ンノ ルエンザのマニュアル等を
		がら迅速かつ適切な対応	結核外来患者数	7人			整備されているが、訓練等を
	を行う。		結核入院患者数	7人			行いながら、必要に応じて見
			※入院には外来から入院した患	者も今む			直しを図っていただきたい。
(5)		 公亜か病補運党	急性期医療の効率化に必要な		3	2	・逆紹介率が大幅に下回ってお
		説なながれた日 洲改定に対応し急性期医	・平成28年度診療報酬改定				り、評価は2が妥当。小児科
		の効率的な運営のため、	要な病床のより効率的な運				の紹介先不足を挙げている
	地域包括ケア病棟を		病棟を開棟した。				が、理由はそれだけではない
		した病棟運営ができるよ	・患者の利益をも考慮した病	院運堂ができるよう 地			と考える。
		の機能を有効に活用し、	域医療連携室の機能を有効				・診療科別の逆紹介率のデータ
	積極的な退院支援等の		支援等の取り組みを行った				など、どの診療科が当初の計
	NEW STEELS	2 10 7 /1 2 0	率については、小児科等の紹介先の不足などもあ				画から乖離しているのか示
			り、計画値に至らなかった。				していただきたい。
	〈関連する数値目標〉		〈実績数値〉				・紹介率及び逆紹介率ともに計
	事項	平成28年度計画	事項	平成28年度実績			画を下回っていることから、
	紹介率	50.0%	地域包括ケア病床数	4 2床			評価2が妥当と考える。な
	和7年	30.0%	(稼働病床数)	(30床)			お、紹介率及び逆紹介率は、
	逆紹介率	70.0%	紹介率	4 9. 6%			平成 27 年度の実績をも下回
	<u> </u>						っており、原因を分析して、
			逆紹介率	41.6%			早急に改善に向けて、対策を
			退院支援患者数	766人			講じていただきたい。
			<u> </u>	<u></u>			・実績から判断すると評価2が
							妥当である。逆紹介率の改善
							が急務であり、対応策を検討
							していただきたい。
							・地域包括ケア病棟について、
<u> </u>			<u> </u>				外部からの受入も、今後需要

				も見込まれ、地域の開業医などからも喜ばれるので検討いただきたい。 ・これまでよりも紹介がしやすくなってきている状況は感じている。
高度専門医療 4疾病(がん・脳卒中・急性心筋梗塞・糖尿病) への対応 ① がん ・消化器がん(食道・胃・大腸・直腸・肝・胆道・膵等)に対応し、実療法及び緩和ケケアともに、内と療を提供するとともに、放射線を必要とする場合は必要に治療を行う。 ・がん検診の精密をでいては、上記に加え、肺がんについて対応する。 ・地域におけるがん診療の拠点的機能を有する病院として、地域がん診療の拠点的機能を有する病院として、地域がん診療連携協力病院の指定を目指す。 ② 脳卒中 ・脳卒中等の脳血管疾患については、24時間365日体制で迅速な診断、地域をはじめるとは、治療を要する治療を行う。 ・急性期医療に専念するため、地域医療連携を中心行再建術等を要する治療を行う。 ・急性期医療に専念するため、地域医療連携を中心でしたを確保する。 ③ 急性心筋梗塞については、24時間365日	4疾病(がん・脳卒中・急性心筋梗塞・糖尿病)への対応 ① がん ・消化器がん(食道・胃・大腸・直腸・肝・胆道・膵等)に対応し、病態に応じて、内視鏡治療、外科手術、化学療法及び緩和ケア医療を提供するとともに、放射線治療を必要とする場合は必要に応じて千葉大学医学部附属病院等と連携して治療を行った。 ・がん検診の精密検査については、上記に加え、肺がんについても対応した。また、子宮がん、乳がんについて対応した。・地域におけるがん診療の拠点的機能を有する病院として、地域がん診療連携協力病院の指定に向けた検討をした。 ② 脳卒中 ・脳卒中等の脳血管疾患については、24時間365日体制で迅速な診断、治療をはじめ、特に増加傾向にある脳梗塞患者に対応した。 ・急性期医療に専念するため、地域医療連携室を中心に地域医療機関と連携し回復期の患者の受入先を確保した。 ③ 急性心筋梗塞・急性心筋梗塞については、24時間365日体制で	3	3	・評価2。地域がん診療連携協力病院の指定を目指すから検討をしたに後退した。②脳卒中、③心筋梗塞に対して24時間365日体制で対応して24時間365日体制で対応して近にの後には一日の根拠をであったがは何件あったがまり実施されていただきたい。・概が、tーPAがまだが、tーPAがまだが、など、一部についない。検、これらの実施に向けたがきたい。

		る各種治療法による。 ④ 糖尿病 ・糖尿患者に対する一等 ・糖尿患病の悪症と増悪症とで対に、糖尿病性腎症と増悪症とが、 ・維連などのでは、 ・維連などのでは、 ・糖尿病ののは、 ・糖尿病ののは、 ・糖尿病ののは、 ・糖尿病ののは、 ・糖尿病のは、 ・糖尿病のは、 ・糖尿病患者のは、 ・糖尿病患者に、 ・糖尿病患者	の合併症を有する患者 い救急搬送された患者 時治療を提供するとと 者に対する透析導入を な患者については地域医 な医療機関と連携し受入 こ、重篤な合併症発症時 と目的とした住民を対象	よる急性期医療を中心に提 ④ 糖尿病 ・糖尿病については、外来で ともに糖尿病性腎症等の合 状の悪化に伴い救急搬送さ 増悪時治療を提供するとと 対する透析導入を行った。 ・維持透析療法が必要な患者 室を中心に地域医療機関と とともに、重篤な合併症発 ・糖尿病の教育と指導を目的 糖尿病教室を定期的に開催 いてスポーツクラブと連携 トで実施した。	供した。 の一般的な診療を行うと が併症を有する患者等で症 れた患者に対応した急性 もに、糖尿病性腎症患者に については地域医療連携 ・連携し受入先を確保する とした住民を対象とした した。また、当該教室にお らした運動教室をパイロッ 進するために食事療養や			
ļ	(2)	高度で専門性の高い医療	¥	高度で専門性の高い医療	(20)()	4	4	・評価2。①歯科口腔外科の開
	(2)	① 高度な総合医療 ・入院や手術を中心とし	た急性期医療を安定的 各診療科の体制を整備	① 高度な総合医療	診療科及び産婦人科医師を 科口腔外科を開設し19診	4	4	・評価2。①圏科口腔外科の開設は評価できるが目標どおり。医療機器の共同利用は周知方法・利便性の検討が必要。②チーム医療体制の確立で早期リハビリはどのようになっているのか評価でき

担のうえ、専門外来を中心に高度医療機器等を利用した高度な総合医療を提供する。

・放射線機器を中心とした医療機器の共同利用 の仕組みを構築する。

② チーム医療の推進

- ・それぞれの専門性をもつ医療従事者が、目的 と情報を共有し、互いに連携しながら患者本 位の医療を提供することを目指し、救急部門 と各診療科、各コメディカル部門との連携に よる救急医療を提供する。
- ・特に早期リハビリ、NST(栄養サポートチーム)等の分野におけるチーム医療体制を確立する。
- ③ 高度専門医療の充実
- ・医療需要の質的、量的な変化や新たな医療課題に適切かつ柔軟に対応するため、必要に応じて診療科の再編や病院機能の充実又は見直しを行い、より高度な専門医療体制を目指す。
- ・医療水準の更なる向上を図るため、法律等に 基づく指定医療機関の指定や各種学会によ る認定施設の取得をする。

