

Q 通院等乗降介助のサービスを受けたい場合はどうしたらよいですか。

A 担当のケアマネジャーにご相談ください。

Q 病院内の介助だけヘルパーをお願いしたいが、介護保険は適用されますか。

A 病院内については病院のスタッフで対応すべきものなので、基本的には介護保険では対応できません。

Q 祖父母が同じ時間に1人のヘルパーでの通院介助を予定しているが、1人ずつ利用者負担はかかりますか。

A 乗降車時に1人の利用者に対して1対1で介助が行われる場合には、それぞれに利用者負担がかかります。

Q バス、電車、タクシーなどを利用して自宅→病院→帰宅するまで、ヘルパーが付き添って受診した場合、要支援の利用者について保険は適用されますか？

A 介護予防・生活支援サービス事業の対象になる場合があります。詳しくは担当のケアマネジャーにお問い合わせください。ただし、ヘルパーの車に同乗した場合は対象外です。