え、専門外来を中心に高度医療機器等を利用した高度 な総合医療を提供した。

・放射線機器を中心とした医療機器の共同利用の仕組 みを構築し受入れを開始した。

〈実績数値〉

事 項	平成28年度実績
医療機器の共同利用の 件数	7件

② チーム医療の推進

- ・それぞれの専門性をもつ医療従事者が、目的と情報を 共有し、互いに連携しながら患者本位の医療を提供す ることを目指し、救急部門と各診療科、各コメディカ ル部門との連携による救急医療を提供した。
- ・医師を含む多職種で構成するNST (栄養サポート チーム) 等のチーム医療体制を確立した。
- ③ 高度専門医療の充実
- ・医療需要の質的、量的な変化や新たな医療課題に適切かつ柔軟に対応するため、総合診療科・歯科口腔外科・産婦人科を重点的に整備し、より高度な専門医療体制を構築した。
- ・医療水準の更なる向上を図るため、法律等に基づく指 定医療機関の指定や各種学会による認定施設の取得 をした。

〈主な実績〉

指定・認定日	指定・認定内容
4月1日	薬学教育協議会薬学生実務実習 受入施設
8月15日	管理栄養士必置施設指定

ない。

- ・高度専門医療を計画どおり提供しており、評価は3が適当。
- ・医療機器の共同利用について はあまり知られていないの で、周知を図っていただきた い。

			9月1日	日本内科学会認定医制度審議会 認定医制度の教育関連病院			
4		安全・安心で信頼される医療					
	(1)	医療安全対策の徹底	医療安全対策の徹底		4	3	・ヒヤリハットの件数やその
		① 医療安全対策の徹底	① 医療安全対策の	114 1/ ==			際の対応方法についても示
		・医療安全管理委員会を設置し、院内で発生し		会において、院内で発生した又は発			していただきたい。研修の
	İ	た又は発生しそうになった医療安全上の問	= -	上医療安全上の問題点についての収			出席者数、出席率について
		題点についての収集、分析及び結果の検証を		の検証を行った。なお、今年度は医			も示していただきたい。
		行うとともに、医療事故発生時には医療事故	療事故の発生はな	かった。			・評価3。①発生しそうになっ
		調査制度等を利用した十分な検証を行い、検					た問題点を検証している様
		証結果を公表するなど医療安全対策を徹底					であるが対策についてはど
		する。	医療史入竺畑マー	マュゲに甘ざも、年9日の医療や			のようになっているか示し
		・医療安全管理マニュアル等に基づき、医療安 全研修を実施し全職員が医療安全に対する		ュアル等に基づき、年2回の医療安 ・職員が医療安全に対する共通理解			てほしい。また、その頻度に ついても検証すべきである。
		生研修を美施し生職員が医療女生に対する 共通理解と知識の向上を図る。	生研修を美麗しまと知識の向上を図				アクシデントは医療事故で
		光旭生併と知識が同工を囚る。		1-71-0			あると考える。
			実施月	内容			・医療安全対策の徹底について
			9月	医療安全・感染合同研修会			は、計画どおり実施されてい
	İ		12月	医療安全研修会			ることから、評価は3が適当
			1 2 / 3	四次久工引起五			と考える。引き続き、医療安
		② 院内感染防止対策の徹底	② 院内感染防止対	策の徹底			全対策の徹底により積極的
		・感染管理委員会による研修会等の実施や感染	0 10 - 11 - 11 - 11 1	よる研修会を実施するとともに感			に取り組んでいただきたい。
		対策チームを中心とした院内感染状況の把		中心とした院内感染状況の把握、分			・医療安全対策の項目につい
	İ	握、分析、評価を行い効率的な感染対策を行	析、評価を行い効	率的な感染対策を行った。			て、具体性がない。どのよう
		う。					な取組や研修をしているの
		・千葉大学医学部附属病院との合同カンファレ	•千葉大学医学部附	属病院の合同カンファレンスへの出			か示していただきたい。
		ンスへの出席や認定看護師の配置など、院内	席や認定看護師を	配置するなど、院内感染防止に関す			
		感染防止に関する教育、訓練及び啓発を行	る教育、訓練及び	啓発を行い、医師をはじめとした医			
		い、医師をはじめとした医療スタッフの知識	療スタッフの知識	の向上を図るとともに、週1回の医			
		の向上を図るとともに、問題点を把握し改善		義などで問題点を把握し改善策を講			
		策を講ずるなど院内感染防止対策を徹底す	ずるなど院内感染	:防止対策を徹底した。			
		る。					
	<u> </u>	・院内感染防止に関するマニュアルに基づき、	・院内感染が発生し	た場合はマニュアル等に基づき適			

	院内感染が発生した場合はマニュアル等に基 づき適切に対処する。	切に対処した。				
		〈実績〉 事 項	平成28年度実績			
		認定看護師資格取得数	1人			
(2)	思者の視点に立った医療の実践 ・インフォームド・コンセントの取得を徹底する。 ・患者サービス向上委員会を中心に患者やその家族に対し満足度調査等を実施し、現状を把握するとともに職員全員又は各職種での接遇研修を適宜行うことにより患者満足度の高い医療の提供を行う。	8月 看護部 12月 事務部 1月 看護部 3月 全職員	トの取得を徹底するため、)整備により職員の意思疎 るため、患者サービス向 に発等に対し患者満足度 意見箱の設置などにより現 職員全員又は各職種での接	3	3	・評価は妥当だが、患者満足度 調査および意見箱でデータ を得るだけでなく、それをど の様に患者満足度に反映す るかが課題である。また、そ のデータを公表していただ きたい。
(3)	医療の標準化と診療情報の分析 ・クリニカルパス推進委員会を中心に策定した 共通及び各診療科ごとのクリニカルパスの 積極的な活用により効果的な医療を提供し、 患者負担を軽減することで治療機関の短縮 に寄与する。 ・診療情報データを用いて他病院との比較分析 を行い医療の質の改善と標準化を図るため、	医療の標準化と診療情報の分・クリニカルパス推進委員会 び各診療科ごとのクリニスより効果的な医療を提供し担の軽減を行った。 ・診療情報データを用いて他 医療の質の改善と標準化を	を中心に策定した共通及 ルパスの積極的な活用に 、治療期間の短縮や患者負 病院との比較分析を行い	3	3	・数値目標に対し 200%の実績 であれば評価 4 が適当と考 える。

	DPC制度(診断群分類別包括評価)の対象病院の認定を目指しDPC準備病院に参加するとともに、医療の標準化と診療データの分析・活用を行うための体制を構築する。 〈関連する数値目標〉 事項 平成28年度計画 10症例以上に 適用したクリニ カルパス数	(診断群分類別包括評価)の対象病院の認定を目指しDPC準備病院に参加し適正なデータの作成をするとともに、医療の標準化と診療データの分析・活用を行うためにDPC導入ワーキンググループを設置した。 <実績数値> 事項 平成28年度実績 10症例以上に適用したクリニカルパス数			
(4)	・公的使命を適切に果たすため、医療法(昭和 23年法律第205号)をはじめ、関係法令 を遵守するとともに、住民からの信頼を確保 するために各種マニュアルを整備し、適切な 運用を図る。	法令・行動規範の遵守 (コンプライアンス) ・公的使命を適切に果たすため、医療法をはじめ、関係法令を遵守するとともに、住民からの信頼を確保するために各種マニュアルを整備し、適切な運用を図った。	3	3	・判断材料が乏しい。住民から の信頼を確保するための各 種マニュアルとはどの様な ものが何種類あるのか示し ていただきたい。
5 (1)	思者・住民サービスの向上 利用しやすい病院づくり ・患者や来院者が快適に過ごせるよう院内清掃 及び案内の充実を図る。出入口への車いすの 配置等、総合案内や各受付職員を中心に高齢 者や障害者が安心して医療を受けられる環境を常に意識し整備する。 ・患者サービス向上委員会を活用し患者や来院 者等を対象とした満足度調査を行い、その結果をもとに患者サービスの向上を図る。		3	3	・評価2。患者サービス向上委員会は何回開催され、どの様な改善を行ったのか示してほしい。また、アンケートも1回では足りないと考えるがいと考えるがいと考えるがいたさとりないと考えがいたされば、できるよう検討いただきたい。休日来だきたい。では足根がないのではといっただきたい。では、ないのでは、は、できるというでは、は、できないのでは、は、できないのでは、は、できないのでは、は、できないのでは、は、できなどのには、は、できなどのには、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、
(2)	患者の待ち時間への配慮	患者の待ち時間への配慮	3	3	・評価は妥当。設備投資による

	・外来診療、会計等の待ち時間を短縮するための対策として、再来受付機や自動支払機を12月に設置し窓口業務の効率化を図る。	 ・外来診療、会計等の待ち時間を短縮するための対策として、再来受付機や会計番号表示板を使用した会計システムと自動診療費支払機を導入し、窓口業務の効率化を図った。 〈実績数値〉 事項 設置台数 再来受付機 自動診療費支払機 			具体的な効果を検証していただきたい。
(3)	患者・来院者の利便性への配慮 ・患者や来院者の視点に立ってアメニティの状 況を検討し、利便性の充実に向けた対応を行 う。	思者・来院者の利便性への配慮 ・総合受付ロビーへの大型テレビの設置や産婦人科外 来待合のソファの増設など、来院者の視点に立って アメニティの状況を検討し、利便性の充実に向けた 対応を行った。	3	3	・評価は妥当。患者・来院者が 気軽に意見箱へ投稿できる ようにし、その意見を常に把 握し定期的に検討していく べきである。休日来院者への 配慮もしていただきたい。 (通路に屋根がない)。 ・100 点満点はあり得ない項目 であり、コストパフォーマン スを含めて対応していく必 要があると考える。
(4)	住民への保健医療情報の提供 ・医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、多職種による住民対象の公開講座の開催やホームページ・フェイスブック等の活用等により保健医療情報やメディカルセンターの医療内容を発信し、住民の医療や健康に対する意識の啓発を図る。 〈関連する数値目標〉 事項 公開講座開催回 数 4回	住民への保健医療情報の提供 ・医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、多職種による住民対象の公開講座を開催した。 ・ホームページ・広報誌(東千葉メディカルセンター NEWS)・フェイスブック等の活用等により保健医療情報やメディカルセンターの医療内容を発信し、住民の医療や健康に対する意識の啓発を図った。 〈実績数値〉 事項 平成28年度実績 公開講座開催回数 4回 (平均参加者数) (58人)	3	3	・評価2。糖尿病教室開催の周知方法やホームページ等への掲示について適時行っていただきたい。 ・地域住民にとって大変貴重な取組と思われるので、引き続き積極的に取り組んでいただきたい。

				糖尿病教室開催回数 (再掲) (平均参加者数)	12回(26人)			
(5)	・ホン入伴・設広	ターNEWS)の発院案内、診療科の開 にう診療情報等をリア	を(東千葉メディカルセ 経行により、外来案内、 記状況、病棟の開棟に アルタイムに提供する。 を を を を が を が を が で が の に が の に が の に が の に が に が の に が の に が の に が の に が の に の に	広報活動の充実 ・病院ホームページに加え看備するなどの情報提供の充フレットの作成や病院広報ンターNEWS)の発行等た、フェイスブックを活用供を行った。 ・設立団体の広報等を積極的を展開した。 〈実績数値〉 事項 広報誌発行回数 フェイスブック更新回数	医実を行うとともに、パン 最誌(東千葉メディカルセ 、広報活動に注力した。ま し、リアルタイムな情報提	3	3	 ・評価2。数値目標が達成されている事は評価できるが、ホームページ等への掲示について適時行っていただきたい。 ・広報手段の多様化や頻度に加え、病院の提供している医療の具体的な内容などもより積極的に広報することで病院への理解が高まり、利用の促進につながると考える。
(6)	・患に入れて	ご対する印象を大きく 、ひとりが認識し、思	場がメディカルセンター (左右することを職員一思いやりと気配りがあふつ実現に向けて、全体及を定期的に行う。) 平成28年度計画 2回 3回	職員の接遇向上 ・患者や来院者への接遇がメる印象を大きく左右するご識し、思いやりと気配りが実現に向けて、全体及び職に行った。 〈実績〉 事項 全職員向け接遇研修開催回数 職種別接遇研修開催回数	ことを職員一人ひとりが認 あふれ、心落ち着く対応の	3	3	・2次救急にも対応していくと のことで、現場の医師や看護 師になど組織としてきたい。 一を図っていただきたい。 ・評価は妥当。研修の開催回数 は目的を達成しているが、ない。 は人数・受講率は化しているが、ない。 ・患者や来院者への接遇が向たい。 ・患者やか検証していただきたい。 ・研修内容や参加実績につい成 果として表れる患者満足 調査の結果などを踏まえ、改

								善点を検討し、接遇の向上に 引き続き取り組んでいただ きたい。
6		地域医療への貢献						
	(1)	地域医療機関等との連携性の連携性のでは、大きないのでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	或包括ケアシステムを の取組 型括ケアシステムとを構 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 でででは、 でででは、 でででは、 ででででは、 ででででは、 ででででは、 でででは、 でででは、 でででは、 でででは、 でででは、 でででは、 でででは、 でででは、 でででは、 ででいる。 ででは、 ででいる。 ででは、 ででは、 ででは、 ででいる。 ででは、 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 でいる。	地域医療機関等との連携推進 ① 自治体がしているというのでは、	括ケアシステムを構成するシンターとしての役割を患れるの受入れた。の役割を推進した。の名が紹介を推進の紹介を推進の紹介を推進の紹介を推進の紹介を推進の紹介を推進のに至らなかった。 平成28年度実績 49.6% 41.6% 認携を強化する取り組みを も進めた。 の機能の定着化 ケアシステムを構成する ・の機能の定着化 ケアシステムなどによる ・の機能の定着化 ケアシステムなどによる ・の機能の定着化 ケアシステムなどによる ・の機能を定着化	2	2	・評価は妥当。小児科の紹介先不足を理由にしているが、小児科不足を地域に切望されて開設した科目であり、地域の医療するとい。 ・地域医療支援病院の承認に向け、紹介率・逆紹介率の向上は必須であり、早急にの取り、は必須であり、早急にの利力でいただきたい。

(2)	保健福祉行政等との協力 ・千葉県内定期予防接種相互乗り入れ事業や乳幼児健診等の地域保健及び福祉施策に協力し自治体担当部局と連携を図るとともに、特に乳幼児健診やがん検診等に係る精密検査は、地域医療機関との役割分担を明確にした上で実施する。 ・自治体消防部局と連携し救急救命士の教育・研修の受け入れを行う。 ・医師会については、共同で講演会を開催する等の活動に積極的に参加し情報交換を適宜行うなど必要な協力連携を図る。	保健福祉行政等との協力 ・千葉県内定期予防接種相互乗り入れ事業や乳幼児健 診等の地域保健及び福祉施策に協力し自治体担当部 局と連携を図った。特に乳幼児健診やがん検診等に 係る精密検査は、地域医療機関との役割分担を明確 にした上で実施した。 ・自治体消防部局と連携し救急救命士の教育・研修の受 け入れを行った。 ・医師会については、共同で講演会を開催する等の活動 に積極的に参加し情報交換を適宜行うなど必要な協 力連携を図った。 〈実績数値〉 事項 平成28年度実績 救急救命士研修の受入 人数 医師会共同講演会等の 開催回数 1回	3	3	
(3)	疾病予防の取組 ・予防医療の一環として、千葉県内定期予防接種相互乗り入れ事業に参加しインフルエンザワクチン等の各種ワクチンの個別接種を行う。 ・地域中核病院としての安定した病院経営を図った上で、人間ドック、健診等の実施について検討する。	疾病予防の取組 ・予防医療の一環として、千葉県内定期予防接種相互乗り入れ事業に参加しインフルエンザワクチン等の各種ワクチンの個別接種を行った。 ・人間ドック、健診等の実施については、地域中核病院としての安定した病院経営を図った上で、検討することとした。 〈実績数値〉 事項 平成28年度実績 千葉県内定期予防接種 相互乗り入れ事業の予 1,682件	3	3	・検討委員会等を早期に設置するべきと考える。

						ß	方接種実施件数	***************************************	**************************************			
	_) —	~ FB BULLE 1. 1. 3/ JA	시 ~ 미르!!)	L						
	7		メディカルセンター	一の段階的な診療	朴の開設と							
			病棟の開棟		売 月 4灯 ナ 月日)	ゴノナ 日日 子川 1			またない フュム プン
			・平成28年度についます。・平成28年度についます。		ピ外科 を開		成28年度について		・科を開設し19	3	3	・評価は妥当。フルオープンへ
			設し19部原件と			砂	療科の体制を構築し	·	=			の努力を引き続きお願いし たい。
			⇒>> → → → → → → → → → → → → → → → → → →	平成28年度	EL) 34 (1)		沙库幻	平成28年度	-			・今後、地域のニーズや効率的
			診療科	内科(総合診療科			診療科	1	療科)、消化器			な病院運営の観点を踏まえ、
				器内科、神経内 器内科、循環器	1				内科、呼吸器内 内科、代謝・内			
			(診療科数)	謝・内分泌内科、			(診療科数)	1	\\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\			が保い開保を進めていただ。
			(607年代教)	外科、心臟血管			(167)京村教/		4、整形外科、			C/CV 6
				形外科、脳神経					形成外科、産			
				成外科、産婦人				1	バビリテーショ			
				ビリテーション				1	泉科、麻酔科、			
				線科、麻酔科、精					4口腔外科、救			
				科口腔外科、救				急科	11.425			
				(19科)	3.11			(19科)				
			開設病棟	221床			開設病棟	221床				
			(稼働病床)	(209床)			(稼働病床)	(209床)				
			(一般病棟)	5 病棟 1	5 9 床		(一般病棟)	5 病棟	159床			
			(稼働病床)	(159床)			(稼働病床)	(159床)				
			(地域包括ケア病棟)	1 病棟	42床		(地域包括ケア病棟)	1 病棟	42床			
			(稼働病床)	(30床)			(稼働病床)	(30床)				
			(救命救急セン	ICU	10床		(救命救急センタ	ICU	10床			
			ター)	HCU	10床		—)	HCU	10床			
2			業務運営の改善及び	び効率化に関する	目標を達成す	トるた	めのとるべき措置					
	1		効率的かつ効果的な	な業務運営体制の	整備							
		(1)	効率的かつ効果的な	な業務運営体制の	整備	効率	的かつ効果的な業務	運営体制の整備	 備	3	3	評価は妥当。モチベーション
			医療環境の変化	等に的確に対応で	できるよう	• 医	療環境の変化等に的	確に対応できる	るように、理事長			向上の為に執行部会、各委員
			に、理事長のリー	ーダーシップのもと	と経営等に	の	リーダーシップのも	と経営等に関	する重要課題を			会の内容について公表すべ
				を審議する機関と	として執行	審	議する機関として執	行部会を設置	した。			きである。
			部会を設置する。									

	・副センター長や各部門責任者、院内委員会等に明確な役割分担と適切な権限配分を行い、意思決定を迅速かつ適切に行うことができる効率的かつ効果的な業務運営体制を整備するとともに、全ての職員が目標を共有し、協力して目標を達成するため、病院の運営情報を定期的に報告する場を設ける。 ・中期目標、中期計画及び年度計画に掲げる目標を達成するため、各部門責任者等で構成する自己評価のための組織を立ち上げ、目標達成の進捗管理を徹底して行う。 〈関連する数値目標〉 事項 平成28年度計画 職員を対象とした運営状況の説 明会開催回数	委員会の設置数 3 2 職員を対象とした運営 状況の説明会開催回数	思決定を迅速 つ効果的な業 の職員が目標 、病院の運営 がた目標を達 が運営委員に と進捗管理を		
(2)	人員配置の弾力的運用 ・患者動向や業務量の変化に柔軟かつ迅速に対応するため、必要に応じて医師や看護師等の人員配置の見直しを行うことにより、効率的な業務運営を実施し時間外勤務を削減する。 ・適正な人員配置を考慮し、必要に応じて他の医療機関等との人事交流等を検討する。 〈関連する数値目標〉 事項 平成28年度計画 時間外勤務時間 の削減 前年度比10%減	時間外勤窓時間の削減	置の見直しを	2	・評価2。目標値-10%に対し -4%と半分もクリアできて いない。数値-4%は人員増 によるもので適正配置によ るものではない。 ・時間外勤務時間の削減が、計 画を下回っていることから、 評価は2が妥当と考える。 ・医師の入れ替わりに伴う超過 勤務単価の変動が影響して いるのであれば、金額ベース

					ではなく、時間ベースによる 目標値の設定が妥当である。 ・時間外の分析や対策はどのよ うになっているか。対策をと った結果について示してい ただきたい。 ・人員の体制の強化が図られて いる状況で、目標に満たなか ったことから評価2が妥当 と考える。
(3)	人事評価制度の導入 ・職員のモチベーションの向上と組織の活性化 を図るため、職員の自己点検・自己評価が反 映され、勤務実績や能力、組織への貢献度が 適正に評価される人事評価制度を導入する。 効果的な評定制度とするため、評定者研修等 を行う。	人事評価制度の導入 ・職員のモチベーションの向上と組織の活性化を図る ため、職員の自己点検・自己評価が反映され、勤務 実績や能力、組織への貢献度が適正に評価される人 事評価制度を導入するべく、事務部を対象に試行的 に実施した。 〈実績数値〉 事項 平成28年度実績 人事評価対象職員数 75人 (職員総数) (446人)	2	2	・人事評価制度の導入について 具体的な計画を示していた だきたい。 ・評価1。全職員に人事評価制 度導入の意思表示をすべき である。マニュアルを作成 し、評定者研修等の実施を早 急にすべきと考える。 ・医療従事者を対象とした人事 評価制度の導入について、検 討状況をお示しいただきた い。
(4)	外部評価 ① 病院経営等の専門家の活用 ・年度計画に掲げる目標を着実に達成できるよう、外部の病院経営等の専門家による検証を活用し、進捗管理を徹底する。 ・特に、経常収支・資金収支・医療体制においては、医療需要等の分析・改善等に関する技術的な支援や職員への個別ヒアリング等の手法を用いて必要な見直しを適宜行う。 ② 監査の活用 ・監査によって指摘を受けた事項については、必要な見直しを適宜行うとともにその結果	外部評価 ① 病院経営等の専門家の活用 ・外部の病院経営等の専門家による検証を活用し、進捗管理を徹底するための準備を行った。 ・経常収支等については、データを提供し分析を依頼するなどして運営の見直しに活用した。 ② 監査の活用 ・監査によって指摘を受けた事項については、必要な見直しを適宜行い、その結果をホームページ等で公表	3	2	・外部の専門家による職員に対する個別ヒアリングが実施されておらず、評価は2が適当と考える。外部の専門家の活用にあたっては、特に経常収支・資金収支・医療体制に関して医療需要等の分析・改善等に関する技術的な支援や個別ヒアリングを実施していただきたい。アンケートや意見箱からの意見とそれを踏まえた対応策について

		を公表する。 ③ 病院機能評価等の活用 ・組織的に医療を提供するための基本的な活動 や機能を適切に実施しているかを検証する ため、病院機能評価等の評価項目による検証 を行うための準備を行う。 ④ 住民意見の活用 ・住民意見を病院運営に反映させるため、患者 サービス向上委員会を活用した満足度調査 の実施や意見箱の設置などにより住民から 意見を収集し、サービスの向上を図る。	した。 ③ 病院機能評価等の活用 ・病院機能評価等の評価項目を参考にした病院機能の 状況を検証するための検討を行った。 ④ 住民意見の活用 ・住民意見を病院運営に反映させるため、患者サービ ス向上委員会を中心に満足度調査の実施や意見箱の 設置などにより住民から意見を収集し、サービスの向上を図った。 〈実績〉 事項 平成28年度実績 患者満足度調査(アンケート) 意見箱の投書件数 178件			示していただきたい。 ・評価2。①進捗管理の徹底については準備段階である。② 改善に関する必要な見直しを適宜行っていない。④一般住民からの意見も収集すべきなサービスの意見体的にどのようなサービス自上を図ったか公表すべきと考える。 ・患者アンケートについて、何件くいただきたい。
 2	(1)	人材の確保 千葉大学医学部附属病院東金九十九里地域臨 床教育センターとの連携 ・千葉大学との協定によりメディカルセンター 内に設置した千葉大学医学部附属病院東金 九十九里地域臨床教育センターと連携し、医 師の養成及びメディカルセンターへの定着 を図るとともに、指導医による安定的な診療 体制を整備する。	千葉大学医学部附属病院東金九十九里地域臨床教育センターとの連携 ・千葉大学との協定によりメディカルセンター内に設置した千葉大学医学部附属病院東金九十九里地域臨床教育センターと連携し、医師の養成及びメディカルセンターへの定着を図るとともに、指導医による安定的な診療体制を整備した。	3	3	
	(2)	医師の確保 ・千葉大学医学部附属病院東金九十九里地域臨 床教育センターと連携し、診療規模に見合っ た医師数の確保を行うとともに臨床研修医の 受入れを行い、臨床研修指定病院の指定を目 指す。 〈関連する数値目標〉	医師の確保 ・千葉大学医学部附属病院東金九十九里地域臨床教育センターと連携し、診療規模に見合った医師数の確保を行うとともに、千葉大学医学部附属病院の臨床研修協力施設として臨床研修医の受入れを行った。	2	2	・評価は妥当。臨床研修指定病院の指定を目指していただきたい。 ・今後の臨床研修医の確保に向けた取組及び確保計画をお示しいただきたい。

図3 名護師の確保	 					т	·· ·
□ 「塩床研修医の受入れ数		事項	平成28年度計画	事項	平成28年度実績		
(3) 看護師の確保 ・中期計画に基づいた円滑な病床の開床を実現 するため、看護師確保対策室による組織的な 看護師確保対策室による組織的な 看護師確保対策室による組織的な 看護師配置基準の堅持に必要な看護師教 を確保する。 ・合同就職説明会への参加、就職説明会・採用 試験の複数回実施、インターネットをはじめ とした各種媒体への広告掲載、奨学金制度、復職支援研修による休職している看護師資格者の掘り起こし等により、新規採用者及び 中途採用者の確保、研修体制や労働条件等の 充実による看護師の定着を図る。・		医師数	44人	常勤医師数	42人		
・中期計画に基づいた円滑な病床の開床を実現するため、看護師確保対策室による組織的な看護師確保対策室による組織的な看護師確保対策を行い、7対1入院基本料等の看護師配置基準の堅持に必要な看護師数を確保した。 ・合同就職説明会への参加、就職説明会・採用 試験の複数回実施、インターネットをはじめとした各種媒体への広告掲載、奨学金制度、復職支援研修による休職している看護師資格者の掘り起こし等により、新規採用者及び中途採用者の確保、研修体制や労働条件等の充実による看護師の定着を図る。・ 城西国際大学等の看護師養広機関からの看護学生の実習を積極的に受け入れ、地域における看護師の育成に寄与する。特に最終学年の学生を対象にインターンシップを実施し、実際の医療現場を経験させることで卒業後のメディカルセンターへの就職希望者 ・中期計画に基づいた円滑な病床の開床を実現するため、看護師の最もいた、一切、別に基本料等の看護師能限基準の取得の数も少な、れる。看護師の入が、大きく、チームワー整があるのではない、企業があるのではない、企業があるのではない、企業による権難体への募集広告の掲載、奨学金制度の実施、復職支援研修による休職している看護師の掘り起こし等により、新規採用者及び中途採用者の確保を図った。また、研修体制や労働条件等の充実による看護師の定着を図った。・ ・			5人	臨床研修医の受入れ数	5人		
(関連する数値目標) 事項 平成28年度計画 事項 平成28年度実績 ・7対1入院基本料等 看護師数 196人 合同就職説明会参加回数 3回 意続き確保している。 (参加人数) (61人) お職説明会実施回数 38回 い。 (参加人数) (52人) ・確保にあたっては、経験者のバランス		看護師の確保・中は大きでは、一大もでは、一大もでは、一大もでは、一大もでは、一大きでは、一大きでは、一大きでは、一大きでは、一大もでは、一大きでは、一大もでは、一大もでは、一大もでは、一大もでは、一大もでは、一大きでは、一大きでは、一大きでは、一大きでは、一大もでは、一大は、一大もでは、一大は、一大は、一大は、一大は、一大は、一大は、一大は、一大は、一大は、一大	骨な病床の開床を実現な 開床を変す1入な の開展と を変す1入な では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	看護師の確保 ・中期計画護いた策策ををです。 中期計画では、大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	高病床の開床を実現するた 病院組織的看護師配置基準の 病院見じの実施、とも、後期の確保を関連による。 病院は度の実起った。定着を助の確保を関連による看護のではよる看護のではよる看護のでは、しているでは、しているでは、しているでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、他域に対するでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	3 3	 ・評価は妥当。看護師が必者のにこれが、 ・評価値以シップをにいるがいのではいるが、 ・ではいるがいのではいるがのではいるがのではいるがのでででででででででででででででででででででででででででででででででででで
					10回		確保に努めていただきたい。

				(参加人数)	(6人)			
				奨学生の人数	28人			
				常勤看護師数	210人			
				(内年度内入職者数)	(79人)			
				看護師定着率	85.65%			
				看護実習の受入れ校数	2校			
				インターンシップ参加 人数	1 2人			
3	人	材育成		i	i			
		地域の中核病院として		・地域の中核病院として十分		4	3	・研修会の参加人数は計画を大
		学会、研究会及び研修会		究会及び研修会への参加と				幅に上回っているが、評価4
		師等の職務上必要な資	f格の取得を計画的に	要な資格の取得を計画的に	促進した。			は高いと感じる。研修計画の
		促進する。						策定については、部門に進捗
		医師については、各分!		・医師については、各分野の記				の差があることから、早急に
		師については、専門看詞		ては、専門看護師、認定看護				策定いただきたい。
		資格取得を促進すると	_ , ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	た。また、薬剤師、診療放射				・職員を段階的に採用している
		放射線技師、臨床検査		の医療技術職については、	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *			状況であることを踏まえ、提
		ついても、専門性と医療		に向けた計画的な研修計画	= = 12			供するサービスの質・チーム
		計画的な研修計画の策		・事務職員については、診療				ワークの向上などに向けて
			診療情報管理士等の必	研修生を受け入れるなど、	将米必要な人材育成を行			十分な研修を行っていただ
		要な資格取得を促進す	る。	った。 〈実績〉				きたい。 事務職員の育成については、
	 	関連する数値目標>			平成28年度実績			事務職員の自成については、 計画的かつ効率的に行って
	\ \	事項	平成28年度計画	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	123人			いただきたい。
		研修会等参加数	25人	如修云寺参加级	1 2 3 八			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		机修公子参加数	2 3)	認定看護師資格取得数	1人			
				専門看護師認定数	1人			
				医事研修の受入れ数	4人			
4	働	きやすい職場環境の整	備					

	 ・医師・看護師等の職員が業務に精励できるよう各種制度の整備を図る。 ・医師・看護師等の業務負担軽減のための医師事務作業補助者及び看護補助者を適正配置し体制を整える。 ・育児短時間勤務制度等の育児中の職員に配慮した勤務形態の運用、職員の休暇取得の促進等の取り組みを進める。 	・医師・看護師等の職員が業備を図った。 ・医師・看護師等の業務負担業補助者及び看護補助者を通い。 ・育児短時間勤務制度等の育務形態の運用を行った。ま進等の取り組みを進めた。	軽減のための医師事務作 質正配置し体制を整えた。 児中の職員に配慮した勤	3	3	・依然として、離職率が高いことがある、退職理由の分析やそれに対する改善を図っていたできたい。奨学金を受けた看護師が4年で退職向けただきないように取り組んでいただきない。 ・職員の満足度調査を実施すると違った視点から改善策が見えてくるので、実施に向け検討いただきたい。
		〈実績〉	7 0 0 6 4 4 4			・評価は妥当。残業等減ってい
		事項	平成28年度実績			ない現状を再確認し整備する必要があると考える。
		医師事務作業補助者数 看護補助者数	32人			・アンケート数について、入院 患者 23 件、外来 625 件は、
		(内非常勤数) 育児短時間勤務制度の 適用者	(13人)			母数としては格段に少ない。 入院患者であれば8割の意見
		職員の有給休暇取得率	3 4. 1%			がなければ、診療科別のデータも出てこない。待ち時間や インフラ問題以外にどうい
						うニーズがあるのか掘り起 こし、改善していただきた
						い。 ・看護師の離職率は、待遇・インフラ・職場改善を図っても辞めてしまう方は多いので、
						ここは考え方を変えて、新人 看護師の早期育成に力を入 れることも検討すべきと考
						える。
5	職員給与の原則 ・職員の給与については、診療報酬改定等のメ	・職員の給与については、診	療報酬改定等のメディカ	2	2	・職員の給与について、地域や

			ディカルセンターを取 績を踏まえ、弾力的かっ るよう給与制度の見直し 〈関連する数値目標〉 事項 医業収益対職員給 与費率	の職員の定着を促進す しを行う。 平成28年度計画 65.0%	ルセンターを取り巻く状況 的かつ職員の定着を促進す を行った。 〈実績〉 事項 医業収益対職員給与費 率				業界水準の平均にいっているか調査し、特に昇給・昇格の額があまり低いと離職につながることから、職員の定着を促進するための給与制度の見直しについては、数値にとらわれず、職員が満足する給与かどうか確認し、対策をしたほうがよいと考える。
3		<u> </u>	財務内容の改善に関する	目標を達成するためとる	るべき措置		1		
ļ i	1	(1)	健全な経営基盤の確立		7th A & VI W H bill o 7th L				
		(1)		西と学法・フ州明しし	健全な経営基盤の確立	会業十2機関し1 マ共仁	2	2	・経常収支比率及び医業収支比率が表現である。
			・経営等に関する重要課題		・経営等に関する重要課題を	— · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			率は計画を下回っており安
			て執行部会を設置し、終		部会を設置し、組織全体が				定的な経営基盤を確立する
			を持った組織運営を行う		営を行うとともに、メディ				ことは急務である。運営会議
			ルセンターが有する人材		材・施設整備を最大限に活				や執行部会などにおいては、
			に活用し、経常収支・資		の改善を図るべく方策を講	- , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			目標達成を図るため個別具
			べく方策を講じることし		たって公的な役割を果たす	けことができる安定的な経			体の対策を検討し、全職員に
			て公的な役割を果たする	ことができる安定的な	営基盤の確立に努めた。				その実行を周知徹底するこ
			経営基盤を確立する。						となどを通じて経営基盤の
			・平成32年度までに経営		・平成32年度までに経営収				確立に努めていただきたい。
			上が達成できるよう、紅		成するため、各部門責任者	等で構成する運営委員によ			検討にあたっては、外部専門
			具体的な方策の策定や網		る運営会議を行い、目標達				家による検証を十分に活用
			目標の設定など必要な技	昔置を講じる。	して行うなど、経営の健全	化に向けた具体的な方策の			し、計画の進捗管理を徹底し
					検討や経営指標に関する数	対値目標の設定など必要な			ていただきたい。
					措置を講じた。				・入院や外来の患者数および単
			〈関連する数値目標〉	·	〈実績〉				価ともほぼ目標に達成して
			事項	平成28年度計画	事項	平成28年度実績			いるのに、経常収益が約4億
		<u> </u>	職員を対象とした	0 🗔	執行部会の開催状況(再	毎朝開催			円不足していることについ
			運営状況の説明会	2 回	掲)	再			て、収支の分析内容について
		<u> </u>	L	L					示していただきたい。

	開催回数(再掲) 経常収支比率 87.0% 医業収支比率 74.0%	職員を対象とした運営 状況の説明会開催回数 (再掲) 運営会議の実施回数 (再掲) 経常収支比率 83.3% 医業収支比率 72.9%			
) 経営情報システムの整備 ・財務会計システム及び人事給与システムは、 経営判断や経営管理を行うためのシステムで あり、より効率的・効果的な使用を行う。	経営情報システムの整備 ・財務会計システム及び人事給与システムは、経営判断や経営管理を行うためのシステムであり、より効率的・効果的な使用を図った。	3	3	・評価は妥当。より一層効果的 なシステムの使用をお願い したい。
2 (1	収益の確保と費用の合理化 ① 入院収益・外来収益の確保 ・医療環境の変化に的確に対応し、適切な施設 基準の取得による診療報酬の確保を図ると ともに、病床利用率の向上や高度医療機器の 稼働率向上に取り組む。 ・更に地域医療機関との連携を図り、紹介・逆 紹介の増加を図ることにより、入院患者及び 外来患者を適正に確保しつつ、メディカルセ ンターの機能を十分に活用した手術数の増加 を図る。 ② 診療報酬への対応 ・診療報酬改定に対応した加算措置や施設基準 の取得について検討するとともに医療の機能 分化やその強化に必要な7対1入院基本料を 堅持する等の医療提供体制の整備に努める。	収益の確保 ① 入院収益・外来収益の確保 ・医療環境の変化に的確に対応し、適切な施設基準の取得による診療報酬の確保を図った。また、年度計画どおりに増床を行い、外来・入院ともに概ね計画値どおりの患者数及び診療単価を確保した。さらに、放射線機器を中心とした医療機器の共同利用の仕組みを構築するなど高度医療機器の稼働率向上に取り組んだ。 ・更に地域医療機関との連携を図り、紹介・逆紹介の増加を図ることにより、入院患者及び外来患者を適正に確保しつつ、メディカルセンターの機能を十分に活用した手術数の増加を図った。 ② 診療報酬への対応 ・診療報酬改定に対応した加算措置や施設基準の取得に努め、医療の機能分化やその強化に必要な7対1入院基本料を堅持する等の医療提供体制の整備を行った。		2	・経常収益は計画を約4億円下 回っており収支の改善は急 務である。経常収益が計画を 下回った要因を分析し早急 に具体的な対策を講じ、改善 に取り組んでいただきたい。 査定率が計画を上回ってい る状況であるが、その要因を 分析し改善していただきたい。

③ 保険外診療収益の確保

・地域中核病院としての安定した病院経営を図った上で、人間ドック、健康診断等の保険外 診療収益の確保について検討する。

③ 保険外診療収益の確保

人間ドック、健康診断等の保険外診療収益の確保に ついては、地域中核病院としての安定した病院経営 を図った上で検討していくこととした。

〈関連する数値目標〉

	事 項	平成28年度計画
経	常収益	6,239百万円
	病床稼働率	79%
7	(対稼動病床) 平均患者数	166.0人/日
入 院		
	診療報酬単価	70,000円
	平均在院日数	11.5日
	査定率	0.5%
	平均患者数 (医科)	255.0人/日
外	診療報酬単価(医科)	12,400円
来	平均患者数 (歯科)	8.0人/目
	診療報酬単価(歯科)	2,700円
	査定率	0.3%
紹介率 (再掲)		50.0%
逆紹介率 (再掲)		70.0%
高	度医療機器の稼動数	MRI 対前年度比5%増

〈実績数値〉

	事 項	平成28年度実績
経	常収益	5,875百万円
	病床稼働率	79.4%
	(対稼動病床)	7 9. 4 /0
入	平均患者数	164.9人/目
院	診療報酬単価	70,134円
	平均在院日数	12.0目
	査定率	0.69%
	平均患者数 (医科)	266.1人/目
外	診療報酬単価(医科)	12,538円
来	平均患者数(歯科)	15.0人/目
	診療報酬単価(歯科)	4,997円
	査定率	0.34%
紹	介率(再掲)	49.6%
逆	紹介率(再掲)	41.6%
高度医療機器の稼動数		MRI 稼動数4,918件
[11]/	又[公/尔/灰伯] (7/)	MRI 前年度比38.6%増
手.	術件数	1,468件
		前年度比49.8%増

(2) 費用の合理化

- ・収益規模に応じた予算編成を行い、地方独立 行政法人の会計制度の特性を活かした効率的 な予算執行を行う。
- ・目標を持った徹底したコスト管理を行うとと もに、各委員会等を利用した職員のコスト意 識の向上を図る。
- ・具体的には、透明性、公平性の確保に十分留意しつつ民間病院の取組を参考に複数年契約、複合契約等の多様な契約手法、ベンチマーク等の指標を活用し費用の合理化及び節減を図る。
- ・ジェネリック医薬品の採用率を上げ、費用の節減を図る。

〈関連する数値目標〉

事項	平成28年度計画
経常費用	7,163百万円
医業収益対材料費率	28.0%
医業収益対経費率	31.0%
医業収益対職員給与 費率(再掲)	65.0%
ジェネリック医薬品 採用率	5 0 %

費用の合理化

- ・収益規模に応じた予算編成を行い、地方独立行政法人 の会計制度の特性を活かした効率的な予算執行を行 った。
- ・目標を持った徹底したコスト管理を行うとともに、運営会議や職員を対象とした運営状況の説明会を行うなど、組織全体のコスト意識の向上を図った。
- ・複数年契約や複合契約等の多様な契約手法を取り入れ、ベンチマーク等の指標を活用した価格の調整等の 費用の削減を図った。
- ・ジェネリック医薬品の採用率を上げ、費用の節減を図った。

〈実績数値〉

事 項	平成28年度実績
経常費用	7,053百万円
医業収益対材料費率	29.0%
医業収益対経費率	30.9%
医業収益対職員給与費率 (再掲)	65.8%
ジェネリック医薬品採用率	41.1%

- ・医業収益に対するそれぞれの 比率が費用の合理化の価値 判断なのではないか。患者が 少ないことで、材料費が減っ ただけという見方もできる。
- ・費用の合理化について、マイナスの面があるのに、経費が少なかったことだけをもって評価3とすることには疑問。ジェネリックに関しても目標以下であり、コスト管理を徹底していただきたい。
- ・経常専用が計画を下回の品が出版を ・経常専用が計画を下回の品がは を下医薬では、 をで変が、 をで変が、 をで変が、 をで変が、 をで変が、 をで変が、 をで変が、 をであるが、 ののでは、 のので、 ののでは、 ののでは、 ののでは、 ののでは、 ののでは、 ののでは、 ののでは、 ののでは、 のので、
- ・コスト管理は大事だが、削り すぎは医療品質の低下に直 結する恐れもある。ジェネリ ックは患者サイドの理解も 必要であると考える。

4 その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置

・運営費負担金等(地方独立行政法人法(平成 15年法律第118号)第85条第1項に基 づき設立団体が負担すべき経費及び同法第 42条に基づき設立団体が交付できる金額 をいう。以下同じ)は、「地方独立行政法人法 等の施行に係る公営企業型地方独立行政法人の取扱いについて(平成16年4月1日総 財公第39号総務省自治財政局公営企業課 長通知)」中、「第一 設立団体が負担すべき 経費等について」に定められた基準により、 救急医療、災害時医療等の政策医療に係る経 費及び高度医療、小児医療、周産期医療等の 不採算経費に充てる。 ・長期借入金等元利償還金に充当する運営費負 担金等については料金助成のための運営費 負担金等とする。	 ・財政負担の原則のとおり不採算経費に充当した運営費負担金の額。 総額: 898,262,000円東金市: 673,710,000円九十九里町:224,552,000円 ・長期借入金等元利償還金に充当した運営費負担金の額。 総額: 256,308,559円東金市: 201,532,639円九十九里町: 54,775,920円 	3	3	・この評価がセンターへの評価 につながるかについて、検討 が必要であると考える。
・地域医療連携室の体制強化により地域連携を 推進するとともに、平成28年度の医療体制 に合致したパンフレットを作成し広報として 情報提供を促進する。 ・ホームページ、フェイスブック、広報誌(東 千葉メディカルセンターNEWS)の発行、 公開講座の開催、公共施設や商業施設等を通 じた情報発信等により、メディカルセンター の理念や役割、地域医療機関との役割分担を はじめとした病院運営に関する適切な情報を 提供し、その普及啓発を行う。 〈関連する数値目標〉 事項 平成28年度計画 広報誌発行回数(再掲) 2回 公開講座開催回数(再掲) 4回	・地域医療連携室の体制強化により地域連携を推進するとともに、平成28年度の医療体制に合致したパンフレットを作成し広報として情報提供を促進した。 ・ホームページ、フェイスブック、広報誌(東千葉メディカルセンターNEWS)の発行、公開講座の開催公共施設や商業施設等を通じた情報発信等により、ディカルセンターの理念や役割、地域医療機関との役割分担をはじめとした病院運営に関する適切な情報を提供し、その普及啓発を行った。 〈実績〉 事項 「本報誌発行回数(再掲) フェイスブック更新回数(再掲) フェイスブック更新回数(再掲) 2回 公開講座開催回数(再掲) 4回	t l	3	 ・評価は妥当。ホームページ等への掲示がリアルタイムとなるよう改善していただきたい。ホームページで住民の意見や要望を聞けるようしていただきたい。 ・広報手段の多様化や頻度に加え、病院の提供している医療の具体的な内容などもより積極的に広報することで病院への理解が高まり、利用の促進につながると考える。

ンティアとの協働 のつながりや患引上の観点から、 1上の観点から、 1上の観点から、 1上の観点から、 1上の観点がら、 1上の観点がら、 1上の観点がら、 1上の間がある。 1上の目がある。 1上の目がも 1上の目がも 1とのも 1とのも 1とのも 1とのも 1とのも 1とのも 1とのも 1との

予算 (人件費の見積もりを含む。)、収支計画及び資金計画 別表 1 予算 (平成 2 8 年度)							
子算(平成28年度)	5)、収支計画及で				
(単位:百万円)							
収入			立:百万円)	3 37 (1 1/2 2 0 T/X)		(単位:音	5万円)
営業収益 5,706 4,796 医業収益 医業収益 医業収益 医業収益 医業収益 医業収益 国営費負担金収益 898 898 898 0			金額		予算額 涉	央算額 <u></u> 差	差額
		営業収益 医業収益 運営費負担金収益 補助金等収益 その他営業外収益 営業外収益 資本収益 資本収入 運営費負担金収益 資本収入 運営費負担金収益 長期借入金 その他の収入 その他の収入	4, 796 898 10 2 266 256 10 1, 393 300 1, 093	営業収益 医業収益 運営費等収益 補助金等収益 その他営業外収益 営業外収益 運営の他営業 運営の他営業 運営の他営業 を収入 運営費入金 長期借入金 その他の収入 計	4, 796 898 10 2 266 256 10 1, 393 300 1, 093	4, 453 898 8 3 290 256 34 1, 393 300 1, 093	▲343 0 ▲2 1 24 0 24 0 0 0 38
選業費用		支出 営業費用 医業費用	6, 074 5, 868	支出 営業費用 医業費用	6, 074 5, 868	5, 878 5, 660	

材料費	1, 445
経費	1, 485
その他医業費用	2
一般管理費	206
営業外費用	130
資本支出	1, 433
建設改良費	337
償還金	1,067
その他資本支出	29
その他の支出	24
計	7, 661

- (注1)計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。 (注1)計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。
- 価の変動は考慮していない。
- 上半期の経営状況を踏まえ、下半期に借入 を予定している300百万円を長期借入 金としている。不足額の対応等について設 立団体と協議を行う。

別表 2 収支計画(平成28年度)

(単位:百万円)

区分	金額
収入の部	6, 239
営業収益	5, 973
医業収益	5,063
運営費負担金収益	898
補助金等収益	10
資産見返運営費負担金戻入	
その他営業収益	2
営業外収益	266
運営費負担金収益	256
その他営業外収益	10
臨時利益	
支出の部	7, 163
営業費用	7,033
医業費用	6,827

材料費	1, 445	1,006	▲ 439
経費	1, 485	1,726	241
その他医業費用	2	6	4
一般管理費	206	218	12
営業外費用	130	210	80
資本支出	1, 433	1, 209	▲ 224
建設改良費	337	119	▲ 218
償還金	1,067	1,067	0
その他資本支出	29	23	A 6
その他の支出	24	9	▲ 15
計	7, 661	7, 306	▲ 355

- (注 2) 期間中の診療報酬の改定、給与改定及び物 (注 2) 期間中の診療報酬の改定、給与改定及び物価の変動 は考慮していない。
- (注3) 資金不足が見込まれるため、平成28年度 (注3) 下半期に借入をした300百万円は長期借入金と した。

別表 2 収支計画(平成28年度)

(単位:百万円)

区 分	金額	決算額	差額
収入の部	6, 239	5, 875	▲ 364
営業収益	5, 973	5, 586	▲ 387
医業収益	5, 063	4,655	▲ 408
運営費負担金収益	898	898	0
補助金等収益	10	8	^ 2
資産見返運営費負担金戻入			
その他営業収益	2	25	23
営業外収益	266	289	23
運営費負担金収益	256	256	0
その他営業外収益	10	33	23
臨時利益			
支出の部	7, 163	7, 052	▲ 111
営業費用	7, 033	6,617	▲ 416
医業費用	6,827	6, 383	▲ 444
給与費	3, 076	2,853	▲ 223

給与費	3,076
材料費	1,445
経費	1,554
減価償却費	750
その他医業費用	2
一般管理費	206
営業外費用	130
臨時損失	
純利益(▲は純損失)	▲ 924
目的積立金取崩額	
総利益(▲は総損失)	▲ 4, 120

- (注1) 計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。
- (注2) 期間中の診療報酬の改定、給与改定及び物 価の変動は考慮していない。
- (注3) 給与費・一般管理費中に賞与引当金・退職 給与引当金として、合計140百万円を見 込んでいる。

別表3

資金計画(平成28年度)

(単位:百万円)

区 分	金 額
資金収入	7, 365
業務活動による収入	6, 272
診療業務による収入	4, 796
運営費負担金による収入	1, 154
補助金等収入	310
その他の業務活動による収入	12
投資活動による収入	
運営費負担金による収入	
その他の投資活動による収入	
財務活動による収入	1,093
長期借入れによる収入	1,093
その他の財務活動による収入	
資金支出	7, 661
業務活動による支出	6, 228
給与費支出	3, 142
材料費支出	1, 445
その他の業務活動による支出	1, 511
利息の支払額	130

材料費	1, 445	1, 349	▲96
経費	1, 554	1, 440	▲ 114
減価償却費	750	735	▲ 15
その他医業費用	2	6	4
一般管理費	206	234	28
営業外費用	130	435	305
臨時損失			
純利益(▲は純損失)	▲ 924	▲ 1, 177	▲ 253
目的積立金取崩額			
総利益(▲は総損失)	▲ 4, 120	▲ 4, 373	▲ 253
755 S at the a familie s as			-

- (注1) 計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。
- (注2) 期間中の診療報酬の改定、給与改定及び物価の変動 は考慮していない。
- (注3) 給与費・一般管理費中に賞与引当金・退職給与引当 金として、合計87百万円を含んでいる。

別表3

資金計画(平成28年度)

(単位:百万円)

		(+ 1)	日刀 门
区分	金額	決算額	差額
資金収入	7, 365	7, 083	▲282
業務活動による収入	6, 272	5, 990	▲ 282
診療業務による収入	4, 796	4, 453	▲ 343
運営費負担金による収入	1, 154	1, 154	0
補助金等収入	310	308	^ 2
その他の業務活動による収入	12	75	63
投資活動による収入			0
運営費負担金による収入			0
その他の投資活動による収入			0
財務活動による収入	1,093	1,093	0
長期借入れによる収入	1,093	1,093	0
その他の財務活動による収入			0
資金支出	7,661	7, 306	▲ 355
業務活動による支出	6, 228	5, 887	▲ 341
給与費支出	3, 142	3, 140	^ 2
材料費支出	1, 445	1,006	▲ 439
その他の業務活動による支出	1,511	1,611	100
利息の支払額	130	130	0
投資活動による支出	366	142	▲ 224

		投資活動による支出 366 有形固定資産の取得による支出 29 財務活動による支出 1,067 長期借入金の返済による支出 567 その他の財務活動による支出 500 資金収支差額 ▲296 翌事業年度への繰越金 21 (注 1) 計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。 (注 2) 期間中の診療報酬の改定、給与改定及び物 価の変動は考慮していない。	有形固定資産の取得による支出 29 23 ▲6 財務活動による支出 1,067 1,277 210 長期借入金の返済による支出 567 567 0 その他の財務活動による支出 500 710 210 資金収支差額 ▲296 ▲223 73 翌事業年度への繰越金 21 94 73 (注 1) 計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。 (注 2) 期間中の診療報酬の改定、給与改定及び物価の変動は考慮していない。 (注 3) 昨年度からの繰越金は 317 百万円であった。
6		短期借入金の限度額	
	1	限度額	
		・500百万円	・平成28年度においては、短期借入を行っていない。
	2	想定される短期借入金の発生事由	
		(1) 運営費負担金等の受入遅延等による資金 不足への対応 (2) その他、偶発的な資金不足への対応	・平成28年度においては、短期借入を行っていない。
7		出資等に係る不要財産又は出資等に係る不要財産	至となることが見込まれる財産の処分に関する計画
		・なし	・平成28年度は該当する財産の処分はない。
8		前章に規定する財産以外の重要な財産を譲渡し、	又は担保に供する計画
		・なし	・平成28年度においては、重要な財産の譲渡等に関する計画はない。
9		剰余金の使途	
		・剰余金が生じた場合は、病院規模の拡充、施設備の整備、医療機器等の購入、長期借入金の償還、人材確保事業及び人材育成事業の充実に充てる。	・平成28年度においては、該当する剰余金がない。
10		料金に関する事項	
	1	料金	
		省略	省略
11		その他設立団体の規則で定める業務運営に関する	3事項

 1	 施設及び設備に関する計画					
	施設及び設備の内容	予定額	財源	・医療機器等の購入費として総額102百万円を借入した。		
	医療機器等 の購入	総額 400百万円	東金市及び九十九里 町長期借入金等	財源:東金市及び九十九里町長期借入金		
	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #		九十九里町長期 いては、各事業 て決定される。 っては、費用対 、償還等の負担			
 2	 積立金の処分に	2関する計画				
	・なし			・平成28年度においては、積立金の処分に関する計画はない。		